

# APERTURA

Órgano de Difusión de la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia. Noviembre de 1994



## Editorial

El tema de nuestro tercer Encuentro Internacional de Educación a Distancia está enfocado a la evaluación de los aprendizajes, que en cierta medida es un reflejo de una preocupación constante en los sistemas educativos; pero, sobre todo, en una modalidad innovadora que al ser analizada con mayor rigor, se ve obligada a ser más exigente consigo misma.

Son propósitos de este evento: conformar un marco de análisis sobre evaluación de aprendizajes que permita una visión global, crítica y prospectiva de la que podrán nutrirse los proyectos educativos de los participantes; propiciar un espacio de encuentro entre instituciones y personas que viven cotidianamente la problemática de la evaluación de los aprendizajes en la educación abierta y a distancia para compartir experiencias y prácticas alternativas y; generar una dinámica de trabajo entre los asistentes a través de talleres, que posibilite la elaboración de propuestas para la evaluación de los aprendizajes y la acreditación de los mismos.

Muchas de las instituciones educativas que trabajan cursos a distancia comparten problemas semejantes en el campo de la evaluación: procedimientos que son copia fiel de lo escolarizado; obsolescencia de los instrumentos por pretender cubrir grandes poblaciones o abatir costos con emisiones a gran escala; divorcio entre el modelo y la práctica; pérdida de confianza; falta de claridad en los

criterios de evaluación y varios problemas más que fondean las acciones cotidianas de la educación a distancia.

Sus tendencias oscilan entre: a) los tratamientos masificadores que con instrumentos estandarizados, se pretende medir lo aprendido con relación a los objetivos programados para luego tratar estadísticamente los resultados, asignar calificaciones y decidir acreditaciones y; b) los enfoques que insisten más en lo formativo de los procesos y la relación más personalizada que confía en el estudiante y el asesor.

Entre estas tendencias, podemos encontrar una amplia gama de matices y una constante que es la búsqueda de una metodología que conjunte las funciones formativas de la evaluación, con los requerimientos de acreditación para la legitimación de los aprendizajes adquiridos o, dicho de otra manera, un enfoque formativo como base de una acreditación válida y confiable

Sabemos que no vamos a encontrar la solución aquí y ahora, pues son muchas las variantes de acuerdo a las diferentes necesidades de áreas, instituciones, zonas o regiones. Sin embargo, debe existir un común denominador que logre unificar criterios válidos para una evaluación de la calidad.

La pretensión es que a través de estos encuentros, en mesas de trabajo donde se discuta entre los involucrados en tales tareas, se logre obtener una visión más clara sobre el papel, las funciones y la manera de instrumentar la evaluación.



Juan Rulfo 100 fotografías INBA

# Historia de Jalisco a distancia



Sonia Ibarra Ibarra

“A lo que hemos llegado”, fué el título de la charla que ofreció el Dr. José María Muriá el pasado 29 de julio, con motivo de la Clausura del diplomado en Historia de Jalisco a Distancia, primera generación. Una charla para integrar, de algún modo, la temática abordada en este diplomado, pionero en su género y auspiciado por el Colegio de Jalisco y la División de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad de Guadalajara.

Un día antes, los participantes realizaron una puesta en común, donde diez de ellos presentaron los resultados de su investigación, patentizando así los frutos de este curso que más que nada buscó dotar de instrumentos y elementos teóricos a los estudiantes para que en un futuro, ellos continúen esta tarea de reconstruir la historia local.

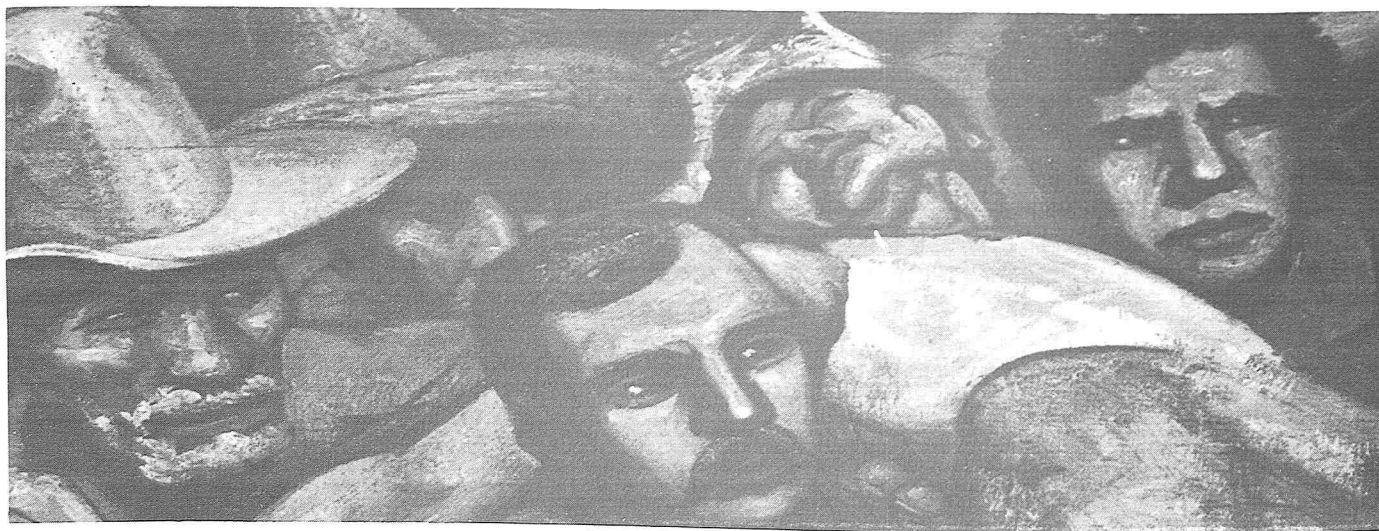
Se demostró con este diplomado, que es posible estudiar la historia fuera de los claustros, de las universidades. Que se puede hacer además, por otros medios: impresos, audioconferencias, videos, televisión, literatura, cine, etc., y que podemos también estudiar historia de Jalisco sin una escolaridad determinada y en forma autónoma, pero sobre todo, comprobamos que para lograrlo es imprescindible una buena dosis de entusiasmo y de interés por lo nuestro, no olvidar las raíces que nutren la vitalidad de todo pueblo y que hacen que se pueda construir sobre

bases firmes, las del auténtico conocimiento de la identidad de un pueblo.

