

## **Comunidad profesional de aprendizaje en modalidad Blended-Learning: Estrategia para el desarrollo curricular**

Gabriela Croda Borges  
Norma María Tamayo Martagón

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Puebla, México  
Correo Electrónico: gabriela.croda@upaep.mx

### **Resumen**

La investigación se ubica en el eje temático aprendizaje en red: colaboración e integración de comunidades y atiende una problemática relativa al aprendizaje en entornos colaborativos a través de la estrategia denominada Comunidad profesional de aprendizaje en la modalidad Blended-Learning basado en la plataforma Blackboard. La Comunidad profesional de aprendizaje alude al trabajo grupal, que comparte una serie de intereses comunes encaminados a un propósito específico y que se distingue esencialmente por visión y liderazgo compartidos, aprendizaje colectivo, trabajo colaborativo, comunicación efectiva y clima de inclusión.

La investigación es de tipo cualitativo y se aborda desde la metodología de investigación-acción. El objetivo es analizar la efectividad de la Comunidad profesional de aprendizaje en la modalidad Blended-Learning como una estrategia para dinamizar los procesos de desarrollo curricular de los académicos de un programa de Licenciatura en Pedagogía en una institución de educación superior particular en el Estado de Puebla.

Los participantes en el estudio son 33 académicos que conforman la Comunidad profesional de aprendizaje y que están organizados al interior de la comunidad por grupos colaborativos. De acuerdo al avance del estudio, la recopilación de datos, se ha efectuado mediante guías de observación sobre las dimensiones de cultura de colaboración, clima de inclusión y prácticas profesionales las cuales han sido adecuadas a partir de la revisión teórica. También se ha recurrido a la videograbación de las sesiones presenciales, así como al análisis de los diálogos generados por los participantes en la plataforma de Blackboard.

Los resultados denotan una percepción medianamente favorable de la efectividad de la estrategia de Comunidad profesional de aprendizaje en los procesos de desarrollo curricular y plantean diversas propuestas de mejora de la estrategia en los ámbitos de comunicación y colaboración tanto en la modalidad presencial como a distancia.

### **Palabras clave**

Comunidad profesional de aprendizaje, desarrollo curricular, Tecnologías de la información y comunicación, Modalidades educativas y Educación superior.

## **Introducción**

Entre los temas fundamentales de la educación superior, destaca la incorporación de las tecnologías de información y comunicación, las cuales están influyendo de manera decisiva, en las funciones sustantivas y áreas de gestión de la educación superior, generando nuevas modalidades para el desarrollo de los procesos académicos. Los procesos curriculares no son ajenos a la influencia de las tecnologías de información y comunicación y representan un espacio en donde el aprendizaje en red basado en la construcción de espacios de intercambio y colaboración académica plantea retos y desafíos.

El aprendizaje en red en el ámbito del desarrollo profesional de los académicos aunado a las nuevas modalidades que se generan a partir de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación, proponen transformaciones a los procesos académicos que van desde plantear reformas en la manera de entender el desarrollo profesional de los docentes, hasta la incorporación de procesos académicos colaborativos innovadores a través del uso de plataformas que favorezcan la visión y liderazgo compartidos, aprendizaje colectivo, trabajo colaborativo, comunicación efectiva y clima de inclusión.

Lo anterior supone la necesidad de explorar nuevas maneras de atender a los retos educativos que se plantean a la educación superior, sistema en el que han surgido propuestas para el desarrollo de procesos académicos, y en este caso curriculares, abiertos y/o a distancia, en donde las denominadas Blended-Learning, metodologías mixtas, representan formas distintas de interacción entre los actores de los procesos curriculares.

Ante esta problemática, se desarrolló la investigación sobre la Comunidad profesional de aprendizaje en la modalidad Blended-Learning como una estrategia para dinamizar los procesos de desarrollo curricular que realizan los académicos de un programa de Licenciatura en Pedagogía en una institución de educación superior particular de inspiración cristiana en el Estado de Puebla.

El objetivo del estudio es analizar la efectividad de la Comunidad profesional de aprendizaje en la modalidad Blended-Learning como una estrategia para dinamizar los procesos de desarrollo curricular de un programa de Licenciatura en Pedagogía desde la perspectiva de los profesores que conforman la comunidad.

La relevancia de la investigación radica en analizar la efectividad de la estrategia desde la perspectiva de los actores participantes en los procesos curriculares, de donde deriven estrategias de mejora del desarrollo de la estrategia tanto para las sesiones presenciales, como para las sesiones basadas en la plataforma Blackboard a fin de lograr los propósitos de los

procesos de desarrollo curricular para los que se ha diseñado la Comunidad profesional de aprendizaje.

