

# APERTURA

Órgano de Difusión de la División de  
Educación Abierta y a Distancia Agosto de 1994



## Editorial

### Hacia una red de educación a distancia

“Nunca es demasiado tarde”, dicen los partidarios de la educación permanente; “nunca demasiado lejos”, los entusiastas por la educación a distancia y, “nunca separados”, le agregarían quienes promueven la interacción como base de los procesos educativos; de diversas maneras, todos estos principios buscan ser una realidad cuando se piensan y desarrollan sistemas de educación a distancia en red, en donde los medios de comunicación y los mensajes educativos se comparten y se posibilitan las relaciones entre las personas e instituciones participantes.

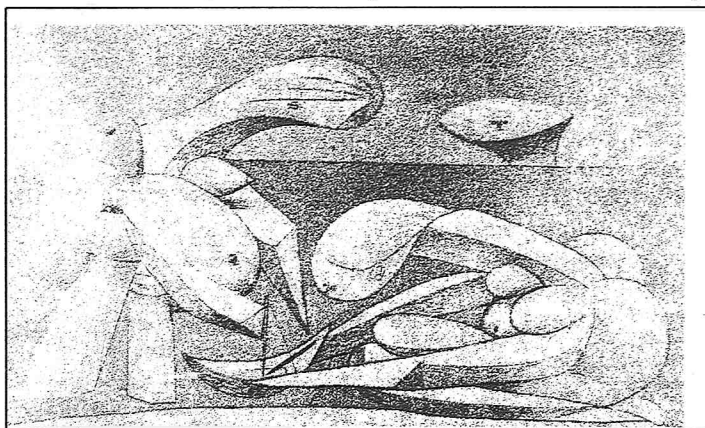
Considerando la cantidad y diversidad de las instituciones que pudieran tener interés por participar en programas educativos similares en los propósitos generales, pero respetando las particularidades, conviene desarrollar un sistema de educación a distancia en red que:

- posibilite la interacción entre todas las personas e instituciones participantes, tomando en cuenta sus condiciones de trabajo, nivel de desarrollo de los medios de comunicación en su región y la posibilidad de acceso a ellos.
- trabaje una propuesta curricular para integrar los propósitos y contenidos educativos que sean comunes a todos los miembros, con las aportaciones que en lo particular deba hacer cada región.
- permita que cada uno de los miembros participe según sus posibilidades.
- precise las funciones y tareas que corresponderán a cada uno de los miembros con respecto a la administración del programa, financiamiento, producción académica, desarrollo de medios, producción de materiales de estudio, atención a estudiantes, evaluación y acreditación de estudios.

En fin, una red entendida como una organización interinstitucional que cree y desarrolle la infraestructura,

estrategias y mecanismos necesarios para promover y realizar proyectos de interés común mediante la colaboración y la cooperación permanentes.

Con el propósito de buscar el equilibrio entre una red centralizada en un mando único y la dispersión en entidades independientes, que sólo de vez en cuando realizaran acciones conjuntas, conviene combinar una vinculación vertical que asegure la coordinación de la Red, con la vinculación horizontal que posibilite el trabajo reticular para aprovechar mejor los recursos, evitando la duplicidad de esfuerzos dispersos y promover acciones interdisciplinarias e interinstitucionales.



En la educación a distancia no se pueden privilegiar unos medios sobre otros, cada uno tiene su utilidad considerando las condiciones generales de estudio, la cultura del aprendizaje existente, el grado de desarrollo de los medios, su pertinencia para el estudio y la interacción educativa; entre los medios factibles de ser utilizados puede hablarse de impresos, correo electrónico, video cassettes, conferencias,

videoconferencias, multimedia, etc. Medios que, si bien pueden utilizarse en cualquier modalidad educativa, es en la educación a distancia donde adquieren su máxima potencialidad, sobre todo cuando se realiza de manera interinstitucional y se conforman redes para apoyarse mutuamente compartiendo esfuerzos, recursos y experiencias, así como aprovechando los frutos del trabajo colectivo.

Por último queremos destacar la importancia y el compromiso que representa desarrollar un programa de este nivel, no sólo por su alcance, sino por sus innovaciones curriculares, estratégicas y metodológicas, lo que, sin duda, lo convierte en un reto interesante y de gran valor por su trascendencia.

Entre las experiencias de redes en educación a distancia destaca en Canadá la Red Universitaria de Quebec con la *Télé Université*, la que trabaja hacia el interior del país. En el contexto internacional, Red Laed, que es la Red Latinoamericana

*pasa a la página*

## La DEAD en la conformación de la Red Universitaria de Jalisco

*María Elena Chan Núñez*  
*Coordinadora Académica*

En los últimos dos años se han acelerado los cambios impulsados mediante el proyecto de Reforma Universitaria. La identidad institucional se orienta hacia una organización educativa en Red, que pueda lograr a través de interacciones entre departamentos, divisiones y centros, la máxima calidad, flexibilidad y eficiencia en los servicios educativos que presta.

Las modalidades educativas abierta y a distancia son alternativas que **posibilitan la formación** de calidad y fomentan interacciones. **Hacer posible la formación** es una frase que tiene implícitas premisas como:

- Que el formar va más allá de la información.
- Que las distancias se pueden acortar y tiempos diferentes unificar, para lograr comunicación entre sujetos e instancias involucradas en procesos educativos.
- Que los recursos y mediaciones que se requieren para dar tratamiento a contenidos educativos son cada vez más diversos y más accesibles.
- Que la formación requiere sobre todo como condición básica la disposición actitudinal para interactuar productivamente en la generación y uso del conocimiento.

Es así que aprovechando la tendencia nacional e internacional para el fortalecimiento de programas en Red, y la experiencia acumulada por la División de Educación Abierta y a Distancia de la U de G desde su origen en 1990, toca ahora atender esta nueva estructura universitaria, a través de programas cuyos propósitos centrales son: la consolidación de cuerpos académicos para el aprovechamiento de los métodos y múltiples recursos desarrollados en estas modalidades. Y contando con estos equipos preparados, incrementar y fortalecer los programas abiertos y a distancia, que puedan atender a más sujetos interesados en la formación universitaria; promover los programas de extensión utilizando nuevas y diversas alternativas metodológicas. Así mismo, mejorar la calidad de los programas educativos escolarizados y no escolarizados en la medida que se

fomente el uso de diversos medios y tecnologías como factores coadyuvantes del aprendizaje significativo.