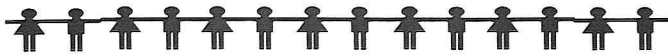
36 egresados: 17 profesores, 9 cronistas, 1 arquitecto, 1 estudiante de historia, 2 economistas, 1 empleada y 1 obrero, interesante y raro grupo en el que, a pesar del breve número de sesiones presenciales se logró una interacción que envidiaría cualquier grupo escolarizado.

El diplomado en Historia de Jalisco a Distancia ofreció a los estudiantes materiales especialmente diseñados conjuntamente por profesionales del área disciplinar y de la modalidad en la que este curso se llevó a cabo, para trabajarse en casa, además, se realizaron actividades de apoyo opcionales en cuatro sedes distintas: Ciudad Guzmán, Magdalena, Acatic y Guadalajara, a fin de propiciar el conocimiento de las regiones. El grupo contó con asesoría durante todo el año, predominantemente presencial y vía telefónica. Un tutor apoyó a cada estudiante en la realización de su ensayo final, que es ahora el más fiel testimonio de la concreción de los objetivos planeados y que queda como fuente de información para futuros estudiantes.

El día 5 de agosto, volvimos a la carga por parte del Colegio de Jalisco y de la División de Educación Abierta y a Distancia con el inicio del 2o. Diplomado en Historia de Jalisco a Distancia, que esperamos supere en éxitos, al que ha culminado.



Siqueros



### III ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.

*María Elena Chan*

Por tercera ocasión, en el marco de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, tendremos la oportunidad de encontrarnos con educadores, investigadores, estudiantes, y público en general interesados en el campo fascinante de la Educación a Distancia.

En esta ocasión el intercambio de hallazgos, conocimientos, puntos de vista y experiencias, se dará en torno a la Evaluación de Aprendizajes. El reto es la construcción de "una visión crítica hacia el siglo XXI".

Cual es el contenido de lo que puede considerarse una visión crítica:

- 1) El sentido alternativo de la educación a distancia como modalidad que va ganando terreno día a día.
- 2) La tendencia a centrar en el estudiante y sus necesidades el proceso educativo y en particular el sentido de la evaluación.
- 3) La tendencia globalizadora, en la que los parámetros de calidad se están estableciendo desde una perspectiva internacional.
- 4) La complejidad del proceso de evaluación en lo que toca al necesario ir y venir entre la cualificación y las formas de cuantificar.
- 5) La necesidad de congruencia entre evaluar, calificar y acreditar; más que insistir en la diferencia entre estos conceptos, para hacerlos compatibles.
- 6) La consideración del hacer, de la aplicación del conocimiento, como una finalidad que debe ser evaluable con indicadores y acciones distintos a los tradicionalmente utilizados para evaluar el conocimiento adquirido.
- 7) La comunicación como factor ineludible (quizás el prioritario) para el acercamiento de espacios y tiempos, en donde los medios son instrumentos o herramientas para el aprendizaje, con todos los factores que posibilitan y/o limitan la interacción entre educadores y educandos.

La búsqueda de esta visión se está dando en los distintos continentes a través de las instituciones y las redes o consorcios. Esta preocupación se da sobre todo ante el reconocimiento de que la evaluación de aprendizajes si bien no es el mayor problema de la Educación a Distancia, sí es uno de los que suelen estar en primer plano, y tal vez al que apuntan de manera más directa, los ataques y resistencias de quienes aún desconfían de los métodos educativos centrados en el aprendizaje, más que en la enseñanza, y que ven las posibilidades interactivas



Clemente Orozco

limitadas a la presencialidad y la visualización (que no comunicación) cara a cara en el mismo espacio físico.

Contaremos con la destacada presencia de investigadores como la Doctora Joana Sancho, de la Universidad de Barcelona; la Doctora Charlotte Gunawardena de la Universidad de Nuevo México; el Doctor Alfredo Fernández de la UNAM México; el Licenciado Alejandro Mota González de la Universidad Pedagógica Nacional y la Dra. Maria Teresa Miaja de la Peña y el enlace con el Dr. Fabio Chacón y Dr. Armando Villarroel desde Caracas Venezuela. Con ello podremos completar una panorámica de lo que es esta visión crítica de la evaluación de aprendizajes en todo el mundo.

Así mismo, estarán participando con trabajos, Instituciones de Educación Superior públicas y privadas de todo el país y de diversos niveles educativos.

De los distintos Centros Universitarios de la Red Universitaria de Jalisco, se encuentran también integrados al equipo de coordinación del evento, fungirán como ponentes y participarán en talleres, académicos y universitarios encargados del desarrollo de la educación continua, abierta y a distancia en sus respectivas instancias y que tienen ya programas en esta modalidad.

Agradecemos la participación de todos, les damos la bienvenida, y esperamos el mayor entusiasmo ante esta oportunidad de encontrarnos, enriquecer y resignificar la distancia.

