

# El diseño instruccional como proceso coadyuvante de identidad profesional del trabajador social

Leticia Brambila López\*  
 María de Jesús Camarena Cadena\*  
 María de Jesús Orozco Valerio\*  
 Antonio de Jesús Vizcaíno\*

## RESUMEN

Este documento plantea la sistematización de un trabajo virtual construido por los integrantes de la Academia del módulo III, del Departamento de Desarrollo Social de la Universidad de Guadalajara (UDEG), a través del curso en línea denominado “Instituciones de bienestar social y política social”, dentro del plan de estudios de la Nivelación a licenciatura en trabajo social (NiLiTS). El diseño instruccional del curso se sustenta teóricamente en el enfoque constructivista, pues conduce al estudiante de la NiLiTS a obtener un aprendizaje significativo, por encima de los esquemas tradicionales que hasta hace poco estaban vigentes en niveles de educación superior, de manera que se logre identificar desde el diseño instruccional el sentido de su identidad, favorecida por la reflexión de los estudiantes y participación y discusión en foros. El trabajo permitió apreciar los resultados del nuevo conocimiento que el estudiante obtiene durante su formación, que lo conlleva a autoreconocerse como un profesional con capacidades científicas por explotar e implementar nuevos procesos en su hacer y quehacer profesional y social, aspectos que nutren directamente a esa identidad.

### Palabras claves:

Diseño instruccional, práctica profesional del trabajador social, desarrollo de habilidades.

\* Profesores del Departamento de Desarrollo Social del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad de Guadalajara. asesorbambila@yahoo.com.mx; asesorcarena@yahoo.com.mx; asesoravalerio@yahoo.com.mx; asesorzizcaino@yahoo.com.mx.

## EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU IDENTIDAD A TRAVÉS DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL

La UDEG ha incorporado en los años recientes procesos de modernización académica y administrativa para enfrentar el presente y futuro de la educación superior en el país. Los tiempos actuales han propiciado que esta transformación haya sido para hacer frente a las necesidades del entorno local, nacional e internacional, en razón de que las sociedades se han reestructurado debido a los procesos de globalización económica. Se requieren nuevos profesionales con competencias y habilidades propias de su campo del conocimiento con un enfoque vanguardista y competitivo, por lo que se ha diversificado la oferta educativa, generando ambientes virtuales para el aprendizaje que responden a un modelo educativo no convencional, que propicia que la población dispersa geográficamente en la entidad tenga acceso a la educación superior con nuevas opciones formativas.

En la actualidad la UDEG aprovecha la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación con el fin de ofrecer servicios educativos de vanguardia y expandir la oferta educativa, para alcanzar procesos de comunicación e interacción de manera más directa, donde

se posibilite la calidad de los servicios y por ende la formación integral del individuo, a través de la reciente creación del Sistema de Universidad Virtual (UDG Virtual). En su misión la UDEG expone que es

un organismo público, cuyos fines son formar y actualizar los técnicos, bachilleres, técnicos profesionales, profesionistas, graduados y demás recursos humanos que requiere el desarrollo socioeconómico; organizar, realizar, fomentar y difundir la investigación científica, tecnológica y humanística; rescatar, conservar, acrecentar y difundir la cultura, la ciencia y la tecnología. La educación que se imparte tiende a la formación integral de los alumnos, al desenvolvimiento pleno de sus capacidades y su personalidad; fomenta en ellos la tolerancia, el amor a la patria y a la humanidad, así como la conciencia de la solidaridad en la democracia, en la justicia y en la libertad.<sup>1</sup>

y por ende se contempla como institución formadora de identidades profesionales, al formar cuadros específicos para el ejercicio de una determinada profesión.

Uno de los elementos importantes dentro de la formación a distancia es lo referente al diseño instruccional, entendiéndose como el proceso sistemático, fundamentado, planificado y estructurado que a partir de los objetivos del curso, la guía académica y la evaluación cualitativa y cuantitativa, permite a un estudiante apropiarse de los conocimientos de una determinada materia a través de indicaciones precisas distribuidas en cuatro ámbitos: las actividades preliminares, los ejercicios, la actividad integradora

Se requieren nuevos profesionales con **competencias y habilidades** propias de su campo del conocimiento con un enfoque **vanguardista** y competitivo.

<sup>1</sup> Universidad de Guadalajara: [www.udg.mx/misión](http://www.udg.mx/misión), recuperado el 14 de marzo de 2006.

y un caso integrador, que se convierte en el mediador del aprendizaje con características de un proceso autodidacta, en el que desarrollan plataformas virtuales que posibilitan la interacción y el proceso enseñanza-aprendizaje en forma virtual.