**Desarrollar la comunicación educativa, formar para la apertura curricular y la interacción pedagógica productiva, extender los servicios formativos, desarrollar los medios y fomentar interacciones entre sujetos, grupos, dependencias e instituciones,** son en suma los propósitos del equipo académico de la División de Educación Abierta y a Distancia a través de los programas y servicios que ofrece. Se conciben estas funciones integradas como de impulso a sistemas educativos en Red.

Los servicios que presta la División para el logro de los propósitos enunciados son: **asesoría** para el diseño curricular de programas abiertos y a distancia, la administración de programas educativos en estas modalidades, implementación de unidades multimedia, elaboración de materiales de apoyo; **formación de personal académico, información** a través de bases de datos, acervo bibliográfico y directorios en la materia; **planeación, evaluación y seguimiento de proyectos,** difusión de oferta de programas en red.



*viene de la página 1*



de Educación a Distancia, y el CREAD, Consorcio Red de Educación a Distancia, formado por instituciones educativas del continente americano, integradas por regiones geográficas desde Canadá hasta el cono sur.

En la Universidad de Guadalajara están en proceso dos proyectos para trabajarse en red: la maestría en Educación Ambiental, que se trabajará con diversas instituciones de Iberoamérica, y la maestría en Desarrollo de Sistemas Educativos que están diseñando algunos centros universitarios regionales.

De la misma manera, muchos de los programas educativos de la universidad podrían trabajarse en red, por ejemplo los

programas de nivelación profesional en los que un centro universitario puede ser el administrador del programa y los demás participar como sedes de los mismo, así se podría tener una gran cobertura para responder de mejor manera a la demanda de servicios universitarios, además, a la vez que se abaten costos conjuntando recursos, esfuerzos y experiencias, se aprovecha lo mejor de la universidad para obtener óptimos resultados.

En síntesis: una red de educación a distancia debe ser una organización intra e interinstitucional que basada en los principios de colaboración, cooperación y trabajo conjunto, logre dar un mejor servicio a la sociedad, utilizando al máximo la gran potencialidad de esta modalidad educativa.



## Cuando la División multiplica...

### Coordinación de Formación Docente

*Lic. Elba Patricia Alatorre Rojo*

Esta Coordinación se encarga de los programas de formación docente en las modalidades abierta y a distancia en la División de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad de Guadalajara. Tiene a su cargo la planeación, estructuración y coordinación de conferencias, seminarios, cursos, teleconferencias y diplomados orientados al apoyo de la formación, actualización y superación de los docentes.

Actualmente se coordina la operativización de dos proyectos: el Diplomado en Educación Abierta y a Distancia y el Diplomado en Docencia Universitaria. Con estos diplomados se ha logrado la proyección de la Universidad de Guadalajara a través de la DEAD, no sólo en la zona metropolitana sino incluso, en otras entidades, ya que cuenta con estudiantes en Michoacán y Nayarit, además de las sedes en Tequila y Guadalajara, dado que para la propia universidad es fundamental formar personal que conozca y maneje los elementos teórico-metodológicos de estos sistemas con el fin de que se realice una extrapolación de ellos hacia la realidad de cada Centro Universitario y se puedan implementar los servicios educativos que se ofrecen a través de modalidades no escolarizadas.

### Coordinación de Educación Continua

*Lic. Rebeca del R. Basulto Maciel*

La educación continua es uno de los objetivos primordiales de la DEAD; los conocimientos pronto se vuelven obsoletos, por lo que es necesario que exista una actualización continua para el progreso individual y social; por esto es importante lanzar programas conjuntos con otras instituciones, dentro y fuera de la universidad para responder al desafío tecnológico y académico que se está presentando y para facilitar a los egresados y comunidad abierta programas de actualización profesional, los cuales, por su situación geográfica y por su arraigo en sus lugares de residencia, trabajo, o ambos, no pueden asistir a alguna institución educativa.

Por lo anterior, la DEAD realizó un convenio con la Universidad de San Diego para ofertar seminarios, videoconferencias de temas de vanguardia, y de interés para todos. Así, a partir de enero de 1994, se inició en la DEAD de la Universidad de Guadalajara la primera serie de videoconferencias interactivas en vivo, vía satélite sobre **Administración del Siglo XXI** transmitidas por el **International Training Center** de la **Universidad de San Diego**, y a las que puede asistir toda persona interesada en el tema, siendo la sede la División de Educación Abierta y a Distancia.

A cada serie de seminarios y videoconferencias, corresponde constancia de participación por parte de las dos prestigiadas universidades que en este proyecto están trabajando conjuntamente.

### Coordinación de Comunicación Educativa

*Lic. Lourdes Bueno Macías*

La función central de esta coordinación es la vinculación de la División de Educación Abierta y a Distancia con los Centros Universitarios, y con los sectores productivos, industriales y agropecuarios, para la estructuración de cursos de apoyo estratégico en las diferentes disciplinas a través de la modalidad abierta y a distancia, siempre en total y estrecha relación con los centros universitarios para enlazar lo que constituirá la RED de la Universidad de Guadalajara.

### Coordinación de Apoyo a la Red de Educación Abierta y a Distancia

*Lic. Jorge Montoya Orozco*

Siendo el fortalecimiento de la Red de Educación a Distancia el objetivo central de la actual dinámica de la DEAD, es esta Coordinación la que lleva a cabo la difusión, operación y desarrollo de enlaces y soportes logísticos para los programas y proyectos a distancia de la División.