# CURSOS, SERVICIOS Y ASESORIAS QUE OFRECE LA CECAD <sup>I</sup>



*Elba Patricia Alatorre y Lourdes Bueno Macías*

La posibilidad de proporcionar asesorías tanto a los Centros Universitarios que tienen carreras en esta modalidad, o que están implementándolas actualmente, como a los departamentos que necesiten el soporte estratégico para la realización de tele video conferencias, o tele audio conferencias es un sólido apoyo técnico, metodológico y siempre constante.

Los apoyos de asesoría son para la elaboración de sus diseños curriculares, elaboración de materiales, estructuración de programas de apoyo co-curriculares, la implementación de cursos propedeúticos, sesiones de apoyo con video-conferencias, audio-conferencias, organización y estructuración de seminarios que fortalezcan las varias disciplinas de que consten las carreras.

**UNIDAD DE INFORMACIÓN:** Se tiene información documental y banco de datos sobre las instituciones que ofrecen Educación Abierta y a Distancia

a nivel nacional e internacional. Además de un servicio de apoyo bibliográfico y videográfico, así como para la reproducción de materiales en existencia, para apoyar las carreras o cursos de esta modalidad.

## CURSOS

1. Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Este diplomado tiene círculos de estudio en Morelia, con dos sedes; Colegio de Bachilleres y Tecnológico (estudiantes del ITR, ITA, UPN, ENSM), Nayarit y en la zona metropolitana de Guadalajara.

2. Diplomado en Docencia Universitaria.

Los círculos de estudio que trabajan este diplomado se encuentran en Tequila, en Ciudad Guzmán y en Autlán. 3. Diplomado en Historia de Jalisco.

Se imparte a través del Centro Universitario de la Costa Sur, con sede en Autlán, y en el Centro Universitario de los Altos.

En el programa de Educación Permanente y en vinculación con la Universidad de Pensilvania, se desarrollan una serie de cursos orientados a la formación de recursos humanos para la Educación Abierta y a Distancia, así como actividades de Educación a Distancia con la Universidad Estatal de San Diego a través de videoconferencias que se desarrollan los Centros Universitarios de la Costa Sur, Los Altos y Ciudad Guzmán, así como en los de la zona metropolitana de Guadalajara.

## EDUCACIÓN CONTINUA

*Rebeca Basulto Maciel*

Dentro de las series de teleconferencias, a la fecha se han realizado:

“ADMINISTRACION DEL SIGLO XXI”. Videoconferencias interactivas transmitidas por el International Training Center de la Universidad de San Diego California.

“Administración por calidad total” se realizó el 26 de enero.

“Cambio organizacional” fue el 22 de marzo.

“Trabajo en equipo” realizada el 4 de mayo.

“Justo a tiempo” el 7 de julio.

“Visión estratégica” el 6 de octubre.

Serie: “TELECOMUNICACIONES PARA LA EDUCACION Y DESARROLLO PROFESIONAL”, seminarios y videoconferencias interactivas, transmitidas por el International Training Center de la Universidad de San Diego California.

“Tecnologías modernas de instrucción: situación actual y aplicaciones” se llevó a cabo el 2 de junio.

Sedes: División de Educación Abierta y a Distancia, Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías, Escuela de Enfermería de Ciudad Guzmán.


“Videoconferencias y Telecomunicaciones: Tecnologías disponibles y la capacitación”, 14 de septiembre.

Sedes: Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia, Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias y la Escuela de Enfermería de Ciudad Guzmán.

En el programa de capacitación y actualización se ofrecen cursos de inducción para los profesores que se desempeñarán como asesores, al implementarse en sus

Taller Litográfico de Orozco



viene en la página 4 

centros la modalidad abierta y a distancia. A la fecha se han capacitado equipos de personal docente para Enfermería y para Trabajo Social.

Carreras apoyadas por la CECAD en la modalidad a

1. La carrera de Derecho en el Centro de Ciencias Sociales.

Con la participación de los docentes de este centro y con el apoyo de la CECAD para la elaboración de materiales. La organización administrativa responsabilidad de este centro universitario.

2. La carrera de Derecho en el CEFERESO, con el Centro de la Ciénega como responsable de su administración, con apoyo de la CECAD, tanto en la selección de aspirantes como en la capacitación de asesores, la elaboración de materiales y asesorías de consulta.

3. La carrera de Trabajo Social, con el Centro de Ciencias Sociales, habiéndole brindado apoyo para la estructuración modular curricular, para la capacitación de asesores, la elaboración de materiales y asesorías de consulta.

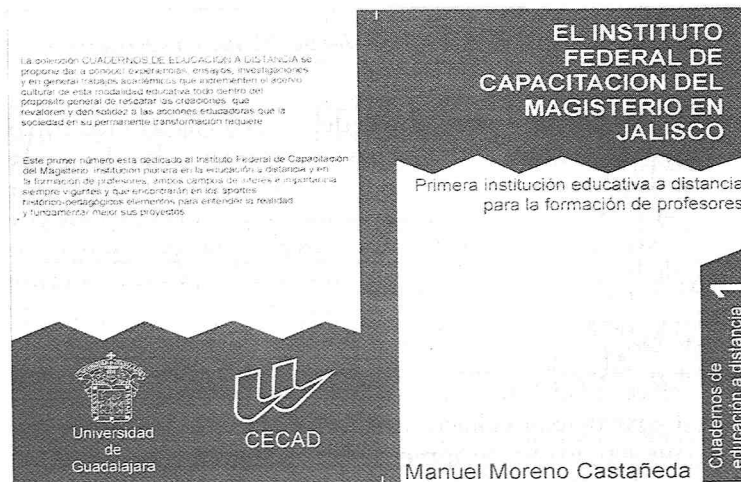
4. La nivelación en la carrera de Enfermería, para trabajadoras en servicio, pero sin la preparación profesional avalada por la Universidad de Guadalajara. Este personal que actualmente labora en el medio de la salud contaba únicamente con los estudios de preparatoria y su capacitación laboral práctica. En esta nivelación se dio el mismo apoyo que en casos anteriores.

