

Educación a distancia para migrantes

Méntor Rodríguez Rodríguez*
Patricia Valencia Ortiz**

Palabras clave:

Ambientes de aprendizaje, diseño de situaciones educativas, educación a distancia.

- * Maestro en investigación educativa de la Universidad Autónoma de Estado de Morelos. Profesor-Investigador de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Asesor de contenido y orientador educativo del SEA, Unidad Morelia del COBAEM.
- ** Licenciada en filosofía, asesora de contenido del SEA, Unidad Morelia del COBAEM.



RESUMEN

El Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán en estos dos últimos años ha impulsado, a través de la Dirección del Sistema de Enseñanza Abierta, y, en coordinación con un grupo de asesores de la unidad Morelia, la implementación del modelo educativo a distancia mediante un proyecto que pretende atender a la población migrante en diversas entidades de la Unión Americana, denominada: Centro de Educación a Distancia para Migrantes Michoacanos.

Para la elaboración de proyecto se organizaron varias etapas, desde la formación y capacitación del grupo de asesores, diagnósticos de factibilidad en cada centro de atención, el diseño del proyecto tanto en sus niveles teóricos como prácticos, hasta su operatividad.

Todo ello no hubiera sido posible sin la participación decisiva del Gobierno del Estado, bajo su programa político de "Atención al Migrante Michoacano", con la perspectiva de lograr una educación de calidad.

Este proceso referido nos permitió acumular experiencias que si bien todavía no concretamos resultados en cuanto al egreso de los usuarios, sí observamos que tiene una gran trascendencia debido al modelo en sí mismo, como una alternativa para concretar sus expectativas de formación en el ámbito personal y profesional.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene por objeto fundamentar la operatividad del Centro de Educación a Distancia para Migrantes Michoacanos del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, pretendiendo atender a la población establecida en Chicago, Los Ángeles, Nueva York, Alaska y Texas, esto de manera inicial.

El documento base está estructurado por un marco legal, misión, visión, y una fundamentación metodológica que especifica las funciones de la asesoría a distancia, estrategias y planeación didáctica, considerando también los roles del asesor y del estudiante.

De igual forma se contempla un apartado en donde se analizan los recursos y las herramientas TIC, así como una propuesta de evaluación académica a distancia. En un segundo momento se determinará la estructura del portal con contenidos básicos de información al usuario.

Es importante marcar que se desea implementar la educación a distancia con calidad, requiriéndose de una metodología, material didáctico y equipo que permitan organizar al estudiante liberándolo de horarios y espacios rígidos.

La revolución de la tecnología de la información está transformando nuestra sociedad de un modo tan significativo como lo hizo en su día la Revolución industrial. En el Sistema de Enseñanza a Distancia, Unidad Morelia, del COBAEM se está apostando fuertemente por desarrollar de manera eficiente esta modalidad de aprendizaje.

DELIMITACIÓN DEL TEMA

El Sistema de Enseñanza Abierta de Colegio de Bachilleres fue creado en 1985 para ofrecer sus servicios inicialmente a los trabajadores del Estado de Michoacán y enseguida se extendió a todas las personas que por diversos motivos no habían podido iniciar, continuar o concluir sus estudios de enseñanza media superior (bachillerato), teniendo como objetivos:

1. Proporcionar al estudiante la recepción del bachillerato mediante la modalidad abierta, en donde utilice los métodos y elementos más adecuados para su desarrollo integral.
2. Propiciar la responsabilidad del propio aprendizaje y de la autoevaluación.
3. Facilitar el aprendizaje en forma sistemática y programada.
4. Propiciar el estudio independiente en el estudiante, entre otros.

Al haber sido consolidada esta modalidad, nos dimos a la tarea de proyectar la atención a usuarios en el modelo a distancia, esto se perfiló en una primera etapa con el compromiso de atender a migrantes michoacanos, para que posteriormente se diera cobertura a usuarios del interior del estado o a nivel nacional, dependiendo de la demanda estudiantil.

La educación a distancia se observa como una de las posibilidades de acción de la Dirección del Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres en Michoacán, el cual pretende continuar



La revolución de la tecnología de la información está transformando nuestra sociedad de un modo tan significativo como lo hizo en su día la Revolución industrial.

Para lograr economizar recursos de forma adecuada es preciso establecer una comunicación de confianza (*rapport*).

en el presente año con una serie de actividades tendientes, en primer instancia, a extender los servicios educativos a estudiantes que por alguna razón no pueden asistir a los espacios físicos de la Unidad, y que desean iniciar y/o continuar en el nivel medio superior; y, de esta forma, responder a sus expectativas académicas de lograr concluir esta etapa en el lugar en que se encuentre el aspirante y/o estudiante. Las dificultades u obstáculos no son iguales para todos, ni el tiempo significa lo mismo para distintos estudiantes.