#### Directorio

**Lic. Raúl Padilla López**  
Rector de la Universidad de Guadalajara

**Lic. Guillermo Arturo Gómez Reyes**  
Secretario General de La Universidad de Guadalajara

**Dr. Víctor Manuel González Romero**  
Vicerrector Ejecutivo

**Lic. Carlos Eduardo Moyado Zapata**  
Coordinador General Académico

**Mtro. Manuel Moreno Castañeda**  
Director de la División de Educación Abierta y a Distancia

**Dr. Javier Espinoza de los Monteros**  
Director del Centro de Educación Continua

Edición  
**Lourdes Bueno Macías**  
Diseño

**Hugo Ramsés Moreno Ramos**

División de Educación Abierta  
y a Distancia  
Hdalgo No. 919, S.H.  
Tels. 625-88-88 Ext. 295 y 308

Centro de Educación Continua  
Escuela Militar de Aviación No. 16  
Tels. 630-14-44, 630-14-45

Publicación mensual editada por la División de Educación Abierta y a Distancia con apoyo de Unidad de Medios de la DEAD



# Maestría en Educación Ambiental

Arturo Curiel Ballesteros

La Universidad de Guadalajara, en colaboración con el PNUMA, y para dar seguimiento a las reuniones celebradas en noviembre de 1993, convocó a la II Reunión Internacional de Especialistas en Educación Ambiental, en esta ciudad, del 27 de junio al 1o. de julio de 1994, asistiendo a este encuentro especialistas de Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, España, México y Venezuela. Se analizaron propuestas previas y la elaborada por la Universidad de Guadalajara, así como los posgrados en la materia ya existentes en la región iberoamericana, lo que permitió avanzar en el establecimiento de acuerdos generales para el diseño, elaboración y cumplimiento del **Posgrado en Educación Ambiental a Distancia**, determinando que este posgrado se estructure a nivel de maestría, con un máximo de tres años para su acreditación.

## Objetivos generales del posgrado

- Establecer condiciones para la formación de recursos humanos con capacidad de formar educadores ambientales orientados al diseño de alternativas educativas.
- Promover procesos de desarrollo y reorientación de valores a partir del análisis interdisciplinario de las necesidades, intereses y prácticas sociales.
- Desarrollar habilidades para reformular e integrar saberes políticos, socioeconómicos, científicos, técnicos y pedagógicos, sean o no sistematizados, así como técnicas y prácticas en correspondencia con cada cultura.
- Desarrollar una actitud crítica, creadora y activa que posibilite un replanteamiento de las relaciones hombre-sociedad-naturaleza, favoreciendo la construcción de una nueva racionalidad ambiental.

## Perfil de ingreso

El aspirante deberá ser profesional graduado, con experiencia comprobada en el área de la educación ambiental, con actividad en el desarrollo de programas en ese ámbito, tanto formal como no formal.

## Propuesta de RED para el posgrado

La propuesta del posgrado asume las características de una **Red de Educación a Distancia**, partiendo de principios de organización sistémicos, es decir, considerando entidades que interactúan entre sí con base en necesidades y satisfactores, con un sentido de complementariedad.

## Componentes

El proyecto contempla cuatro tipos de instancias interactuantes: Centro Administrador, Centros Proveedores, Sedes y Destinatarios, en cada uno de ellos con funciones específicas, contando con infraestructura y equipamiento

acordes con funciones y tareas.

Los Centros son un consorcio que pueden ser, según la escala, nacional o internacional, institución, departamento o unidad educativa.

## Propuesta para el establecimiento de una RED Iberoamericana de Educación Ambiental

La Universidad de Guadalajara en México y el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) están haciendo llegar a los Rectores y Autoridades Superiores de las diferentes universidades representadas en la II Reunión Internacional de Especialistas en Educación Ambiental la propuesta de colaboración para la creación de un Consorcio-Red de cooperación entre universidades iberoamericanas.

El plazo que se ha acordado para afinar este proyecto y llegar, en base a los tipos de participación, a la instancia de suscripción definitiva del acuerdo para establecer la Red es de 4 meses a partir del 1o. de julio de 1994.

## Modelo Básico de Organización Académica para la Operación de la Red

Coordinación académica. Se ejerce en dos niveles:

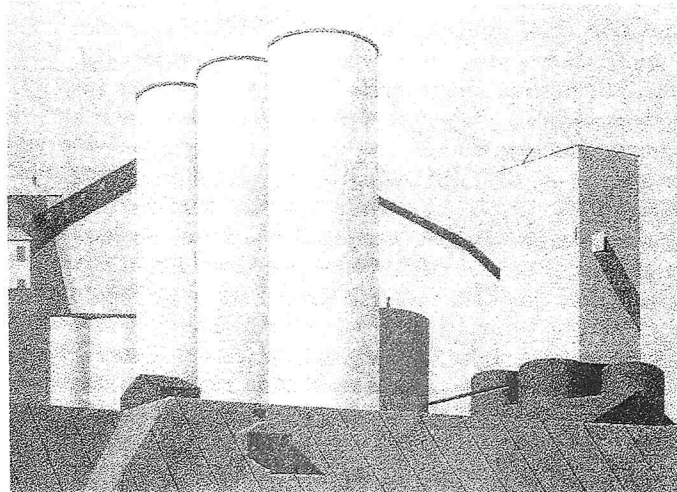
1. Aquella que se da desde el Centro Administrador del Proyecto, entendiendo su función principal la administración académica.
2. La que atañe a cada sede en la que se opera el programa

Administración General.

Recursos Humanos, Materiales de Apoyo, Planes de Estudio.

Gestión Académico-Administrativa.

Es la función que ejerce la Sede o Centro Destinatario como detector de las necesidades del grupo y de los estudiantes en lo individual, en lo concerniente al programa, organización de las actividades de administración, evaluación, distribución de



materiales, comunicación entre asesores y participantes, promotor de actividades de apoyo, etc.

#### Asesoría

Es la función que corresponde al responsable de un curso o bloque formativo para conducir a los estudiantes en las actividades sobre los contenidos insertos en los materiales de apoyo, resolver dudas, recomendar actividades y fuentes de información complementarias. Esta función puede ser presencial o a distancia, y puede ser grupal o dirigida a pequeños grupos y sujetos.

#### Tutoría

Es orientar a los estudiantes en sus estudios, el sentido de la metodología; corresponde a la trayectoria curricular completa y no sólo a un bloque o curso. Esta función es particularmente importante en actividades formativas basadas en la investigación o en las prácticas de campo.

#### Director de tesis

Es el profesional, tutor o asesor, o experto invitado para dirigir el proyecto de investigación de tesis del participante. Se requiere que el posible director sea acreditado ante el Centro Administrativo.