Notas:

1. En el proceso de reestructuración que se está llevando a cabo en la Universidad de Guadalajara, la División de Educación Abierta y a Distancia pasa a ser la COORDINACION DE EDUCACIÓN CONTÍNUA, ABIERTA Y A DISTANCIA, continuando con sus actividades, asesorías y servicios de apoyo a la comunidad universitaria.

2. Moreno Castañeda Manuel.

Egresado del IFCM. Autor, entre otras obras de "La escuela de la revolución de Jalisco", en coordinación con el Mtro. Armando Martínez Moya y de "Vocabulario de Ciencias Sociales" en coordinación con la Mtra. Paulina Camarena de Obeso. Ha dedicado su labor profesional durante veinte años a la formación de docentes para todos los niveles, tanto en la modalidad escolarizada como en la modalidad a distancia.



La división CUADERNOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA se propone dar a conocer experiencias, ensayos, investigaciones y en general trabajos académicos que incrementen el aporte cultural de esta modalidad educativa tras dentro del propósito general de rescatar las creaciones que revelaron y dan fe sobre las acciones educativas que se suscitan en su permanente y ambicioso trabajo.

Este primer número está dedicado al Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, institución nacida en la educación a distancia y en la formación de profesores, dentro de una de las etapas más importantes y vigentes y que se desarrollan en los aspectos teórico, pedagógico y metodológico para enfrentar la realidad y fortalecer mejor sus proyectos.

EL INSTITUTO FEDERAL DE CAPACITACION DEL MAGISTERIO EN JALISCO

Primera institución educativa a distancia para la formación de profesores

Universidad de Guadalajara CECAD

Manuel Moreno Castañeda

Cuadernos de Educación a Distancia 1

### Directorio

**Lic. Raúl Padilla López**  
Rector General

**Lic. Guillermo Arturo Gómez Reyes**  
Secretario General

**Dr. Víctor Manuel González Romero**  
Vicerrector Ejecutivo

**Lic. Carlos Eduardo Moyado Zapata**  
Coordinador General Académico

**Mtro. Manuel Moreno Castañeda**  
Coordinador de Educación  
Continua, Abierta y a Distancia

**Dr. Javier Espinoza de los Monteros**  
Director del Centro de Educación Continua

Edición  
**Lourdes Bueno Macías**  
Diseño  
**Leonardo Mier Bueno**

Coordinación de Educación  
Continua, Abierta y a Distancia  
Hidalgo No. 919, S.H.  
Tels. 825-88-88 Ext. 295 y 308

Centro de Educación Continua  
Escuela Militar de Aviación No. 16  
Tels. 630-14-44, 630-14-45

Publicación mensual editada por la Coordinación de Educación  
Abierta, continua y a Distancia con apoyo de CEDUCA

## ALGUNOS FACTORES EN EL DESARROLLO DE UN CURSO A DISTANCIA POR MEDIO DEL CORREO ELECTRONICO

*Jorge Montoya Orozco*

Si por una parte el uso del correo electrónico introduce enormes ventajas para responder a las demandas educativas y los reclamos de actualización y capacitación de diversos tipos de profesionistas, por otra expone con toda nitidez, las áreas aún inexploradas por quienes se dedican a investigar la conveniencia de aplicar modernos medios de interacción, (como en este caso el correo electrónico) en la educación a distancia.

Abordaré algunos de los aspectos que obliteran la efectividad de un curso a distancia, donde cotidianamente los participantes hacen uso del E-mail a fin de cumplir con sus actividades de aprendizaje; describiré a grosso modo la información acerca del curso, enseguida esbozaré los factores que se han observado en la sede de la Universidad de Guadalajara, donde se ha venido gestando, ya por 9 semanas este novedoso y peculiar procedimiento de estudios.

Cabe señalar que el proyecto, de carácter experimental, es uno de los primeros cursos a distancia en su tipo que involucra a estudiantes de licenciatura de las carreras de comercio internacional, administración y economía de México, Estados Unidos y Canadá.

**Nombre del curso.** Módulo de Comercio Intercultural: el Tratado de Libre Comercio.

### **Objetivos de diseño instruccional:**

\* Determinar si es plausible tomar un curso donde participen estudiantes con estudiantes de otro país.

\* Determinar si el correo electrónico es un medio aceptable para la comunicación e interacción entre universitarios y maestros, igualmente si posibilita la socialización y el desarrollo de relaciones de estudio posteriores al programa

\* Estudiar la posibilidad de construir una experiencia de formación intercultural, con alumnos y grupos lejanos unos de otros que no pueden viajar al lugar del curso.

### **Objetivos de aprendizaje:**

\* Al término del módulo el alumno comprenderá al TLC y será capaz de discutir sus implicaciones con alumnos de los otros países miembros del acuerdo comercial.

\* Los alumnos comprenderán los elementos básicos de la cultura empresarial de cada país y los contrastarán con los de las otras dos naciones del tratado.

\* Los alumnos conocerán a los compañeros de otros países por medio del correo electrónico para desarrollar

una red internacional de intercambio de información y de cooperación en el estudio.

**Duración.** Esta se estableció en 15 semanas, partiendo del supuesto que los contenidos serían abarcados en ese lapso de tiempo.

El módulo sería impartido por la Dra. Mary Howes, de la Government State University, de Chicago, Illinois. Y contaría con sedes en México (en la División de Educación Abierta y a Distancia, de la Universidad de Guadalajara); Estados Unidos (la Universidad Gubernamental de Chicago) y en Canadá.