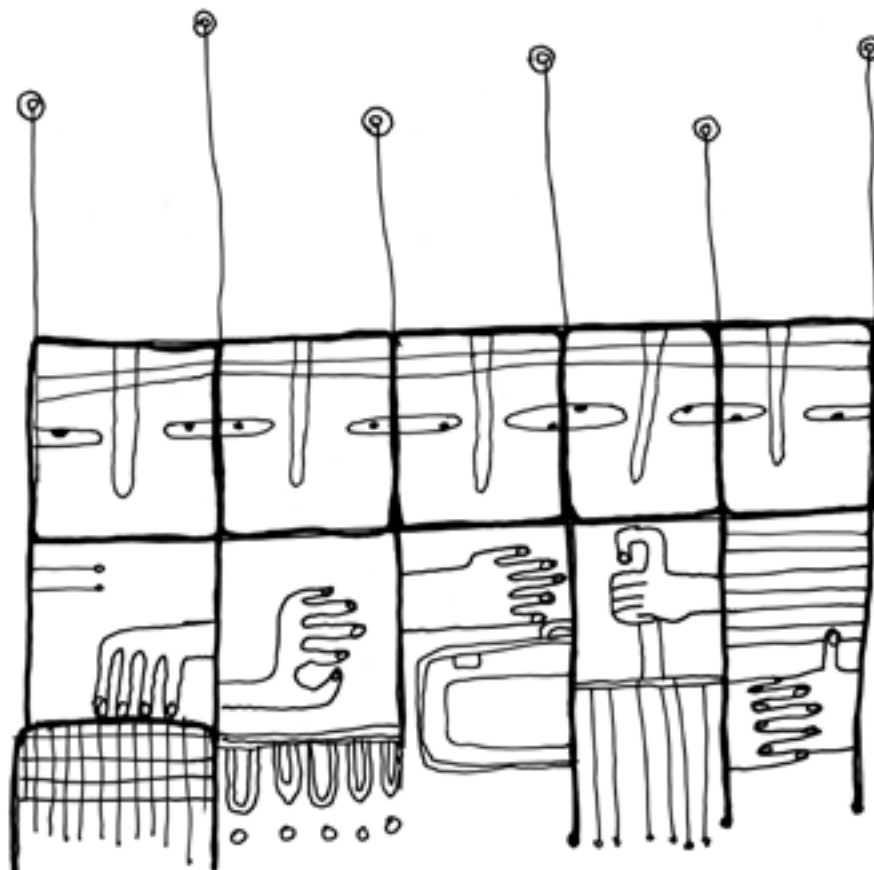
La experiencia en la implementación de cursos en línea nos ha demostrado que el aprendizaje se enriquece por el acercamiento directo que se tiene con el estudiante y además por la comunidad de aprendizaje virtual que se genera en el grupo de estudio, donde se intercambian experiencias de conocimiento y prácticas profesionales marcadas por la pauta que estipula el propio diseño instruccional, cuya lógica de elaboración permite la construcción y reconstrucción de los saberes teóricos, prácticos y formativos del estudiante y abonan a una identidad profesional.

Dentro del quehacer profesional de los trabajadores sociales prevalece un enfoque humanístico para atender las necesidades sociales de la población bajo una metodología y trabajo de intervención científico, sin embargo, desde 1953, cuando fue creada la profesión en la propia Universidad de Guadalajara, persiste un sentido de poca identidad profesional en la gran mayoría de los trabajadores sociales, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional, se realizan foros e intercambios de experiencias profesionales y



aún sigue el debate acerca de la percepción que tienen los profesionales de esta rama del saber con relación a sí mismos.

Esta situación es producto de la falta de iniciativa, creatividad y dinamismo en el ejercicio profesional, a través de la realización sólo actividades marcadas por una institución y sin explotar al máximo las capacidades y proyección, situación aunada a la escasa actualización profesional y estudio continuo que posibilite tener otras expectativas y enfoques diversos de intervención, la que agota espacios tradicionalmente reconocidos y descuida otras áreas y sujetos de atención.



El quehacer del trabajador social debe ser reconocido primero desde él mismo, quien debe experimentar seguridad y claridad en qué y para qué lo hace y sobre todo enmarcar sus acciones dentro del propio contexto de la política social del país, ya que su contribución favorece al bienestar social de la población que atiende en las diversas instituciones y campos de acción.