Profesionales a considerar en el Posgrado para asesores, tutores o directores de tesis:

#### Brasil

Tarso Mazotti  
Naná Mininni Medina  
Augusto Angel Maya

#### España

Javier Benayas del Alamo  
Pablo Bifany  
Jaume Sureda Negre  
María Novo Villaverde

#### México

Margot Aguilar  
Julia Carabias  
Ana Rosa Castellanos  
Arturo Curiel Ballesteros  
Juan Manuel Chávez  
Edgar González Gaudiano  
Enrique Jardel Peláez  
Rosa María Romero

José Sánchez González

#### PNUMA

Enrique Leff Zimmerman

#### UNESCO

Ramón Folk

#### Venezuela

María Pilar García  
Fernando Tudela  
Teresa Franguesa  
Héctor Saguinovich



## Invitación FIL94'

### III Encuentro Internacional de Educación a Distancia

#### Tema:

Evaluación de los Aprendizajes en la Enseñanza a Distancia.

#### Fecha:

27 al 29 de Noviembre de 1994.

#### Sede:

Expo-Guadalajara (Durante la VIII Feria Internacional del Libro) y Hotel Holiday Inn Crowne Plaza

#### Organiza:

Universidad de Guadalajara: División de Educación Abierta y a Distancia.

#### Dirigido a:

Directivos, investigadores, profesores, estudiantes y en general a personas e instituciones interesadas en la evaluación y en la educación a distancia.



#### Inscripción:

N\$350.00 (Incluye conferencias, mesa de trabajo, elección de 1 taller, materiales de estudio, traducción simultánea y certificado de asistencia)

Memoria del encuentro: N\$50.00

#### Para mayor información:

Universidad de Guadalajara  
División de Educación Abierta y a Distancia  
Av. Hidalgo 919, C.P. 44100  
Guadalajara, Jal., México.

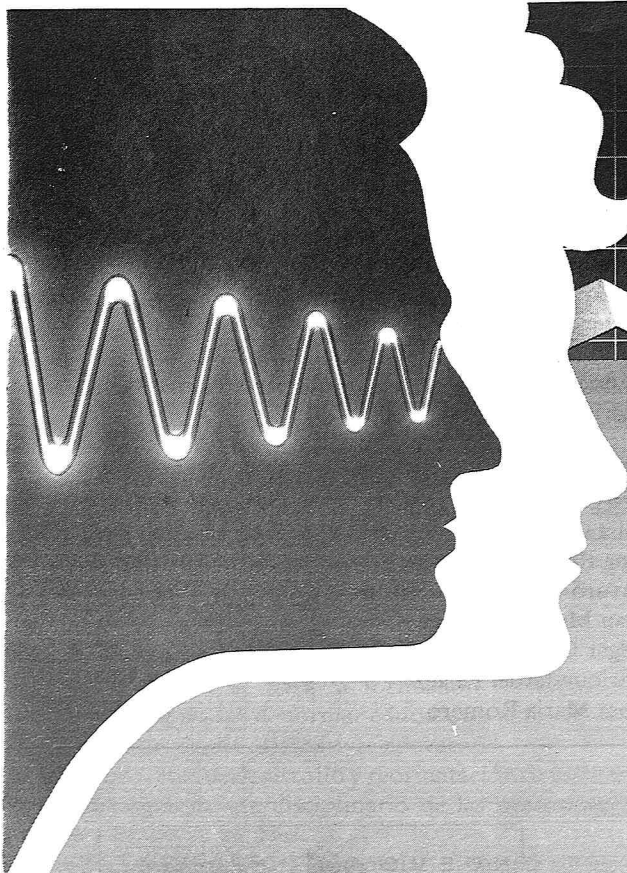
#### Atención:

Lic. Guillermo Villaseñor Sánchez

Tels: (91-3) 625-88-88 ext. 295 y 308.

Fax: (913) 827-19-77

Internet: mmoreno@udgserv.cencar.udg.mx



✓ PARA EMPRESARIOS COMPROMETIDOS CON EL CAMBIO

✓ PARA HOMBRES EMPRENDEDORES QUE CONVIERTEN LOS OBSTACULOS EN OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

✓ PARA EL PERSONAL DIRECTIVO Y MANDOS INTERMEDIOS QUE PARTICIPAN EN LA TOMA DE DECISIONES

### DIPLOMADOS EN ADMINISTRACION

FINANZAS  
GERENCIA GENERAL  
MERCADOTECNIA  
IMPUESTOS  
RECURSOS HUMANOS  
ADMINISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL

### DIPLOMADOS EN INGENIERIA

CONSTRUCCION  
ADMINISTRACION DE PROYECTOS  
INGENIERIA DE PROYECTOS  
CONTROL DE CALIDAD

### DIPLOMADOS EN ECOLOGIA

EVALUACION DE IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL  
TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

### ESPECIALIZACIONES

PREVENCION Y CONTROL DE LA CONTAMINACION AMBIENTAL

**CEDUCA**  
Calle Escuela Militar de Aviación No. 16, una cuadra  
arriba de Chapultepec entre Hidalgo y Morelos  
Tels: 630-1444 / 630-1445 / 630-0085 / 616-6155  
Fax: 630-0934

Informes e inscripciones  
de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 hrs.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Miembro de



amec



## Nuevas formas de abordar la complejidad de los problemas humanos: La Terapia Familiar Sistémica

CESAFAC, DEAD Y CEDUCA

Por Ana Elda Goldman

Este último año, el Centro de Estudios y Atención a la Familia, A.C., la División de Estudios Abiertos y a Distancia y el Centro de Educación Continua, han puesto en marcha la capacitación de profesionales, a través de los programas del Diplomado y Especialidad en Terapia Familiar Sistémica.

Médicos, psicólogos, trabajadores sociales, promotores de la comunidad, ministros religiosos y educadores, han ingresado a un proceso de capacitación en el cual los enfoques tradicionales de la salud física y mental son transformados en una visión que conjunta diferentes disciplinas: medicina, antropología, comunicación, psicología y sociología.

Existe un principio que afirma que la forma en que entendemos la realidad constituye el esquema con el que intervenimos en ella para modificarla. Por ello el profesionista que ha venido entendiendo la problemática desde los esquemas de su disciplina, interviene en una lógica de cambio que no abarca la totalidad de las situaciones, pues las aborda desde una sola perspectiva y atiende al individuo sin tomar en cuenta el contexto de la interacción del sistema familiar.