Los resultados del estudio aportarán evidencia empírica que posibilite la propuesta de mejoras y la generación de estrategias que favorezcan la conformación y mantenimiento de Comunidades profesionales de aprendizaje en modalidad Blended-Learning orientadas a la dinamización de los procesos curriculares.

### *Referentes teóricos*

Los referentes teóricos del estudio están anclados en un marco conceptual conformado por: El curriculum y sus procesos, Comunidad profesional de aprendizaje y la modalidad Blended-Learning. Con relación al término curriculum, resalta su carácter polisémico, pero a pesar de dicha connotación existe consenso en que hacer referencia al curriculum implica la participación de diversas fuentes, actores y/o poderes que determinarán el desarrollo del mismo. Martínez (2009) citando a De Alba semana que el curriculum representa “...un proyecto político-cultural que sintetiza conocimientos, valores, creencias, hábitos y costumbres, e integra distintos y diversos intereses – a veces contradictorios – de grupos, instituciones y organizaciones sociales ...que, directa o indirectamente, participan en un campo profesional determinado.” De acuerdo con la definición planteada, el proceso de desarrollo curricular, implica dinamismo, interacción y negociación, entre los actores y organismos inmersos en un contexto y tiempo específico que lo determinan.

Desde dicha consideración, la Comunidad profesional de aprendizaje, entendida como “...un grupo de personas compartiendo e interrogándose críticamente sobre su práctica de modo continuo, reflexivo, colaborativo, inclusivo y orientado hacia el aprendizaje de los alumnos.” (Mitchell y Sackney, 2000; Stoll, Bolam et al., 2006), posee características idóneas para consolidarse como estrategia para la dinamización de los procesos de desarrollo curricular.

Cabe destacar que el origen de la Comunidad profesional de aprendizaje, se remota a los años setenta a partir del Movimiento de mejora de la Escuela y como reacción a los procesos de cambio curricular, etapa en la que se buscó una mejora en la formación de los profesionales educativos. Sin embargo, al no obtener los resultados esperados, en los años noventa, la fase conocida como gestión del cambio o capacidad para el cambio, se caracterizó por la integración del trabajo colaborativo entre investigadores y prácticos y por el desarrollo de nuevas políticas con el fin de otorgar autonomía a los centros educativos para que pudieran tomar sus propias decisiones. De tal modo que el enfoque de formación del profesorado unido al de comunidades que aprenden dieron paso al concepto de Comunidades Profesionales de Aprendizaje.

De acuerdo con los especialistas en el tema de Comunidades de aprendizaje, existe una amplia gama de rasgos que las caracterizan; para efectos de la investigación, se retoma a Krichesky y Murillo (2011) quienes destacan ocho aspectos fundamentales en una Comunidad profesional de aprendizaje: Valores y visión compartida, liderazgo distribuido, aprendizaje individual y colectivo, compartir la práctica profesional, confianza, respeto y apoyo mutuo; apertura, redes y alianzas; la responsabilidad colectiva y condiciones para la colaboración.

El desarrollo de tales características permite no sólo la constitución de una Comunidad de aprendizaje con el propósito de desarrollar procesos de diseño y/o evaluación curricular desde una mirada crítica y actual, sino también la formación profesional necesaria para gestionarlo (refiriéndose al currículum) y procurar – realmente – la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

La institución educativa – que aprende –, como señala Chacón, et al.(2008), funciona mediante el desarrollo de un currículum flexible que valora el avance y rectifica cuando es necesario, facilita el aprendizaje de todos sus miembros, transformándose a sí misma, por lo que es indispensable la participación y el compromiso colectivo; enfatizando así la importancia de generar en las instituciones un trabajo colaborativo y un clima inclusivo.

Para que la Comunidad profesional de aprendizaje funcione de manera efectiva y permita el cumplimiento de los propósitos para los que fue constituida, es decir, un aprendizaje colectivo de sus miembros y la mejora de la calidad educativa partiendo del desarrollo curricular, debe pasar por una serie de etapas como lo señalan Hord y Hirsh citados por Krichesky y Murillo (2011): Identificar y definir las necesidades de aprendizaje, especificar las prioridades de mejora a partir de los datos, seleccionar prácticas o programas específicos, establecer las necesidades de formación, definir la formación profesional, implementar las innovaciones, evaluar el proceso de implementación y establecer nuevas necesidades de mejora.