Todo profesional se reconoce a través de sus propias actividades y del sentido de utilidad por el desarrollo de sus capacidades, por esto entendemos la aplicación de los saberes teóricos, prácticos y formativos que posee para resolver pro-

blemas dentro de un determinado campo del conocimiento y de la realidad misma y por la representación social que manifiesta su quehacer dentro de la sociedad, según Edward De Bono (1999).

Dentro del gremio del trabajo social, al no contar con una representación social que lo defina, su identidad pareciera no estar plenamente afianzada, quizá sea por un problema curricular metodológico, una concepción benéfica o reeducativa, o una falta de autoestima como persona y profesional, sin embargo, este sentimiento es compartido no sólo por algunos egresados en particular, sino por profesionales que han egresado de

otras instituciones educativas, situación identificada por el contacto que tenemos con trabajadores sociales de la República mexicana que se constituyen en alumnos de la NiLITS. En este punto llama la atención ¿cómo el trabajo social, a pesar de no ser una profesión joven, sino con toda una tradición y reconocimiento dentro de otros campos del saber, se autolimita, o se autodescalifica dentro de un equipo interdisciplinario y multidisciplinar?

Las nuevas condiciones sociales y políticas de determinados sectores del país hoy exigen que los profesionales del área de las ciencias sociales tengan una actitud abierta, flexible, y que procuren compartir saberes y conocimientos trabajando en pro de la transdisciplinariedad. Ya no se conciben profesionales aislados y encasillados, sino que la dinámica misma exige complementariedad para hacer frente a las necesidades de la población en las distintas esferas.

Si el trabajo social busca integridad, solidaridad, justicia, equidad y bienestar, no es posible concebir a un profesional que experimenta sentimientos no precisos con respecto a su propia capacidad y alcances. Esos sentimientos de baja autoestima, de descalificación o de inseguridad, deterioran su imagen y de antemano los colocan en desventaja frente al resto de las profesiones. Trabajo social ha prevalecido por la necesidad misma, es una profesión que puede tener un papel protagónico dentro del desarrollo social local, estatal y nacional, tiene, su bagaje teórico-metodológico, que le hace estar en una ventaja profesionalmente hablando con relación a otras profesiones del área de las ciencias sociales, ya que es el que tiene habilidades desarrolladas para atender, escuchar, orientar, gestionar, planificar, coordinar, evaluar, procesos educativos y reeducativos en los sujetos.

El curso en línea del módulo III denominado “Instituciones de bienestar social y política social” se desarrolla dentro del plan de estudios de la NiLITS, y a través de su diseño instruccional propicia la reflexión de los estudiantes sobre el sentido de su identidad, además de que con la participación que realizan y la discusión virtual tienen la oportunidad de autoevaluarse y reconocer como ellos mismos han limitado su propio ejercicio profesional. Lo anterior determina que el nuevo conocimiento que el estudiante obtiene durante su formación lo conlleva a autorreconocerse como un profesional con capacidades científicas por explotar, e implementar nuevos procesos en su hacer y quehacer profesional, aspectos que nutren directamente a esa identidad.

El nuevo conocimiento que el **estudiante** obtiene durante su formación lo conlleva a **autorreconocerse** como un profesional con **capacidades científicas** por explotar.

En los resultados del análisis de trabajos finales y de procesos formativos que construyen los estudiantes, hemos encontrado elementos que nos conducen a tipificar el desempeño y transformación de su identidad profesional desde otra visión, de una manera más incluyente y participativa dentro del desarrollo social, condición que es determinante para tener una claridad en el entramado de la división social del trabajo y de la propia identidad profesional.

Una de las características fundamentales del **constructivismo** es **orientar** el aprendizaje de los **estudiantes**.

### El módulo III y el análisis y reconstrucción de la identidad profesional

El módulo “Instituciones de bienestar social y política social” se ubica dentro del tronco común del plan de estudios de la NiLiTS que desarrolla la UDEG. Su objetivo es que los estudiantes comprendan la génesis y evolución de la vida institucional y la función que tienen las políticas sociales creadas por el Estado mexicano, que rigen y norman el acontecer social de la población.

Los conocimientos que se pretenden lograr en este módulo son importantes para que el alumno reflexione en forma más consciente tanto teórica y prácticamente acerca de las diversas problemáticas sociales que se le presentan dentro de su entorno laboral, y para que conozca y comprenda [sic] la dinámica por la cual han pasado las instituciones de bienestar social para lograr satisfacer las necesidades de los diversos grupos de la sociedad y entender cómo el trabajador social se ha ido involucrando a través de su propio ejercicio profesional en la aplicación de políticas que beneficien a sujetos demandantes del bienestar social (Camarena, *et ál.*, 2006).