La tan llevada y traída familia, vituperada y exaltada a la vez, la unidad mínima social, autogestora de personas ha esperado pacientemente ser objeto de estudio de un enfoque que integre las diferentes disciplinas que la han venido estudiando con cristales de colores diferentes.

CESAFAC recoge las experiencias e investigaciones de las últimas décadas y las sistematiza en un curriculum a través del cual los estudiantes han venido reelaborando teóricamente un enfoque a partir de la observación y la intervención en diferentes problemáticas familiares.

De esta manera responden al reto de ir creando modelos autóctonos que den respuesta a las peculiaridades tanto de las familias que recurren a solicitar ayuda, como al desarrollo de herramientas para la intervención comunitaria y en contextos institucionales como hospitales, instituciones de beneficencia, escuelas y agencias de ayuda específica.

Los alumnos como parte de su proceso de aprendizaje se encuentran interviniendo y sistematizando su experiencia, a la vez que ejecutando su repertorio de habilidades para propiciar el cambio en diversas problemáticas familiares.

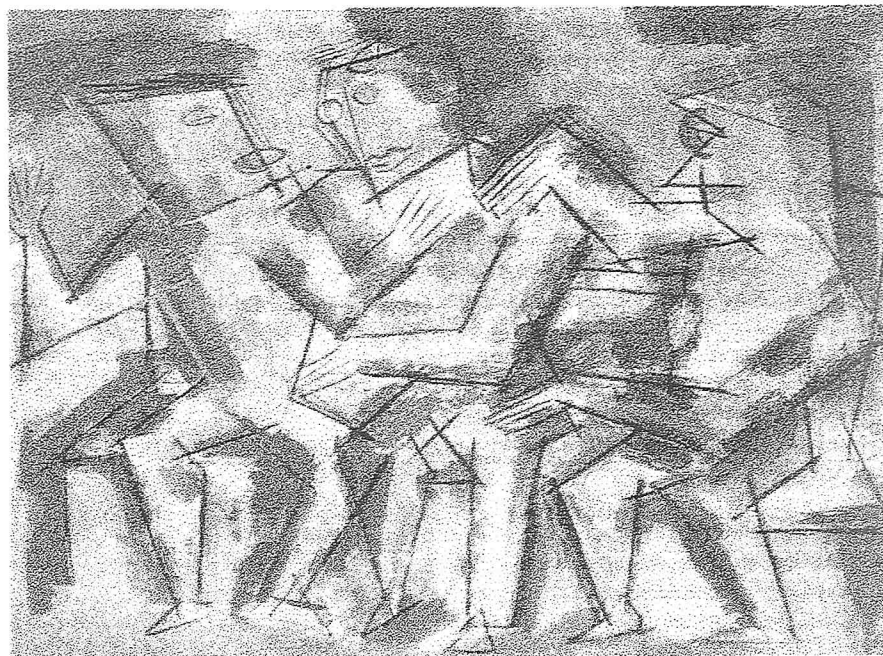
En el campo educativo institucional se realiza una labor preventiva de apoyo para adolescentes cuya familia presenta

una transición de especial dificultad que manifiesta trastornos tanto de desempeño escolar como transgresión social, con una labor paralela de elaboración de recursos a nivel de eficiencia parental.

En el campo de la farmacodependencia, con familias de escasos recursos que presentan esta sintomatología en adolescentes y de manera específica en sistemas familiares donde existe un solo miembro parental.

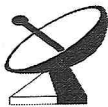
A nivel del campo clínico, se está interviniendo con familias que presentan sintomatologías como trastornos de la alimentación, obsesiones y fobias y depresiones en procesos de duelo difíciles de superar en cuanto al proceso emocional y de manejo de la realidad.

En el campo de enlace entre la medicina y la psiquiatría como recursos de apoyo para el restablecimiento de la salud se investiga en cada sistema la creación de los recursos de bienestar



y salud propios de las relaciones armónicas y colaborativas para que a través de los vínculos significativos del afecto se instauren patrones evolutivos que provean la gestación de estos recursos de salud.

El Diplomado y la Especialidad en Terapia Familiar Sistémica constituyen una alternativa académica para que los profesionales seamos, a la vez, un sistema de investigación y búsqueda científica evolutiva, y que propiciando en nosotros mismos una familia siempre en reto, seamos capaces de propiciar este valor en quienes nos permiten servirles.



## Parabólica de impresos

### Sobre criterios y parámetros de calidad en la educación abierta y a distancia

Ricardo Ulloa Azpeitia

A principios de este año se publicó la convocatoria para la V Reunión Nacional, Primera a Distancia de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia. A diferencia de las reuniones previas, y en congruencia con el espíritu de esta modalidad educativa, se dispusieron varias sedes desde las que se podía interactuar con los asistentes en las diferentes plazas, lo que hizo posible ahorros en tiempo, gasto y desplazamiento, por mencionar algunos.

El tema Criterios y Parámetros de Calidad en la Educación, parecía importante y sin duda podrían aparecer pautas para definir el futuro desarrollo de la educación a distancia, esto en consideración al padrino de la Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección de Sistemas Abiertos, y la participación de importantes funcionarios como ponentes; encaminé el rumbo hacia Morelia, la sede más cercana.

La reunión se calendarizó para llevarse a cabo a lo largo de tres días, 28, 29 y 30 de abril; las ponencias fueron impresas y dispuestas para ser distribuidas dado que era necesario que los participantes en las diferentes sedes hubiesen trabajado previamente los materiales, a fin de hacer su discusión en los talleres programados; desafortunadamente la mayoría de participantes no recibieron antes sus materiales sino hasta inscribirse.

De las ponencias magistrales fueron presentados cortos resúmenes por sus autores por videoteleconferencia (3) y se dispuso de enlace telefónico (4) desde las diferentes sedes para preguntas, respuestas y comentarios.