**Los medios y materiales de estudio.** Se utilizarían el correo electrónico a través de la red de cómputo internet y el equipo de audioconferencias. Se acordó organizar una audioconferencia los miércoles primeros de cada mes a fin de discutir y solucionar los problemas del experimento que gradualmente fueran surgiendo en sesiones presenciales a distancia. Para el acceso y trabajo del curso en el correo electrónico se tramitaron cuentas a cada uno de los alumnos y se les brindó una sesión previa de adiestramiento donde se les explicó el abc del E-mail y de internet. Esto se efectuó en las dos sedes.

Los materiales de estudio que se emplearían fueron dos documentos. Uno es La batalla siguiente, de Lester Thurow y el otro, el texto íntegro del TLC. Y se aceptarían las sugerencias que aportaran los profesores de cada sede en cuanto a lecturas conforme a los contextos respectivos.

**La organización de las sedes.** El proceso se logró conformando dos equipos de trabajo por sitio. Se giraron invitaciones a docentes de las Divisiones de Administración y Comercio Internacional de la U de G, para la conducción académica del curso en esta sede.

Se nombró también a una coordinadora académica general, la Dra. Howes, y a dos coordinadores locales en las otras dos sedes.

**La modalidad.** Este es un punto que no se señaló explícitamente, lo cual ocasionaría ciertas confusiones en los participantes, que se detallarán más adelante.

**Evaluación.** Los porcentajes generales para calificar el módulo y lograr concluirlo se establecerían por los profesores, tomando en cuenta las guías de evaluación siguientes: examen un 20%; desempeño individual, 30%; presentación del trabajo sobre la cultura, 20%; y el proyecto de investigación, 30%. Igualmente los profesores diseñarían y aplicarían un cuestionario de evaluación que posibilitaría obtener información necesaria para la retroalimentación profesor/alumno.

En esta segunda parte voy a mencionar cuáles han sido los factores que no han permitido desarrollar de manera efectiva las potencialidades que un curso en esta modalidad pudiera desplegar.

Se han detectado algunas deficiencias en los componentes del curso como en los medios y materiales

de estudio y en la organización de las sedes.

¿Qué ha pasado con los medios y los materiales de estudio? No se han aplicado con la eficiencia necesaria como componentes del curso. El correo electrónico como medio lo hemos sentido en varias ocasiones difícil, ya que no se ha dificultado comunicación fluida con la Dra. Howes, la maestra del curso, por decirlo en términos tradicionales. A veces nuestros correos no llegaron, regresando a nuestras direcciones tan pronto como los enviamos. Agreguemos también los días donde en nuestra sede, la red de cómputo local ha sido desconectada por razones varias, impidiéndonos acceder a internet y cumplir con nuestras asignaciones, además de la dificultad por parte de los alumnos, para acceder a los salones de cómputo, la incompatibilidad de tiempos y horarios de trabajo, la falta de criterios normativos para responder y enviar los correos en forma regulada, la tardanza, en consecuencia, para recibir respuestas a tus envíos y para lograr la interacción y la retroalimentación, tan necesarias y estratégicas en una forma de estudios como esta. Y si finalmente vemos que no todos los participantes cuentan con pces y módems en sus casas y domicilios de trabajo,

pues realmente se dificulta el uso de estas tecnologías y se limitan las bondades que podrían aportarnos. Sobre las audioconferencias mensuales, se ha realizado ya la primera.

Acercas de los materiales, se ha observado que la ausencia de un documento de lecturas único y de una guía de estudios correspondiente, realizado de manera conjunta entre los profesionales de esta modalidad y los disciplinares, ha dificultado muchas de las asignaciones y responsabilidades de los alumnos, quienes se vieron forzados a depender de lo que la exponente del curso pudiera enviar de información, vía correo electrónico, quedando claro que cuando se maneja la modalidad a distancia, se deben manejar materiales elaborados conjuntamente entre los expertos disciplinares y los de la modalidad.

Respecto a la organización de las sedes, destaco la renuencia de los docentes de la División de Administración, desde el inicio se tenía contemplado que la División de Administración, del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, de la Red Universitaria de

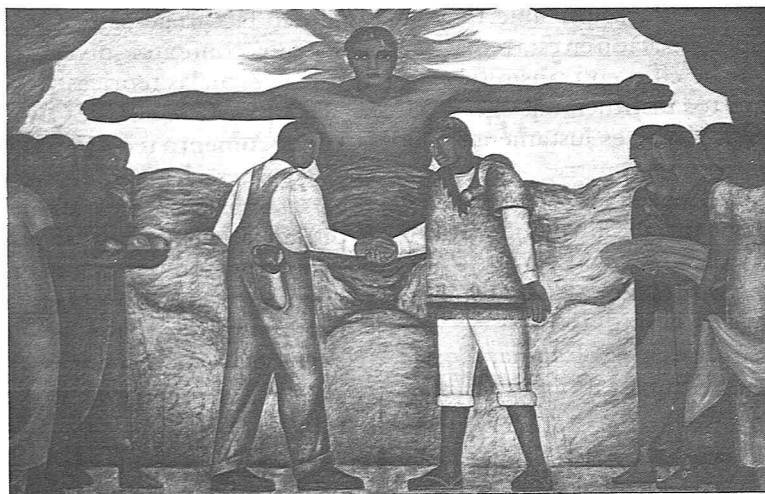
Jalisco, fuera la instancia sede donde se ofreciera el curso, contando con el soporte técnico y humano de la Coordinación de Apoyo a la Red de Educación a Distancia de la CECAD. Esta forma de vinculación y de trabajo en red no se cumplió en su totalidad, dada la falta de práctica que muchos docentes tienen en los medios de tecnología. Ante esto la Coordinación de Apoyo a la Red tuvo que encargarse, de manera emergente, de las funciones que naturalmente les corresponderían a los docentes. Al parecer existe un temor inexplicable en muchos profesionistas a participar en situaciones donde se precisa el manejo del inglés y el uso de un medio como el correo electrónico. Se dio asimismo la irregular participación de maestros y alumnos de la carrera de Administración del Centro Universitario de los Altos, debido a que no se ha instrumentado la red de cómputo en esa región del estado.