Cabe señalar que cuando el proyecto curricular comenzó a operar, el aprendizaje era “mediado” por una serie de instrucciones escritas, plasmadas a través de las diferentes guías de estudio que comprenden el plan de estudios de la NiLiTS, en las que el estudiante se enfrenta a tra-

vés de objetos de transformación a una serie de indicaciones que debe realizar bajo la estructura de actividades preliminares, ejercicios y actividades integradoras y por último, a través de la realización de un caso integrador, por cada módulo, según corresponda, procurando extrapolar el conocimiento científico a su actividad profesional y viceversa, aspecto que sigue vigente aún bajo la misma lógica de construcción del aprendizaje.

Es a partir del año 2002 cuando en el programa de NiLiTS comenzó a utilizarse a la par el uso de la tecnología como medio de aprendizaje, a través de la implementación de los cursos en línea y de la oferta de ambos medios a la vez: “la educación a distancia ha evolucionado bajo la convicción de buscar las mejores formas para el aprendizaje, lo cual hoy es reconocido como el factor decisivo en el proceso educativo en esta modalidad” (UDEG, 2001).

El diseño instruccional del curso “Instituciones de bienestar social y política social”, respalda su marco teórico por medio de un enfoque constructivista, ya que conduce al estudiante a la obtención de un aprendizaje significativo. El diseño instruccional marca las pautas a seguir a través de una serie de acciones que no sólo invitan al alumno a la adquisición de conocimientos nuevos, sino que lo conllevan a la toma de decisiones y a proyectar sus aprendizajes demostrando sus capacidades en la búsqueda de soluciones con posición crítica frente a los problemas específicos de una realidad social.

Una de las características fundamentales del constructivismo es orientar el aprendizaje de los estudiantes, al tomar en cuenta los esquemas de conocimiento que ya se tienen previos al estudio del tema y los nuevos conocimientos adquiridos.

Y es justo la estructura del diseño del curso la que establece en sus ejercicios que el estudiante debe exponer qué tanto conoce sobre el tema a estudiar antes de que entre en materia (actividad preliminar) y enseguida se busca que compare el conocimiento adquirido durante el curso con el conocimiento previo y su interrelación con la práctica profesional (actividad integradora).

Un aspecto a resaltar es que los estudiantes de NiLITS son personas adultas que se encuentran en ejercicio profesional, por lo tanto tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos dentro de su campo laboral, ahí la importancia de que el diseño instruccional permita a los estudiantes que cursan la licenciatura y que sustentan un amplio conocimiento práctico como profesionales en trabajo social, vinculen la teoría con la práctica mediante la búsqueda de conocimientos nuevos a través de sus aprehensiones cognitivas. Un aspecto que los estudiantes de NiLITS tienen a su favor para lograr un verdadero aprendizaje, es que conforme construyen el aprendizaje lo confrontan con la realidad, impidiendo con ello presentar sólo repeticiones de manera mecánica de todo lo aprendido, sino que a través del análisis y la reflexión lo aplican a una realidad práctica y tienen la oportunidad, al interactuar con los demás estudiantes, de contrastar sus experiencias desde diversos contextos.

Para lo anterior fue fundamental el uso de las nuevas tecnologías, como la plataforma *Moodle*, a la que tuvimos

acceso por la Unidad de Tecnologías del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la UDEG (CUCSH), ya que es un paquete diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista; así como el diseño instruccional a través de los foros de discusión y exhibición, además del uso permanente del correo electrónico.

Ausubel señalaba que aprender es comprender, “lo que se comprende será lo que se aprenderá y recordará mejor porque quedará integrado en nuestra estructura de conocimiento” (Carretero, 2001). Consideramos que el diseño instruccional permite que los alumnos construyan su propio aprendizaje de una manera significativa, permitiéndoles la posibilidad de aprender por sí solos. El docente sólo es un guía, un orientador que se mantiene en una posición horizontal donde únicamente interviene para aclarar dudas cuando la instrucción no es del todo clara, además de retroalimentar los contenidos en determinados momentos del proceso de aprendizaje. El diseño instruccional se elaboró con el cuidado de que los estudiantes modifiquen sus esquemas de conocimiento previo a partir de uno nuevo y que establezca las relaciones existentes entre ambos, de tal forma que llegue la confrontación, es decir, crear uno nuevo a partir del conocimiento teórico aprendido y la experiencia práctica vivida en el campo de acción.