Cada intervención magistral daba pie al inicio de un taller donde se discutían las demás ponencias relativas al tema; se organizaron mesas de trabajo con un moderador y se esperaba un comunicado de cada una, a manera de conclusiones. Estos productos se contemplaron como la fuente que permitiría el establecimiento de los deseados **parámetros y criterios de calidad de la educación abierta y a distancia.**

En los talleres se apreció un grave problema derivado del relativo y heterogéneo conocimiento del tema por parte de los asistentes. Aunque

había asesores de instituciones de educación a distancia que tenían cierta experiencia, para la mayoría de personas era un primer contacto con la educación abierta y a distancia.

Otra circunstancia no prevista fue la disparidad en la conceptualización de **criterios y parámetros**, y de la idea misma de **calidad**, precisamente lo que se esperaba determinar en la reunión; además gran parte de las ponencias se caracterizaba por la ausencia de una definición explícita o implícita de tales términos. Una intervención centrada en este punto indica que... **la calidad es una representación (axiológica) de la medición de ciertos atributos que le asignemos a la educación...**(8), otra acotación de **calidad** se determina como **la medida en que se satisfacen los requerimientos establecidos, en particular los extendidos al caso de la educación.** De ambos casos se desprende la relatividad del concepto, por lo que no es posible concretar de manera absoluta.

Aunque la posición oficial define **criterios** como **normas o reglas que permiten alcanzar un grado de calidad**, esto es, **correspondiente a los aspectos cualitativos.** **Parámetros** se define como **los componentes susceptibles de medición que sirvan para identificar las normas y reglas, es decir, los aspectos cuantitativos.**

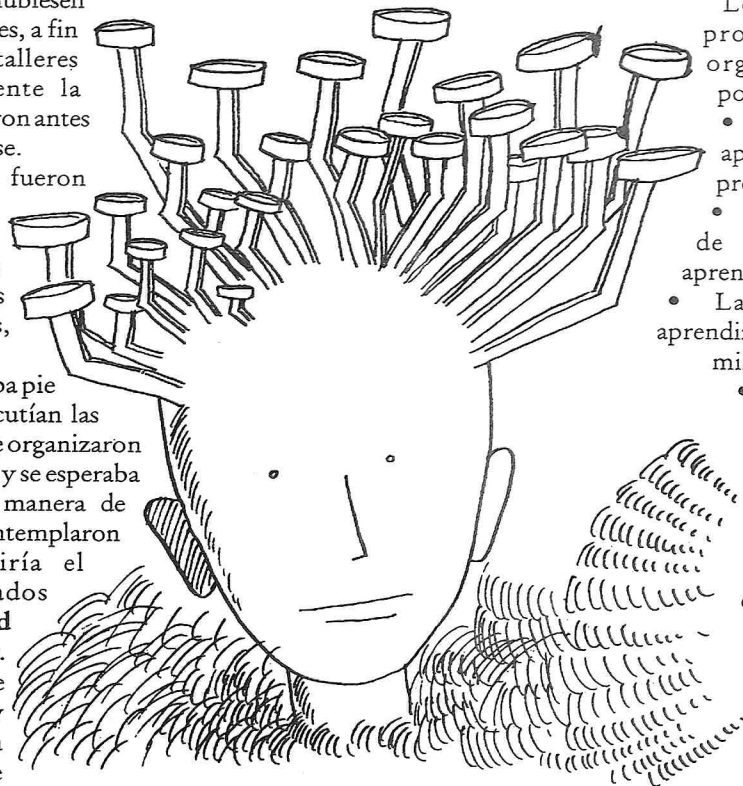
Al hablar de **parámetros de calidad** se hizo constante referencia al ISO 9000, pues para la mayoría de los participantes no era conocido.

Los apartados que se propusieron para la organización de las ponencias fueron:

- Los materiales de apoyo al aprendizaje y los procesos de comunicación.
- La asesoría y el uso de técnicas para el aprendizaje.
- La evaluación de los aprendizajes y la eficiencia terminal.

- El estudiante en el modelo educativo y la calidad de la educación abierta y a distancia.

Respecto al primero, las recomendaciones giran en torno a la cualidad de apoyar el autoaprendizaje de los alumnos diseñando materiales que eviten la dispersión, resultó interesante lo





analizado en una ponencia sobre la extensión, aunque faltó su derivación en función del tiempo.

Las consideraciones en torno a la **asesoría** y al uso de técnicas para el aprendizaje no marcan diferencias con la educación presencial, aunque hacen hincapié en la necesidad de evaluar al asesor, lo cual no es común en otros sistemas educativos.

Respecto a la **evaluación**, recibe un tratamiento semejante a la educación presencial sin aparecer innovaciones en el campo; esto sin duda es delicado en una modalidad que fundamenta su validez en la confiabilidad de sus instrumentos de evaluación y dado que no existe una cultura propia de la evaluación en la modalidad, ni existe una teoría consolidada en la educación tradicional.

En cuanto a los aspectos determinantes para el éxito de cursos de educación abierta y a distancia, resaltan la **capacidad de estudio independiente** y **autodisciplina** del estudiante, además de la **certificación de conocimientos mínimos**, todo lo cual es reconocido como un problema de la EAD, pues no existen exámenes certificados para determinar habilidades y actitudes y aun de conocimientos. Bajo este argumento se recuerda la iniciativa oficial de instaurar exámenes nacionales educativos para las instituciones de educación superior.

## Conclusiones

Fue referencia común, dado el objetivo de la reunión, la de buscar la **calidad total** en la EAD, entendida como la **totalidad de atributos y características de un producto o servicio de los que depende su capacidad de satisfacer ciertos resultados, explícitos o implícitos**.

Aunque la mayoría de las ponencias presentan sugerencia respecto a cómo debiese organizarse la EAD en sus diferentes aspectos, los criterios en cuanto a **parámetros y criterios** fueron poco asibles.

Las ponencias en general hacen una reducción de la EAD, pensándola como una opción remedial en cuanto a tiempos, edades, condición social, etc., dejando de lado que el potencial de la EAD radica en ser una mejor alternativa de estudio en forma absoluta y no relativa, como en muchos lugares es

considerada actualmente.

Resaltó el hecho de que el discurso, en general, está fundamentado en la teoría desprendida de la educación tradicional, particularmente en constante referencia a la **pedagogía** y no de **andragogía**, siendo en esta modalidad que se atiende, casi siempre, a adultos.