Ante el significado y las implicaciones de la Comunidad profesional de aprendizaje, según el OIE (2005), se espera que esta sea un espacio para el intercambio y la comunicación e ideas, experiencias y recursos que fortalezcan la capacidad de los profesionales que desarrollan el currículum, funcione como un catalizador de la cooperación, examine las experiencias – tanto los aciertos como los errores y las consecuencias de las mismas – orientadas a la transformación de la enseñanza, promueva la reflexión y el análisis en torno a la aplicación de las prácticas y finalmente vincule las actividades de comunidad de práctica con las reformas curriculares.

Siguiendo con la idea de este mismo organismo (la OIE) la Comunidad profesional de aprendizaje “es esencialmente una puerta abierta para mejorar la calidad de educación...” ya que permite un profundo y sincero diálogo entre personas e instituciones comprometidas en el cambio curricular. Al participar en una comunidad de práctica, los gestores del currículum encuentran la oportunidad de compartir experiencias, crecer profesionalmente y colaborar a

identificar, comprender y resolver los desafíos del desarrollo curricular. La comunidad de práctica fomenta la capacidad (en dimensiones del curriculum) de liderazgo, la transformación, la administración y la evaluación, basándose en el respeto de la diversidad como concepto central.

Es por ello que la Comunidad profesional de aprendizaje, como estrategia para el desarrollo curricular de la Licenciatura en Pedagogía se define como una estrategia que impulsa la formación profesional de los especialistas y docentes que la conforman, empoderándolos para que co-rediseñen el curriculum proporcionándoles las competencias relacionadas con las dimensiones de colaboración, la inclusión y la práctica. (Operti, 2011).

Con relación a la modalidad en la que se desarrolla la estrategia de Comunidad profesional de aprendizaje, que implica el uso de la plataforma Blackboard, cabe resaltar la necesidad de que la educación haga frente al paradigma de las tecnologías de la información y comunicación a través de investigaciones que aporten concepciones y líneas de acción que deriven en propuestas y acciones de mejora de los procesos académicos. A ello ha contribuido como lo señala García (2007), la afirmación de la educación como proceso a lo largo de la vida; la convicción de que todo espacio de interacción humana es un escenario educativo; la consolidación de las tecnologías digitales como canal de comunicación y de recursos educativos.

Los planteamientos antes señalados se asocian a las tendencias de incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la educación, mismas que propician el desarrollo de las denominadas competencias básicas: aprender a colaborar, comunicarse, a participar y a aprender (Monereo, 2005), a través de estrategias académicas innovadoras como es la modalidad Blended-Learning en los procesos de desarrollo curricular.

Por lo anterior, resulta significativo analizar las prácticas y proceso académicos innovadores que se constituyen en entornos fundamentales de aprendizaje en el marco de la sociedad el conocimiento (Croda y Bada, 2012). En este estudio, se asume que la modalidad Blended-Learning, implica una fase que podría denominarse edumática, al considerar de acuerdo con Monereo (2005) que engloba todos aquellos procesos de enseñanza- aprendizaje que se basan en medio automatizados y/o telemáticos orientados a favorecer el aprendizaje activo, aprendizaje inductivo por descubrimiento, significatividad del aprendizaje y aprendizaje cooperativo en el marco de un ambiente formativo versátil que favorezca la autonomía del aprendizaje, así como la interacción y comunicación efectiva (Ferreira, 2009).

## *Método*

La investigación se aborda desde el enfoque cualitativo mediante investigación-acción, que partió del reconocimiento de la importancia de analizar el fenómeno de estudio desde el punto de vista de los propios actores. El desarrollo de la investigación inició en Febrero de 2012 y actualmente está en proceso, ya que se ha avanzado en la recopilación de datos derivados de las sesiones presenciales y de las opiniones de los participantes a dichas sesiones. También se han realizado observaciones de los trabajos en grupos colaborativos y análisis de los diálogos de los participantes a través de la plataforma Blackboard.

El estudio es de carácter exploratorio descriptivo, puesto que su objetivo es analizar una realidad poco estudiada que arroje datos que permitan dar conocimiento de las características del trabajo presencial y virtual experimentadas por los participantes de la Comunidad profesional de aprendizaje, el grado en que ésta (como estrategia) aportó al desarrollo de las prácticas curriculares y las recomendaciones para lograr la efectividad de su funcionamiento.