En este sentido, Ausubel señala que “el aprendizaje debe ser una actividad significativa para la persona que aprende y dicha significatividad está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y entre el que posee el alumno (Carretero, 2001).

Como son doce módulos los que los estudiantes deben cursar a fin de obtener su acreditación como licenciados en



trabajo social. Cada uno se ha diseñado bajo su propia lógica de construcción y de diseño instruccional, en razón de los objetos de transformación que abarca el contenido para aproximarse a una determinada realidad.

Es así como el estudiante del módulo III dentro del objeto de estudio número 3 denominado “Políticas, programas y acciones para el desarrollo social”, pretende como objetivo “que el estudiante identifique el concepto de desarrollo social y las diferentes teorías que lo sustentan, para comprender la intervención de los trabajadores sociales en el diseño, aplicación y evaluación de políticas, programas y acciones sociales, con el fin de satisfacer las necesidades sociales de la población” (UDEG, 2001).

Sin duda este objetivo se logra a través de la actividad preliminar diseñada ex profeso para ello, y de la serie de ejercicios que le son solicitados, junto con las actividades integradoras. En este texto los efectos de esta ponencia centraremos el análisis de uno de los ejercicios que abona a la construcción y reconstrucción de la identidad profesional, a decir, se le solicitó al estudiante que analizara las

políticas, programas y acciones de trabajo social de la institución donde labora y que realizara una actividad integradora donde aglutine el conocimiento adquirido en todo el objeto de estudio, indicando desde el diseño instruccional cuestionamientos que lo aproximan al análisis y reflexión esperados.

Se requirió que respondiera con base a su experiencia profesional: ¿cuál ha sido su participación, en el diseño, aplicación y evaluación de políticas, programas y acciones que desarrolla su institución? Para lo que se le solicitó que elaborara un cuadro de doble entrada para dar respuesta al cuestionamiento y éste permita clarificar sus ideas.

Es interesante apreciar el resultado del ejercicio y la participación en el mismo, que reconocen en su práctica los trabajadores sociales, en el diseño, aplicación y evaluación de políticas, programas y acciones.

En el análisis desarrollado vemos que sólo 2 de 18 estudiantes de la NiLiTS participaron en el diseño de políticas, 11 de ellos dijeron no hacerlo, 1 no contestó y 4 no respondieron con claridad. En la aplicación de políticas, 9 de los estudiantes



contestaron participar en la ejecución de políticas, 7 de 18 muestran confusión al no contestar con claridad y 2 no contestaron. En evaluación de políticas sí participó una mayoría, 11 de 18, el resto dejó la responsabilidad a las autoridades.

En el diseño de programas 6 de los estudiantes no participaron en el diseño, y 4 no contestaron de manera clara, el resto (8) sí se involucró en esta actividad. En la aplicación de los programas 16 de los 18 estudiantes sí participaron, y en los procesos de evaluación lo hizo la mayoría, 14 de 18; sólo 4 se mantuvieron al margen, dejando la responsabilidad a las autoridades.

En cuanto a las acciones, 8 de los 18 estudiantes participaron en el diseño de acciones, 6 lo hicieron de manera abierta, mientras que 1 se involucró de acuerdo a lineamientos ya establecidos y otro participó muy poco. En el diseño de acciones no se involucraron 10, 6 manifestaron de forma fehaciente que no y 4 no contestaron de manera clara. En la aplicación de acciones sólo 2 mencionaron no involucrarse, 2 no contestaron y 2 no lo hicieron claramente, mientras que el resto sí, es decir 12 estudiantes de 18 sí aplican acciones. En la evaluación 13 de los 18 estudiantes sí se involucraron de manera activa en la evaluación.

En los siguientes apartados se muestran los resultados obtenidos al sistematizar tres de los cuestionamientos integrados dentro del diseño instruccional y que tienen que ver con los alcances y limitaciones que han enfrentado los estudiantes durante su experiencia profesional como trabajadores sociales, asimismo, se muestra la reflexión sobre las teorías que fundamentan su práctica profesional y los resultados que han tenido en la satisfacción de necesidades sociales de la población con la que trabajan.