Los aspectos trabajados sobre **criterios y parámetros** tienen una fuerte tendencia conductista, quizá explicable en razón de la relativa ausencia de contacto presencial entre asesor y estudiante, o por la intención de que el estudiante sea autodidacta; pero a la luz de los resultados de la investigación educativa, ¿puede creerse que por ser diferente modalidad el alumno aprenderá de manera diferente?

Se apreció que existe un cambio notable en la valoración social que se da a esta modalidad educativa, pues muchos de los asistentes fueron con la convicción de que esta será la forma de educación predominante en el próximo siglo. Se observó también que empiezan a vencerse las resistencias que presentan las autoridades educativas a esta modalidad, particularmente por los apoyos institucionales aportados.

Y aunadas a este cuestionamiento, quedan en el aire reflexiones que, siendo motivadas por los trabajos de esta V Reunión, esperan una profunda revisión y estudio:

- La instauración de los **parámetros y criterios de calidad** debieran partir de los logros del estudiante, motivo de la existencia de esta modalidad.
- Estos criterios pueden y deben ser atendidos por cada asesor en EAD y matizados en función del tipo de asignatura.
- Es recomendable iniciarse trabajos de investigación sobre las posibilidades de esta modalidad en el aprendizaje de niños.
- Estructurarse, después de trabajos de investigación de cobertura amplia una teoría educativa que respalde esta modalidad con la utilización de su propio lenguaje, estructuras, estrategias e instrumentos basados en criterios acordes a usuarios y su proyección en el campo productivo.
- Para eventos posteriores, una adecuada selección de ponencias es recomendable a fin de evitarse trabajos repetitivos o fuera de tema.



## Vinculación con Coordinaciones DEAD

*Guillermo Villaseñor Sánchez*

La unidad de Medios como entidad de apoyo está capacitada para ofrecer los siguientes servicios:

### Área de video

1. Producción de video acorde a las necesidades de los asesores y entidades de la modalidad abierta y a distancia.
2. Edición y adaptación de programas existentes para apoyo de actividades didácticas.
3. Reproducción de material seleccionado. Organización de videoteca.
4. Capacitación y orientación en la elaboración de guiones y videos educativos.

### Área de telecomunicaciones

1. Asesoría técnica en envío y recepción de señales vía satélite.

2. Vinculación con instituciones con programas en esta modalidad.

### Área de impresiones

1. Proposición de diseños que permitan el mejoramiento en los formatos seleccionados.
2. Montaje, gráficos, portadas.
3. Asesoría en conveniencia de materiales.

### Área de informática

1. Asesoría técnica en instalación de Hardware
2. Asesoría en manejo de software y redes.



## NOTIDEAD

### 1er. Congreso Brasileño de Educación a Distancia

25 y 26 de agosto de 1994

Rio de Janeiro, Brasil.

Contando con el apoyo de diversas instituciones, por primera ocasión se presentarán estudios sobre la educación a distancia y su proyección hacia el tercer milenio.

#### Temas

- La educación a distancia y sus reflejos de integración y desenvolvimiento panamericano.
- Los medios para el desarrollo de la educación a distancia.
- Relatos y experiencias de la EAD
- Formación de personal técnico y docente para la EAD
- La administración de programas y sistemas de EAD

Programa complementario:

- La producción de materiales didácticos para la EAD

#### Para información e inscripción

Instituto de Pesquisas Avançadas em Educação

Rua Presidente Carlos campos, 190 -CEP 22231-080

Rio de Janeiro RJ

Tel: 55 21 52 3065 / 552-8024

Fax: (021) 553-5586

### 1ra. Conferencia Global de Educación Permanente

The First Global Conference on Lifelong Learning del 30 de noviembre, al 2 de diciembre de 1994. Roma, Italia.

#### Evento internacional organizado por:

ELLI European Lifelong Learning Initiative

WILL World Initiative on Lifelong Learning

Secretary General of the Council of Europe

Con la participación de la UNESCO

#### Temas

Negocios, Comercio e Industria

Educación Vocacional y para Adultos

Educación Superior

Escuelas y Capacitación de Maestros

Sistemas de Educación Informal

Comunidad y Organizaciones no gubernamentales

Educación Continua y Asociaciones Profesionales

El Club de Roma y la Educación Permanente en el futuro

Educación para Adultos en la Unión europea

Educación Permanente en la Industria Europea

Educación Permanente en Estados Unidos

Acceso y validación de la Educación Permanente

Educación Permanente, Tecnología y Metodología.

La Organización del Aprendizaje. Síntesis y Estrategias.

#### Ponentes

- Dr. David Stewart, Director del Programa de Desarrollo del Consejo Americano de Educación, USA
- Sir Christopher Ball, de la Real Sociedad de Arte, Reino Unido.
- Dr. James Appleberry, Presidente de la Asociación Americana de Colegios y Universidades
- Yoshihiro Yamamoto del Instituto Nacional para la Investigación Educativa en Japón.
- Profr. Karel de Witte, de la Universidad Católica de Leuven Bélgica.

#### Para informes e inscripción

Anne E. Heaton

Director-Jupiter Consortium Ltd.

93 Hampton Road

Hampton Hill

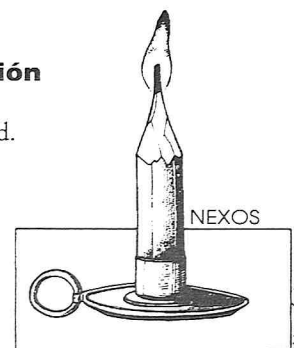
Middlesex TW12 IJQ

United Kingdom

Tel: +44 81 977 9033

Fax: +44 81 943 3763

Email: aehl.unix.brighton.ac.uk



### Módulo Comercio Intercultural: TLC

Mes de septiembre de 1994.

Módulo abierto para ser trabajado a través de internet y de videoconferencias con estudiantes de licenciatura en cursos de Comercio Internacional y Administración, entre la Universidad Estatal de Illinois, Estados Unidos, Canadá y México, con una duración de quince semanas.

#### Temas

Economía Global.

TLC y su desempeño en Estados Unidos, Canadá y México.

Impacto del TLC en la economía nacional.

Proyección económica del TLC en Estados Unidos, Canadá y México.

#### Apoyos en las sedes

Manejo de Internet y sus facilidades

Facilidades de traducción.