## *Escenario*

El escenario de la investigación es una Institución de educación superior particular de inspiración cristiana del Estado de Puebla y en especial, la Comunidad profesional de aprendizaje que se desarrolla en la modalidad Blended-Learning y que está conformada por los académicos de la Licenciatura en Pedagogía.

## *Participantes*

Los participantes en el estudio son 33 académicos convocados por la Coordinación del Programa académico y organizados en nueve grupos colaborativos que corresponden a los ejes formativos de la propuesta curricular. La muestra lograda fue no aleatoria intencionada. Los criterios de selección de la muestra en la primera fase del estudio fueron los siguientes: Académicos de tiempo completo y de hora clase que asistieran a las sesiones presenciales de la Comunidad profesional de aprendizaje convocada por la Coordinación del Programa académico y que manifestaran por escrito su disposición a participar en el estudio.

## *Técnica e instrumento de recopilación de datos*

La recopilación de los datos se ha efectuado, para la parte presencial, mediante dos guías de observación sobre las dimensiones de cultura, clima inclusivo y prácticas, elaboradas a partir de la revisión de la propuesta de clima de trabajo (Martín, 2003) y la videograbación de la sesión con los participantes de los diferentes grupos colaborativos.

Mientras que, para la parte virtual, se construyó la Comunidad profesional de aprendizaje de Desarrollo curricular de Educación mediante la plataforma Blackboard; la cual además de

aportar la información necesaria para elaborar los programas de asignatura del programa académico, también cuenta con un espacio dedicado a la Comunidad en sí misma, para que los participantes puedan trabajar bajo dicho enfoque, en grupos colaborativos formados de acuerdo a los ejes formativos de la propuesta curricular y de acuerdo al área de especialización y experiencia de los docentes.

La estructura de la Comunidad profesional de aprendizaje en su modalidad virtual, está conformada por diferentes áreas, en la del Itinerario de la CPA se exponen la descripción, propósito y organización de las sesiones presenciales; dentro de la CPA hay información sobre la misma, que pueden consultar a través de presentaciones, videos y artículos que la definen y establecen el modelo de trabajo; en la de Proyecto curricular se encuentra la información propia para las actividades del rediseño; dentro de la de Grupos colaborativos están definidos los nueve grupos con sus respectivos miembros y las herramientas que pueden utilizar para comunicarse entre ellos mismos; en el área de Documentos compartidos todos los miembros de la Comunidad profesional de aprendizaje, sin importar el grupo que pertenezcan, pueden compartir recursos; dentro de la de Orientaciones se encuentran documentos con el fin de que guíen el diseño y desarrollo de las propuestas; en la de Diálogos académicos se planteó un foro para profundizar el tema de la Comunidad profesional de aprendizaje; y finalmente dentro de Evaluación de las sesiones de la CPA se encuentran las preguntas para reflexionar sobre el desarrollo de las sesiones presenciales y el aprendizaje logrado.

### ***Procedimiento***

Para la recopilación de los datos, a través de las guías de observación, se realizó una amplia revisión bibliográfica sobre los conceptos centrales del estudio que sirvieran de base para fundamentar teóricamente el diseño y desarrollo de la investigación.

Para la recopilación de los datos provenientes de las sesiones presenciales se recurrió a la técnica de videograbación de las sesiones con los integrantes de la comunidad, con la intención de analizar mediante la observación del desarrollo de las sesiones (previamente videograbadas) los rasgos que de acuerdo con los teóricos, distinguen y caracterizan a la Comunidad profesional de aprendizaje, es decir, la visión y el liderazgo compartidos, el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y el clima de inclusión, caracterizado por la atención a la diversidad de opiniones; por lo que se procedió a la petición de los participantes para su aprobación a la utilización de su imagen y voz para el desarrollo del proyecto. Dichas sesiones contaron con la participación de un promedio superior al 50% de los académicos que conforman la Comunidad profesional de aprendizaje.

Posteriormente, en reuniones presenciales de grupos colaborativos se ha utilizado la guía de observación para registrar los rasgos mencionados anteriormente.

## *Análisis de los resultados*

El desarrollo de las guías de observación y de la videograbación; así como la revisión de la información producida a través de la plataforma Blackboard, de las cuales destacan: los diálogos, los wikis y los documentos; tuvieron como propósito analizar el proceso de trabajo de la Comunidad profesional de aprendizaje y de los grupos colaborativos, así como identificar los rasgos de la cultura de colaboración, el clima de inclusión y las prácticas experimentadas.