La Modalidad. Quedó claro que se aplicaría la modalidad a distancia, pero quedó irresuelto si el curso sería en forma escolarizada o abierta, lo cual traería implicaciones directas, si se aceptaba uno u otro.

El curso se ha venido trabajando con dinámicas y exigencias relativas a la modalidad escolarizada. Los efectos negativos derivados de lo anterior

han permitido llegar a la conclusión de que, al menos en este curso, si estamos utilizando medios de telecomunicación, que flexibilizan el proceso formativo y dan mayores ventajas que otros, no los podemos limitar con esquemas y prácticas educativas que no correspondan a su carácter innovador. Dicho con otras palabras, se han utilizado medios y materiales que por su naturaleza, son más convenientes para un programa educativo abierto y a distancia, con prácticas y costumbres ancladas en la modalidad escolarizada.

A manera de conclusión diré que si existen errores, estos son posibles de corregir, pues para ello se realizan experiencias académicas como este módulo piloto que ha sentado antecedentes en la Universidad de Guadalajara, con los cuales habremos de diseñar más y mejores programas educativos sobre esta colosal autopista de la información en que se ha convertido la red de cómputo internet.



Diego Rivera

# MODULO 0

María Santiago Luna

El Consorcio Red de Educación a Distancia es un organismo autónomo que cuenta actualmente con 94 asociados. El CREAD es el mayor organismo de educación abierta y a distancia del continente americano y entre sus funciones se encuentran las de planear y ejecutar la formación de especialistas.

Para el Consorcio Red de Educación a Distancia colaboran sistematizadamente para su operación 11 representantes de instituciones educativas. El Consorcio Red de Educación a Distancia, como instancia de enlace, promoción y apoyo al surgimiento y ejecución de la educación a distancia, posee una serie de cualidades como el trabajo interdisciplinario, que abarca prácticamente la totalidad de los campos de la educación abierta y a distancia y un alto grado de especialización en esta temática. Buena parte de su desempeño se cifra en transmitir esta alta especialización a los expertos institucionales, con el propósito de apoyar su formación, y es justamente con este fin que se organizan los eventos.

El módulo 0 del Programa de Capacitación de Recursos Humanos del CREAD se encuentra conformado por 4 ejes temáticos.

1. Conceptualización de la educación a distancia
2. La educación a distancia en el mundo:

Canadá, Estados Unidos, México, Colombia, Costa Rica, Venezuela, Chile, Portugal, España, Francia, Corea, Japón, Turquía, Israel, Noruega, Inglaterra, India, Australia.

- Aspectos generales
- Modelos organizativos
- Oferta educativa
- Métodos de enseñanza
- Medios educativos

3. Organismos que apoyan a la educación abierta y a distancia en el mundo:

En América: Consorcio Red de Educación a Distancia.

En Europa: International Council for Distance Education.

En Asia:

4. La educación abierta y a distancia, el caso México.

La Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia

Se encuentran organizados en tres documentos: la guía de estudio, el documento teórico y la guía del taller.

El programa constituye un conjunto de enseñanzas para personas e instituciones que se inician en la educación a distancia, y se encuentra abierto a todo tipo de especialistas. El módulo centra su atención en aquella temática de utilidad general para el ejercicio de la educación abierta.

## GUÍA DE ESTUDIO

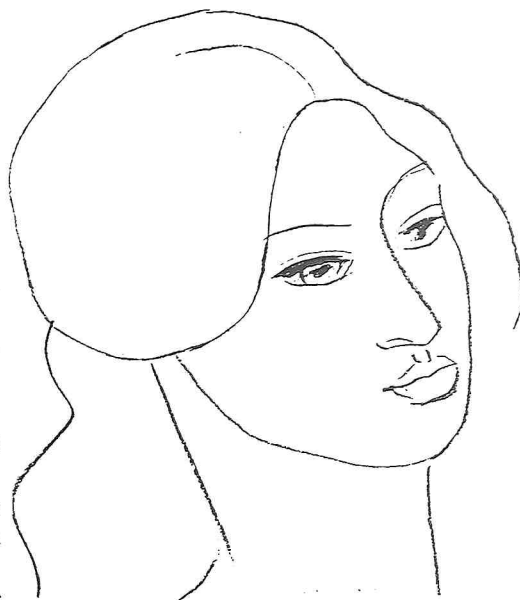
La guía de estudio es una herramienta didáctica que facilita el proceso de autoaprendizaje mediante una serie de recomendaciones dirigidas al estudiante. Es un instrumento metodológico para la comprensión analítica interpretativa de la temática a estudiar, a la vez sirve como elemento orientador para el desarrollo paulatino de una propuesta concreta, que será el principal trabajo a considerar en la autoevaluación y consecuente acreditación del curso. En la guía se integran cuadros analítico-factoriales, entre otros, los cuales le permitirán construir contextos diversos, así como contrastar las distintas escuelas teóricas.

## DOCUMENTO TEÓRICO

El documento teórico trata de poner al alcance de los participantes el material multinacional, el cual recoge diversas expresiones nacionales de la educación abierta y a distancia, y que servirá para ampliar, contrastar y activar la oferta de servicios educativos de esta modalidad, motivando la colaboración internacional. Es la compilación de los textos que aportan los elementos teóricos para enriquecer, corroborar y descartar, si es necesario, los conocimientos previamente adquiridos a cerca de los objetivos del curso.