## Alcances y limitaciones que ha enfrentado el trabajador social en diversos campos de intervención

### Alcances

- Se le reconoce profesionalmente. Su espacio es creativo, constructivo y de alto nivel profesional.
- Ha contribuido en la satisfacción del bienestar social de la población.
- Coordinación y elaboración de programas especiales, difundir normas y procedimientos, asesorar, supervisar y evaluar acciones y programas.
- Las acciones cada día se han fundamentando mejor.
- Trabajo social está siendo altamente reconocido en la Secretaría de Marina.
- Reconocimiento de trabajo Social a través de su participación en el diseño y aplicación de determinados programas.
- Mayor comunicación con grupos donde operan programas.
- Al estar en contacto con la población pueden operacionalizar los programas y detectar los problemas sociales en la familia.
- Se interviene, canaliza y se participa en la educación a la población.
- Coordinación con diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

### Limitaciones

- Trabajo social no ha sabido defender su espacio profesional.
- Las actividades de trabajo social se limitan a concretarse en lo establecido, no reaporan ideas nuevas y propuestas.
- Sólo participan en la ejecución y evaluación.
- No diseñan las políticas, éstas ya se tienen establecidas conforme a cada gobierno pero algunos trabajadores

sociales participan en el diseño de programas y acciones.

- Como son programas con formato preestablecido no se adecuan a la población.
- Al no participar en el diseño de políticas, programas o acciones no pueden emitir juicio sobre su funcionalidad.
- Prevalece la burocracia institucional sobre la creatividad y se cae en el asistencialismo y paternalismo.
- Limitación presupuestal para poder realizar los programas, sin embargo el trabajador social se las arregla para ejecutarlos.

Los **alumnos** reflexionan alrededor de diferentes **teorías**, incluso encontradas entre sí, buscando el fundamento de las políticas, programas y acciones que rigen su **desempeño**.



### Análisis

En el estudio hecho con estos 18 estudiantes podemos ver que trabajo social tiene un mayor reconocimiento institucional y el mismo trabajador se reconoce como un profesionalista indispensable para intervenir en el desarrollo del bienestar de la población. Un aspecto fundamental es que el trabajador social se dé cuenta de la importancia que tiene el respaldar la práctica con fundamento teórico, esto dará mayor profesionalismo a sus acciones y al mismo tiempo científicidad. Sin embargo destaca como una limitación el factor económico, pues es un elemento imprescindible para diseño y operación de programas sociales.

### Teorías del desarrollo social

Las teorías del desarrollo social –según las respuestas obtenidas de los estudiantes en trabajo social– en que el trabajador social sustenta su práctica profesional y la política social que enmarcan las políticas, programas y acciones de su propia institución son:

- Teoría de las clases y el conflicto.
- Cambio social.
- Teoría funcionalista.
- Políticas basadas en el modelo económico liberal.
- El Estado de bienestar. Intervención del Estado, a fin de otorgar servicios asistenciales para el desarrollo de una vida digna.
- Modelo institucional distributivo, considera el bienestar social como un valor que debe ser asegurado contando con el apoyo de una institución integrada.
- Las políticas, enmarcadas en el plan nacional de desarrollo proporcionan el conjunto de conceptos criterios y principios a partir de los cuales la

institución estructura coordina y armoniza los esfuerzos.

- Creación de una economía de servicios así como organización de la nueva tecnología, crecimiento económico, estratificación de la sociedad.
- Necesidades sociales, partiendo de las desigualdades generadas desde la perspectiva económica.
- Conceptos de ciudadanía, desigualdad social y valores sociales.

### Análisis

Podemos observar que los alumnos reflexionan alrededor de diferentes teorías, incluso encontradas entre sí, buscando el fundamento de las políticas, programas y acciones que rigen su desempeño. Se destaca el reconocimiento de políticas basadas en un modelo económico neoliberal, y destacan los conceptos de ciudadanía, el reconocimiento de las desigualdades y de los valores sociales. Reconocen al Plan Nacional de Desarrollo como el instrumento para la conceptualización, establecimiento de criterios y principios para el diseño e instrumentación de las políticas sociales y de las instituciones que los aplican. Reconocen un modelo institucional distributivo pero a la vez asistencial.