#### Para informes

Dr. Mary Howes

College of Business and Public Administration

Governors State University

University Park

Illinois 60466

Tel: 708-534-4935

Fax: 708-534-8457

Email: m-howes@acs.gsu.bgu.edu

## Administración del Siglo XXI

"Visión Estratégica"

6 de octubre de 1994.

"Benchmarking"

24 de noviembre de 1994.

Como parte de una serie de seminarios que la Universidad de San Diego y la Universidad de Guadalajara, a través de la DEAD, imparten teleconferencias interactivas en vivo, vía satélite, transmitidas por el **International Training Center**. Abierto a toda persona interesada en el tema. La difusión de estos eventos se da en los periódicos y mediante carteles en los centros universitarios.

### Para informes

Lic. Rebeca del R. Basulto Maciel

División de Educación Abierta y a Distancia

Hidalgo No. 919

Tel: 625-88-88 ext. 308 y 295

Fax: 827-19-77

## Módulo Cero del CREAD

Febrero de 1995

La coordinación de este módulo que el CREAD organiza será en esta ocasión responsabilidad de la Universidad de Guadalajara, sede de la región MÉXICO, implicando que el evento revista importancia capital para quienes han estado en contacto con la modalidad a través de la DEAD. A la sede regional se vincularán varias sedes en la república con las cuales se podrá interactuar utilizando los medios adecuados a cada sesión: audioconferencias, teleconferencias, correo electrónico, impresos, etc.

### Temática

- Definiciones y debates sobre educación abierta y a distancia, descripción de varios modelos de esta modalidad.
- Factores a considerar en un programa de educación a distancia.
- Módulos del CREAD, objetivos, estructuras, disponibilidad, costos, etc.
- Evaluación de procesos de educación a distancia.

La invitación para interactuar como SEDE está abierta.

### Para información:

DEAD

División de Educación

Abierta y a Distancia

Lic. Jorge Montoya

Av. Hidalgo No.

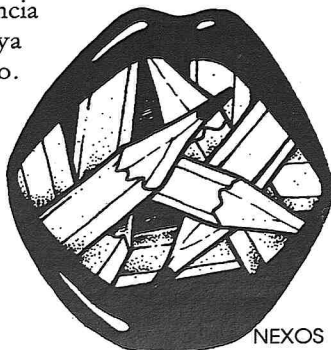
919, S.H.

Guadalajara, Jal.

Tel: 625-88-88,

Ext. 308 y 295

Fax: 827-19-77



NEXOS



## Primer Simposio Internacional de Educación a Distancia

Septiembre 20, 21 y 22 de 1994.

Santafé de Bogotá, Colombia.

Este evento centra sus trabajos en las perspectivas reales de desarrollo que la Educación a Distancia tiene en América Latina considerando su entorno socio-económico.

### Temas

- La educación a distancia, el desarrollo y las políticas educativas en Colombia.
- Planeación, desarrollo y evaluación de programas educativos a distancia.
- La evaluación del aprendizaje en educación a distancia.
- Alcances y limitaciones de la investigación en educación a distancia.
- La formación de investigadores en educación a distancia.
- Innovaciones tecnológicas en educación a distancia.
- Red Consorcio de Educación a Distancia CREAD
- Administración de los sistemas de educación a distancia.
- Presentación de experiencias en educación a distancia por zonas:

Atlántico, Centro, Pacífico, Sur y Oriente.

### Ponentes

- Bernardette Robinson, de la Universidad de Londres, Inglaterra.
- Fabio Chacón, Universidad Nacional Abierta, UNA., de Venezuela.
- José Joaquín Villegas, de la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica.
- Armando Villarroel, Red Consorcio de Educación a Distancia CREAD
- Omayra Parra de Marroquín, del Sistema Javierano de Educación a Distancia.

# Próximos Eventos Educativos

Unidad de Medios DEAD

Actualmente se cuenta con los programas preliminares de cada uno de los eventos antes señalados. Para mayores informes dirigirse con Guillermo Villaseñor Sánchez a la Unidad de Medios de la DEAD

NOMBRE DEL EVENTO	ORGANIZA	FECHA	LUGAR
Interactive Learning 94	Institute for Computer Based Learning (ICBL)	11 al 14 agosto 94	Heriot-Watt University Edinburgh
International Conference on Computer Aided Learning and Instruction	Telecom, París	31 agosto al 2 de septiembre 94	Ecole Nationale Superieure Des Telecommunications París
Multimedia, Hypermedia and Virtual Reality	International Center of Scientific and Technical Information (ICSTI)	14 al 16 de septiembre 94	Moscú
International Conference on Computer-Assisted Education and Training in Developing Contries	Association for the Development of Computer Based Instructional Systems (ADCIS)	10 al 14 de octubre 94	Eskom Conference And Exhibition Centre: Johannesburg
Tele Con XIV: Videoconferencing and Distance Learning Applications	California State University	12 al 14 de octubre 94	Convention Center: Anaheim, Calif.
II Curso Internacional sobre Planeamiento y Administración de Instituciones de Educación Superior	Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior	28 de noviembre al 16 de diciembre 94	Universidad de La Habana, Cuba
6th International Conference: Information Technology and Teacher Education	Society for Information Technology and Teacher Education (SITE)	22 al 25 de marzo 95	San Antonio, Tex.
Conference on Human Factors in Computing Systems	Association for Computing Machinery (ACM)	7 al 11 de mayo 95	Denver, Co.
World Conference on Educational Multimedia and Hypermedia	Association for the Advancement of Computing in Education (AACE)	18 al 21 junio 95	Congress Bulding: Graz Austria
One Word, Many Voices: Quality in Open and Distance Learning	International Conclil for Distance Education (ICDE) and the Open University	26 al 30 junio 95	International Convention Centre, Birmingham (U.K.)
6th World Conference Computers in Education: Liberating the Learner	International Federation for Information Processing (IFIP) and Aston University	23 al 28 de julio 95	International Convention Centre, Birmingham (U.K.)
7th World Conference on Artifical Intelligence in Education	Association for the Advancement of Computingin Education (AACE)	16 al 19 agosto 95	Washington, D.C.
International Conference on Computers in Education	Information Technology Institute	5 al 8 diciembre 95	City Convention Centre: Singapore