Este documento intenta dar sustento teórico a la temática mencionada, intentando vincularla con los ciclos temporales que comprende la currícula del módulo 0.

Para lograr este objetivo, se seleccionó una serie de lecturas introductorias que encuentran su vinculación entre el eje temático y la metodología planteada, indicándole al estudiante los criterios de análisis que aplicará en cada lectura, así como en la realización de las actividades de estudio propuestas.



Zalce

sigue en la página 11





FIL '95



CECAD

## IV ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

El estudiante  
Centro de atención en la  
educación a distancia

1. Atención administrativa.
2. Asesoría y apoyo al aprendizaje.
3. La interacción educativa.
4. Medios y materiales de estudio.
5. La evaluación como apoyo al estudio.
6. El estudiante en el curriculum.

En Guadalajara el 1, 2 y 3 de diciembre de 1995

Informes en: Coordinación de Educación  
Continua Abierta y a Distancia de la  
Universidad de Guadalajara



## INTERNET EN EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA

*Luciano González Velasco*

Brevemente se expone lo que es INTERNET y el apoyo potencial que representa en un sistema de educación abierta y a distancia. Las ideas y comentarios se expresan en lenguaje cotidiano tratando de evitar los tecnicismos - en algunos casos inevitables

con la intención de hacer llegar la información a todos.

En algunos momentos del desarrollo de este trabajo se hace referencia a algunas vivencias o experiencias tenidas con el trabajo dentro de esta red de redes.

En casi todas las instituciones de educación superior - en el mundo y en nuestro país - existen redes de cómputo. Estas son, para decirlo abreviadamente, una gran cantidad de usuarios-personas y/ o dependencias que

se comunican entre sí a través de un sistema controlado por una o varias computadoras de gran tamaño. Estas últimas reciben el nombre de servidor o host.

Tales redes son académicas y cuando se ingresa a ellas realmente se es miembro de una comunidad mundial formada por redes interconectadas con millones de usuarios. Entre ellas se pueden mencionar a instituciones gubernamentales, militares, compañías u organizaciones comerciales, servidores de enlace con muchas redes y organizaciones privadas y, por supuesto, instituciones educativas.

En conjunto, esta comunidad de usuarios recibe el nombre de INTERNET. Antes de que fuera creada ésta, las instituciones de educación superior ya habían creado su propia red de redes, la cual aún existe y se llama BITNET; en la actualidad ambas redes están entrelazadas.

Lo que hace INTERNET -al igual que BITNET- es proporcionar diversos servicios a los usuarios. Como sería muy largo -y probablemente también muy tedioso- hablar de todos los servicios, se hará mención de los que pudieran servir de apoyo en un sistema de educación abierta y a distancia.

Una primera forma de aprovecharlos se refiere a la búsqueda de información o textos en bancos de datos o sistemas de información en todo el mundo, al igual que en una biblioteca se pueden utilizar palabras clave o descriptores o, simplemente, se realizan las búsquedas por tema o autor. Una ventaja es que se puede traer la información hasta la computadora propia, para hacer uso de la misma en la manera que se necesita.

La información consultada se puede recuperar como fichas o referencias bibliográficas, en índices temáticos en resúmenes analíticos o como textos completos, dependiendo de como sea el servicio de la institución que lo proporciona.

Otra forma de utilizar las redes es con el servicio de e-mail o correo electrónico. Este ofrece una gran cantidad de apoyos para un sistema educativo

En la forma común de correo.

En conferencias mediadas por

computadora.

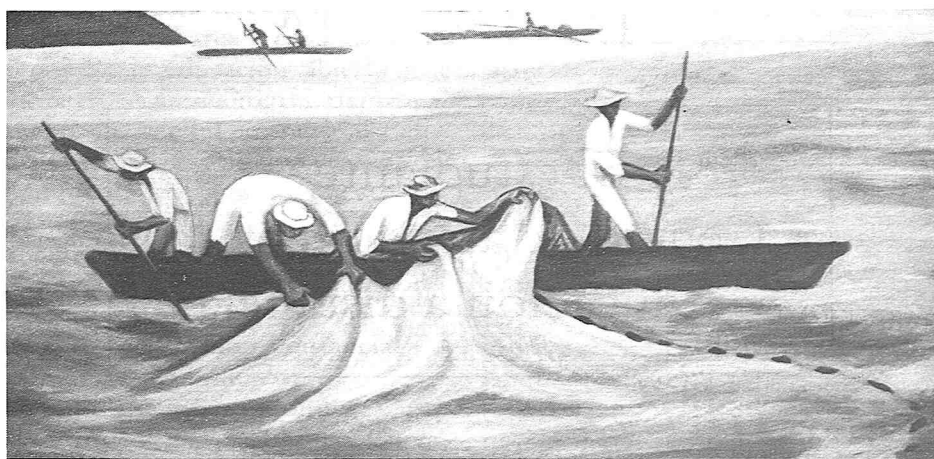
En grupos de discusión o seminarios permanentes.

Para contactos directos entre los participantes de un curso.

El correo es un servicio a través del cual se pueden enviar mensajes y comunicaciones de diferente tipo. Esto permite a cada estudiante que se pueda poner en contacto directo con su asesor o tutor para presentarle trabajos, exponer sus dudas e incluso "conversar" con él. Esta misma comunicación puede hacerse con otros estudiantes en lo individual o en grupo, con lo que se posibilita el intercambio de experiencias e información y el enriquecimiento de los contenidos curriculares.

Para el asesor de un sistema de educación abierta y a distancia es muy cómodo y seguro enviar el mismo mensaje o consigna de trabajo a todos sus estudiantes, asignar tareas, revisarlas, exponer sus ideas, presentar un texto, hacer recomendaciones y dirigirse en lo personal con cada uno de los estudiantes.