Este breve antecedente nos perfila a la consolidación del Subsistema de Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán. Con este planteamiento comenzaremos a desarrollar los componentes, elementos, criterios y factores que fundamentarán el diseño y elaboración de la modalidad a distancia, bajo este encuadre damos inicio a la construcción de nuestro objeto de estudio.

TEORÍA

Modelo pedagógico-tecnológico

■ Fundamentación de la práctica pedagógica en la educación a distancia

Para la construcción del modelo académico de educación a distancia, denominado “Centro de Educación a Distancia para el Migrante Michoacano”, tuvimos que recurrir para su fundamentación a una serie de

fuentes teórico-metodológicas que le dieran sustento al presente proyecto, tales como el constructivismo y el humanismo, concepciones como el aprendizaje colaborativo, así como a la filosofía y misión que sustenta al subsistema, sin dejar de lado los aspectos de desarrollo tecnológico para darle operatividad al mismo.

A continuación señalaremos una serie de connotaciones que definirán la práctica pedagógica de esta alternativa educativa, entendida como el conjunto de actividades que permiten planificar, desarrollar y evaluar procesos intencionados de enseñanza mediante los cuales se favorece el aprendizaje de contenidos (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) por parte de sujetos que tienen la necesidad de formación.

Esta práctica pedagógica se vincula necesariamente a una teoría pedagógica, ello implica determinar, entre otros aspectos, los llamados “ambientes de aprendizaje” (Wilson, 1996).

La incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación con fines educativos y de formación a distancia, ha dado lugar a la *tele formación*, esto es, a ofrecer la educación a distancia utilizando Internet como herramienta.

Las instituciones que utilizan la *tele formación* lo hacen con plataformas tecnológicas, creándose un entorno especial que a su vez determinará y obligará a una reestructuración que rediseñará la práctica pedagógica.

No obstante la creación de “ambientes de aprendizaje”, tiene que ver con teorías de aprendizaje que sustenten dicha práctica, es decir, acordes al nivel conceptual de los usuarios en un contexto determinado.

Para ello existen diferentes modelos de educación a distancia, uno de los más completos implica desde la planificación del trabajo, racionalización y mecanización de los procedimientos y técnicas, hasta la determinación de los roles de asesor, siendo estos: la responsabilidad personalizada en la atención al usuario y la función de facilitador del proceso de aprendizaje mediante la aplicación de diversas estrategias, actividades y recursos, que le permitan efficientar el desarrollo de los contenidos.

■ Rol del estudiante

En la actualidad la tecnología ofrece amplias posibilidades para organizar el proceso enseñanza-aprendizaje, de tal forma que facilite diseñar situaciones educativas que fomenten en los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y creativo. Para lograr este objetivo se requiere que los estudiantes participen activamente en este proceso logrando la interactividad.

Existen muchas modalidades de participación en el proceso por parte de los estudiantes que se encuentran en la modalidad de educación a distancia como son: observar, leer y comunicar ideas

■ Estrategias didácticas para la utilización de las nuevas tecnologías

Para lograr optimizar recursos de forma adecuada es preciso establecer una comunicación de confianza (*rapport*). Esto se consideró dentro de la planeación del curso a distancia, porque en algún momento los usuarios pueden no estar en condición grupal, sino solos, y esto puede cambiar las expectativas y desviar el logro de los objetivos planteados.

La participación en la educación a distancia es un proceso en el cual la tecnología seleccionada juega un papel decisivo para el tipo de interacción entre los participantes. La nuestra promueve la participación espontánea, porque no requiere de tiempo ni de horarios establecidos previamente para comunicarse entre los usuarios, como el uso de correo electrónico, fax, videoconferencias, etcétera.

■ Planeación didáctica

Fue importante considerar la planeación didáctica en cada programa de la asignatura, porque es ahí donde se establecieron los tipos de actividades, tiempos y horarios, quedando estructurada básicamente en las siguientes etapas:

1. Realizar una introducción en cada sesión, estableciendo la dinámica de trabajo, tiempos, el orden de participación, etcétera.
2. Aplicar actividades diferentes. Pueden ser lecturas comunes, críticas, resúmenes, propuestas integradoras, discusiones grupales, entre otras (procurando que exista variedad para promover la familiarización con los usuarios en el manejo de los medios, por

ejemplo; discusiones cuyos resultados estén en correo electrónico, preguntas por fax, etcétera).

Retroalimentación

En nuestro modelo de educación a distancia un proceso de comunicación implica diferentes tipos de interacción: usuarios-contenidos, usuarios-instructor, usuario a usuario y usuarios-medios.