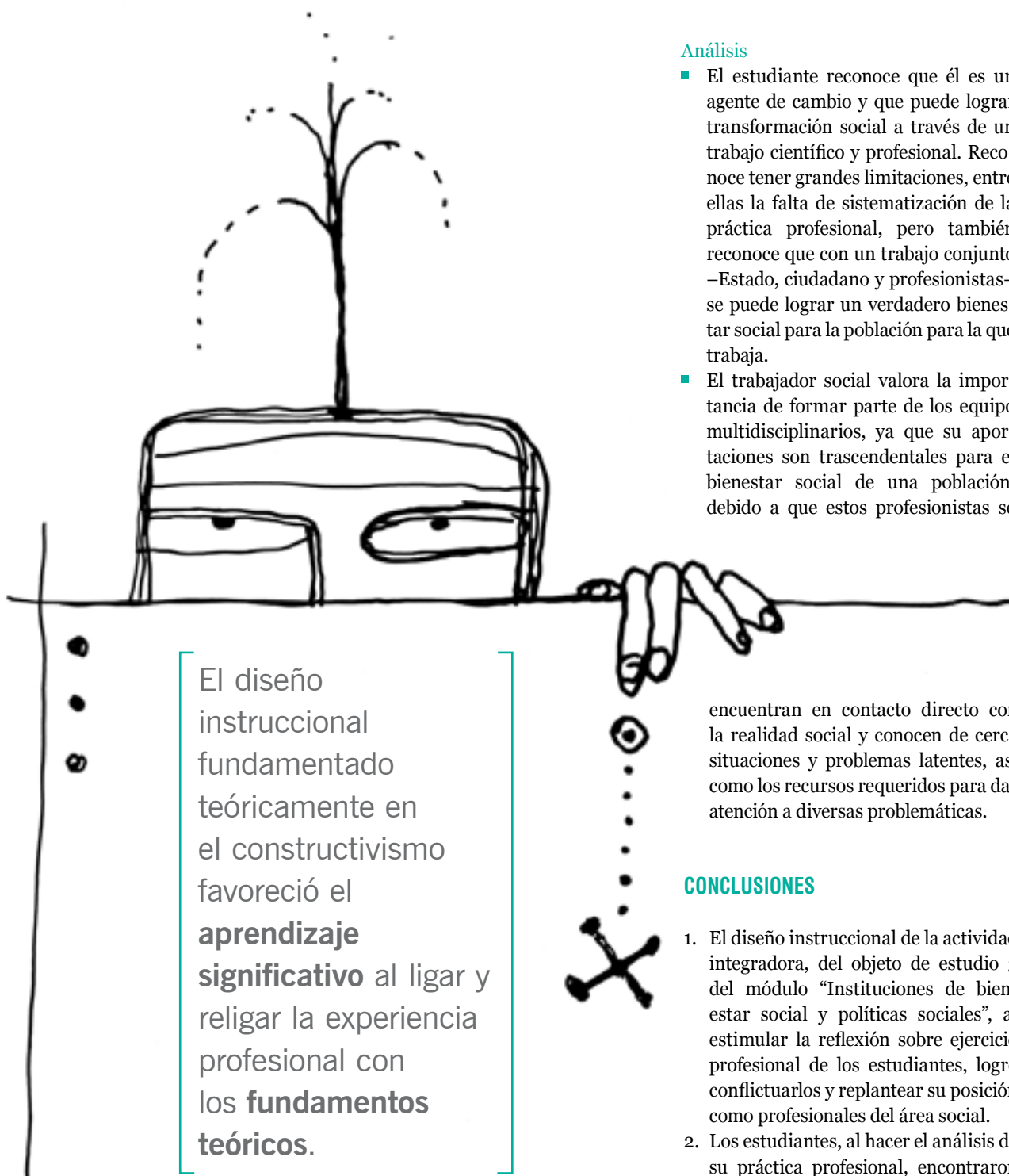
### El trabajador social frente a las necesidades sociales de la población mexicana

Las respuestas obtenidas de los estudiantes en trabajo social ante el cuestionamiento ¿interviene y contribuye el trabajador social en la satisfacción de necesidades sociales de la población mexicana?, fueron las siguientes:

- Sí, de manera tripartita: Estado, trabajo social y beneficiarios.
- Hace falta mucho trabajo por hacer y se proponen como trabajadores so-

ciales ir más allá de lo que marcan las normas, procedimientos y programas.

- No, sin embargo, cuando el trabajador social está consciente del papel que tiene en el otorgamiento de servicios, es un facilitador que logra beneficios sociales para la población demandante.
- Sí, por ser un agente de cambio, trabajo social puede proponer reformas a través de pleno conocimiento de los alcances y límites.
- Sí, pero no se ha hecho valer la práctica de trabajo social por hacer trabajo aislado a la sistematización, esto limita hacer propuestas.
- Sí, aunque su intervención está limitada a las políticas de la institución, propone lograr un mayor posicionamiento para acceder a cargos directivos.
- Sí, porque se mantiene en contacto directo con la población, pero existe necesidad de mejor posicionamiento del trabajo social y de mayor sustento científico.
- Sí, ya que establece un vínculo entre los programas, las instituciones y los servicios con la población demandante.
- Sí, ya que por la participación de los trabajadores sociales la población acepta participar en los diversos programas sociales.
- Incorporación del trabajador social a los equipos interdisciplinarios en beneficio de la población.
- Contribuye con la globalización y coordinación de las necesidades y los recursos.
- Sí, pero propone fortalecer las redes institucionales para trabajarse en equipo, compartir estrategias y elaborar planes en conjunto.
- Sí, y propone involucrarse en la planificación y elaboración de las políticas sociales en base a necesidades reales y sentidas por la población.