Las experiencias vividas dentro de este tipo de trabajo muestran que aun las indicaciones enviadas para un compañero de estudios son útiles para los demás y que es



Zalce

viene en la página 10

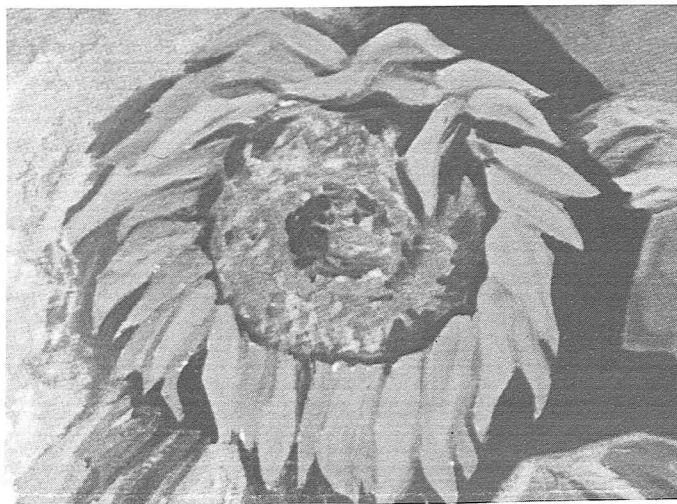
útil, en el caso de sesiones presenciales, tener los programas de trabajo para consultarlos cuantas veces sea necesario. Incluso hubo la oportunidad de participar en experiencias de investigación, leyendo, contestando o analizando y sugiriendo sobre cuestionarios, encuestas u otros instrumentos para la investigación.

Por otra parte, existen grupos que se comunican o trabajan temas muy especializados, y funcionan como seminarios o conferencias permanentes; casi siempre la información que se maneja es la que está más actualizada. Para un estudioso de temas concretos es muy productivo participar en grupos de ese tipo.

Brevemente se comentan otros servicios. Muchas instituciones y organismos funcionan como una especie de organización cooperativa entre miles de redes locales y subsidiarias. En muchos casos, las redes proporcionan listas de usuarios que incluyen a personalidades académicas reconocidas mundialmente y con quienes se puede compartir inquietudes e intereses respecto a su especialidad.

En resumen, INTERNET tiene un gran potencial como apoyo útil a las tareas educativas en un sistema abierto y a distancia. Por fortuna, al momento actual, las posibilidades de acceder o ingresar a una red están cada vez más al alcance de las personas, sin importar el lugar donde se encuentre y siempre que pueda utilizar una computadora y una línea de teléfono.

Aunque la tecnología de base que se utiliza es muy sofisticada, y contrariamente a lo que pudiera esperarse, aumenta la posibilidad del contactos personales entre los usuarios o, en este caso, entre el asesor y sus estudiantes. Esto, además de las oportunidades para obtener e intercambiar información, conocimientos, además de la que acompaña y ayuda a las personas para que aprendan.



Zalce



Zalce

viene en la página 9

## OBJETIVOS

En lo que respecta a la conceptualización de la educación a distancia, el propósito de documentar al estudiante es el de proporcionarle una visión general objetiva del campo de estudio, abordándola desde sus mínimos elementos para dar la base al análisis y estudio de su operación institucional.

La evaluación de este bloque se integraría fundamentalmente por dos productos, estos se desarrollarían a partir de los conceptos vertidos por los expositores, las lecturas realizadas en relación con los temas abordados y algunas entrevistas complementarias hechas a profesionales de la educación abierta y a distancia que se dediquen a cada una de las prácticas examinadas.



## Centro de Educación Continua

EL CENTRO UNIVERSITARIO DE  
CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
EL CENTRO UNIVERSITARIO DE  
ARTE, ARQUITECTURA Y DISEÑO  
EL CENTRO UNIVERSITARIO DE  
CIENCIAS BIOLÓGICAS Y  
AGROPECUARIAS  
LA DIVISIÓN DE CONTADURÍA DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DE  
CIENCIAS ECONÓMICO  
ADMINISTRATIVAS

A TRAVÉS DEL CENTRO DE  
EDUCACIÓN CONTINUA

OFRECEN EL

### PROGRAMA ALTERNATIVO DE TITULACIÓN

#### CEDUCA

Calle Escuela Militar de Aviación No.16, una  
cuadra arriba de Chapultepec entre Hidalgo y  
Morelos

Tels: 630-1444/630-1445/630-0085/616-6155

Fax: 630-0934

**Informes e inscripciones**  
de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 hrs.

✓ PARA EMPRESARIOS COMPROMETIDOS  
CON EL CAMBIO

✓ PARA HOMBRES QUE CONVIERTE  
OBSTACULOS EN OPORTUNIDADES  
DESARROLLO

✓ PARA EL PERSONAL DIRECTIVO Y MANDOS  
INTERMEDIOS QUE PARTICIPAN EN LA TOMA  
DE DECISIONES

#### DIPLOMADOS EN ADMINISTRACION

FINANZAS  
GERENCIA GENERAL  
MERCADOTECNIA Y COMPETITIVIDAD  
INTERNACIONAL  
IMPUESTOS  
ADMINISTRACION DE PERSONAL  
CALIDAD TOTAL

#### DIPLOMADOS EN INGENIERIA

CONSTRUCCION  
ADMINISTRACION DE PROYECTOS  
CONTROL DE CALIDAD Y NORMAS ISO-9000  
VALUACION

#### DIPLOMADOS EN ECOLOGIA

EVALUACION DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL  
TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

#### ESPECIALIZACIONES

PREVENCION Y CONTROL DE LA CONTAMINACION  
AMBIENTAL



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Miembro de

*amec*