El tiempo en que se da esta interacción a distancia se optimiza, sincrónicamente a través del uso de la tecnología computacional y/o electrónica; o bien asincrónica, a través de los medios impresos y mecánicos.

■ Roles claves del facilitador a distancia

En el Sistema de Enseñanza a Distancia es necesario revisar nuevamente las funciones del asesor (facilitador a distancia), éste funcionará como un asesor-moderador, el cual tendrá como objetivos centrales señalar y ejercitar ciertas destrezas que serán esenciales para el desempeño de su función. El papel del asesor-moderador-virtual, es de: guía-virtual, instructor, facilitador, coordinador, evaluador y diseñador de ciclos de información.

■ Materiales didácticos implementados con Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Con la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en los ámbitos educativos, los procesos de apropiación y asimilación de información y conocimiento se han transformado y al mismo tiempo, se han desarrollado materiales educativos de soporte tecnológico e informático. Con base

en este contexto, el objetivo de esta sección es presentar estrategias de aprovechamiento de los beneficios que ofrecen estos materiales y superar sus desventajas a través de una evaluación constante de los métodos e instrumentos utilizados; asimismo, es necesario desarrollar nuevas competencias y habilidades cognitivas, que permitan buscar, seleccionar, discriminar, analizar y sintetizar de una manera crítica e inteligente el cúmulo de información que puede alcanzarse a través de estos medios, tales como son: auditivos, películas y videos educativos, televisión educativa, hipertexto, Internet, intranet, *e-mail*, foros de discusión en línea, *chat*, polilibro, videos y teleconferencia. La aportación que brindan los medios de comunicación como herramienta psicopedagógica, implica la necesidad de una actitud crítica por parte de los televidentes usuarios, oyentes o lectores que tienen acceso a estos medios.

Así como enseñar, promover y desarrollar la capacidad de poder reflexionar, analizar y argumentar la información ofrecidas por las tecnologías, debe ser especial la importancia en los procesos de aprendizaje y de enseñanza.

Se puede afirmar que entre los medios auditivos, la radio educativa ha perdido terreno frente a otras formas de comunicación masiva, sin embargo es utilizado en materias específicas donde la atención auditiva es de especial interés para sus fines educativos. Esta aplicación también promueve el desarrollo del sentido auditivo, esencial en algunas áreas de conocimiento.

La aportación de los medios de comunicación como herramienta psicopedagógica, implica a necesidad de una actitud crítica por parte de los televidentes, oyentes o lectores.





Definición de metodología de evaluación a distancia (Metodología de la formación a distancia)

Una vez que el estudiante ya se ha inscrito a las materias que desea, el proceso más usual es que se le asigne un asesor, le manden los materiales del curso y se ponga a trabajar en sus contenidos.

Cada cierto tiempo deberá enviar actividades y ejercicios que haya realizado para las correcciones y comentarios que el asesor considere necesario.

El asesor guía su proceso de aprendizaje y se pone en contacto con el usuario vía teléfono, carta, fax o correo electrónico.

Evaluación a distancia

■ **Estudios oficiales reglados**

Si los estudios son reglados, es decir, otorgan una certificación oficial, el estudiante debe realizar obligadamente pruebas de evaluación presencial trimestral, semestrales o anuales. En definitiva son los exámenes “tradicionales” de fin de trimestre o de curso, aunque también existe una evaluación continua y por lo tanto se tienen en cuenta todos los ejercicios y trabajos presentados durante el curso. Cada materia será dividida en módulos, deberá ser acompañada de pruebas de evaluación a distancia. Una vez resueltas, el usuario las mandará al asesor que las corregirá y posteriormente le devolverá los resultados.

Equipo necesario cuando los estudios son con soporte informático: computadora personal (*PC compatible con windows 95*), navegador por Internet, programa de correo electrónico, lector *CD-ROM*, tarjeta de sonido y altavoces, tarjeta de video *VGA*, impresora.

Una actividad integradora al final del curso permite al participante integrar los conocimientos conceptuales y metodológicos. A su vez la autoevaluación debe ser una constante para que cada participante valore sus logros, sus carencias y confusiones, a fin de encauzar con mayor certeza sus esfuerzos.

El estudio independiente, junto con la asesoría a través del correo electrónico, constituyen los pilares del trabajo académico.

La asesoría está destinada a atender dudas del participante, brindar atención personalizada para el estudio y recomendar actividades complementarias.

Definición del proceso de implementación

■ Del orientador

El Centro de Educación a Distancia para Migrantes Michoacanos de Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, (CEDMM-COBAEM) se empezó a operar en septiembre del 2004 con la intención de proporcionar una opción más, y esta es la modalidad a distancia a través de la Unidad Virtual de Asesoría, cuyo propósito es inducir a todas aquellas personas que por diversos motivos no han podido iniciar, continuar o concluir sus estudios del nivel bachillerato.