El diseño instruccional fundamentado teóricamente en el constructivismo favoreció el **aprendizaje significativo** al ligar y religar la experiencia profesional con los **fundamentos teóricos**.

### Análisis

- El estudiante reconoce que él es un agente de cambio y que puede lograr transformación social a través de un trabajo científico y profesional. Reconoce tener grandes limitaciones, entre ellas la falta de sistematización de la práctica profesional, pero también reconoce que con un trabajo conjunto –Estado, ciudadano y profesionistas– se puede lograr un verdadero bienestar social para la población para la que trabaja.
- El trabajador social valora la importancia de formar parte de los equipos multidisciplinarios, ya que sus aportaciones son trascendentales para el bienestar social de una población, debido a que estos profesionistas se

encuentran en contacto directo con la realidad social y conocen de cerca situaciones y problemas latentes, así como los recursos requeridos para dar atención a diversas problemáticas.

### CONCLUSIONES

1. El diseño instruccional de la actividad integradora, del objeto de estudio 3 del módulo “Instituciones de bienestar social y políticas sociales”, al estimular la reflexión sobre el ejercicio profesional de los estudiantes, logró conflictuarlos y replantear su posición como profesionales del área social.
2. Los estudiantes, al hacer el análisis de su práctica profesional, encontraron

que su desempeño profesional se ubica en el campo de la ejecución y en la evaluación, y por excepción, en la del diseño de políticas sociales.

3. Respecto a los programas y acciones que realizan los estudiantes en sus instituciones, se presentó que participan más en las tres categorías (diseño, aplicación y evaluación), sin embargo, la constante es que el trabajador social funciona como ejecutor y evaluador de programas y acciones de políticas sociales y que su creatividad sólo la reserva al trato con las personas en su institución o comunidad donde se desarrolla, a pesar de que el trabajador social, al estar en contacto con la población, es el que más percibe sus necesidades sociales y por lo tanto su intervención en el diseño tanto de políticas sociales, programas y acciones sería muy afortunada.
4. El diseño instruccional fundamentado teóricamente en el constructivismo favoreció el aprendizaje significativo al ligar y religar la experiencia profesional con los fundamentos teóricos de las lecturas y el trabajo colaborativo que se desarrolló en los foros de discusión en la plataforma Moodle, donde se encuentra ubicado el curso.
5. La identidad, el reconocimiento de sí mismo (a) como trabajador (a) social, a partir de cómo se concibe la profesión y el contraste de cómo la viven, les permitió, auto observarse por medio de un análisis crítico indispensable para mejorar el desempeño profesional en función de la población a la que sirven.
6. Los estudiantes reconocieron la necesidad profesional de asumir el sustento teórico científico, para revalorar la profesión y el quehacer profesional que les permita fortalecer su posición

dentro de los equipos interdisciplinarios de sus instituciones y su rol dentro de la formación de las redes sociales que ellos mismos proponen.

7. Los estudiantes reconocieron la necesidad de sistematizar la práctica profesional que desarrollan, de esta manera tendrán mayores elementos para hacer y fundamentar propuestas tanto de diseño como aplicación de políticas y programas.
8. Los estudiantes consideran importante conquistar posiciones de dirección y decisión para la participación en el diseño de las políticas sociales, programas y acciones. [a](#)

## BIBLIOGRAFÍA

- Camarena, Orozco, Brambila y Vizcaíno (2006), Guía de estudio del módulo III "Instituciones de bienestar social y política social", México: Universidad de Guadalajara.
- Carretero, Mario (1993), *Constructivismo y Educación*, Buenos Aires: Ed. Aique.
- De Bono, Edward (1999), *Six Thinking Hats*, Nueva York: editorial Back Bay Books.
- Méndez Zaira (2003), *Aprendizaje y cognición*, San José de Costa Rica: Ed. Euned.
- Universidad de Guadalajara (2001), "El estímulo mediacional del curso en línea como factor de aprendizaje en los estudiantes del subsistema abierto de la NILITS", Proyecto de investigación, Departamento de Desarrollo Social.
- \_\_\_\_\_ (2006), "Misión", en: [www.udg.mx/mision](http://www.udg.mx/mision), recuperado el 14 de marzo de 2006.