El SED es una opción educativa ideal para personas que conceden un gran valor a la superación personal mediante el estudio, dispuestas a aprender a aprender, aprender ser, aprender a hacer, aprender a emprender. Estos postulados propuestos por la UNESCO, nos perfilan e incentivan a estudiar de manera guiada, así como de manera independiente.

Si los estudios otorgan certificación oficial, el estudiante debe realizar obligadamente pruebas de evaluación presencial.

La orientación inductiva al SED se encuentra organizado en cuatro módulos, denominados: Información general, plan de estudios, taller sobre métodos y técnicas de estudio independiente y la operatividad de la administración escolar.

Cada uno de ellos está estructurado con los siguientes componentes: introducción, propósitos, intención, contenido sintético, ejercicios de refuerzo, autovaloración, fuentes consultadas.

■ Del asesor virtual

En el SED, el avance académico será una responsabilidad compartida entre el asesor virtual y el estudiante virtual. El asesor virtual es aquella persona que está atento en el desarrollo y evolución de las actividades académicas, pero con un carácter científico-humanista.

■ Del estudiante virtual

El estudiante virtual es una persona con calidad moral y académica, que pretende desarrollar su potencialidad al máximo a través del cumplimiento de los ejercicios y actividades de contenido que durante la estancia en este sistema, podrá concluir con el apoyo del asesor, el orientador educativo, y los responsables de la unidad de control escolar; es decir, con todos los involucrados en el SED.

■ **De la unidad virtual de asesoría**

Es la integración de las partes del proceso que se desarrolla en los actores virtuales y operatividad de la asesoría psicopedagógica y de contenido, como una totalidad.

La unidad tiene el propósito de fortalecer las prácticas educativas virtuales de asesores, estudiantes y orientador, sin importar tiempo, ambientes y distancias para la construcción y reconstrucción del conocimiento de los involucrados en los diversos procesos de formación.

La unidad virtual de asesoría servirá como un espacio para el estudiante en donde quiera que se encuentre, ya que podrá estar en contacto con los asesores para que lo ayuden a resolver las dudas e inquietudes hasta que quede satisfecho sobre las formas de abordar el material didáctico, su contenidos, auto-evaluaciones y evaluaciones finales.

El material virtual que se presentará durante el recorrido por la plataforma, tiene la finalidad de dar a conocer el qué, cómo, cuándo y con quién estará en contacto el estudiante durante su estancia en el sistema educación a distancia del COBAEM.

En los hipervínculos se encontrará como elemento de arranque la presentación de la página, incluyendo: bienvenida al Sistema Educación a Distancia de Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, elaborada por directivos del CREFAL y el director general del COBAEM. Además hay hipervínculos principales y menús con enlaces temáticos, apareciendo en él dicho modelo educativo del COBAEM,

factores académicos, factores administrativos y factores normativos.

CONCLUSIONES

La experiencia compartida con el equipo interdisciplinario en la concreción se debió a la capacitación que emprendimos hace dieciocho años en diferentes foros de educación abierta y a distancia como estos, lo que nos permitió trascender de lo abierto al modelo de educación a distancia, sobre todo porque brindamos un servicio a la comunidad migrante del estado de Michoacán, que se lo merece. Además porque son ellos los que remiten ingresos económicos muy importantes al estado, que le da vida a las comunidades y sobre todo porque mejoran los servicios, trayendo consigo la afluencia de más turistas y, con ello, el crecimiento.

La creación del Centro de Educación a Distancia para Migrantes Michoacanos, no hubiera sido posible diseñarla, elaborarla y operativizarla, sin la formación del equipo interdisciplinario y el apoyo de las autoridades del Gobierno del Estado y Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán.

El resultado más palpable de la creación del Centro de Educación a Distancia fue la instauración de cuatro sedes educativas a distancia en los Estados Unidos de América, en los que ya tenemos a un grupo de usuarios inscritos dándoles atención administrativa, de inducción a la modalidad y propiamente de contenido, contemplados en algunas asignaturas del plan de estudios, por el equipo de apoyo de Morelia, como son los asesores de contenido y el cuerpo técnico y directivo pertenecientes al Colegio de Bachilleres. *a*





BIBLIOGRAFÍA

Gallego, M. J., "La tecnología educativa en acción", 1997, Granada, en Force, García, L. (1995), *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED.

Medrano, Basanta, G. (1993), *Nuevas tecnologías en la formación*, Madrid: Ediciones de la universidad Complutense.

Bilbao, Durán C. (1992), *Antología de medios*, UNAM, FFYL, col. Popular.

Colegio de Bachilleres, México (2003), "Antologías sobre el manejo y uso de herramientas tecnológicas".