Para el análisis de los resultados, las actividades generales que supone el proceso cualitativo son: la recopilación de datos y la transcripción de la información obtenida en las sesiones, en los grupos y en la plataforma; la disposición de los datos y la extracción de las conclusiones.

A la fecha se ha observado el establecimiento de un diálogo común, la participación y la colaboración en el desarrollo de la actividad planteada, al interior de los cuatro grupos colaborativos formados para dicha sesión. Rasgos que junto con un par de comentarios generados, dan pauta de la motivación y satisfacción de lo que se está realizando.

Se percibió buen aprovechamiento de la sesión al interior de los grupos colaborativos, al observar la participación y el dialogo entre los miembros de los equipos; así como el trabajo colaborativo y la visión compartida respecto a los avances que iban presentándose entre ellos. El rasgo de liderazgo compartido, fue donde se apreció que algunos participantes les resulta más natural desempeñar dicho rol que a otros, a pesar de ello, habrá que corroborar los rasgos observados con las entrevistas personales que se les realicen a los docentes, teniendo en cuenta su área de especialización y la labor que desempeñan.

Mientras tanto en sesiones de trabajo de los grupos colaborativos se observaron una visión compartida por los integrantes de acuerdo con lo que estaban presentando, un liderazgo ejercido por todos los miembros – un tanto mayor por la coordinación del grupo – la reflexión y puesta en común de la práctica profesional y del proceso de desarrollo curricular como tal, así como la atención a la diversidad de opiniones que nutrieron las propuestas planteadas.

Asimismo, se reconoció una comunicación efectiva dentro del grupo, que permitió generar acuerdos sobre el seguimiento del trabajo; y una adecuada utilización de los recursos tecnológicos, es decir, de la Comunidad profesional de aprendizaje a través de la plataforma, ya que se ha dado la organización mediante los wikis y el intercambio de archivos. Caracterizándose la dinámica por la participación voluntaria, la autonomía, la responsabilidad y compromiso colectivos y la satisfacción de sus miembros – esencialmente, al externar, su facilidad para comprenderse y “hablar en el mismo idioma”. –

Lo anterior, señala los miembros del grupo al tener una formación pedagógica como base, permite con mayor facilidad adaptarse al enfoque de trabajo y desarrollar las actividades

curriculares que demanda el rediseño. Sin embargo, los otros grupos han demostrado una visión compartida, un trabajo colaborativo y un clima inclusivo derivado de la voluntad colectiva de los que en ella participan. De los nueve grupos formados, seis de estos han compartido documentos al interior de sus grupos.

### *Consideraciones finales*

De acuerdo al avance de la investigación, los resultados con los que ahora se dispone, apuntalan a la concientización e implicaciones del curriculum universitario desde la perspectiva de mejora educativa – más que de contenido – y del desarrollo de actitudes colectivas que propicien el trabajo constante y efectivo. Por su parte, el trabajo virtual puede mejorar, ya que los diálogos sobre el proceso de la Comunidad profesional de aprendizaje no ha logrado su propósito, al carecer de participaciones, lo cual indica la tendencia de centrarse en el contenido, dejando atrás la parte procesual, que aunque se ha fortalecido el aprendizaje autorregulado a través de la evaluación de las sesiones, es necesario reflexionar y dialogar sobre el enfoque de Comunidad bajo el que se está desarrollando el proyecto.

La Comunidad profesional de aprendizaje ha generado, de manera general, las condiciones que se esperaban para el desarrollo de los procesos y prácticas que implica el desarrollo curricular, sin embargo, es indispensable hacer hincapié en la formación de actitudes personales tales como la responsabilidad y el compromiso – sobretodo – al impactar en necesidades de carácter colectivo, así como en las competencias para el uso de la tecnología y la participación en Comunidades profesionales de aprendizaje asociadas no solo al desarrollo curricular, sino a los procesos colaborativos entre profesionales.

### **Referencias**

- Bolívar, A. (2010). *La Lógica del Compromiso del Profesorado y la Responsabilidad del Centro Escolar. Una Revisión Actual*. REICE, 2, 26. Recuperado el 9 de junio de 2012, de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num2/art1.pdf>.
- Booth, T. J. y Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. (pp. 18-19). U.K.: CSIE.
- Canabal, C. y García L. *Comunidades de aprendizaje: ¿es posible un cambio en la cultura profesional?* Recuperado el 16 de agosto de 2012, de [http://www2.uah.es/fit/publicaciones/Comunidades\\_de\\_aprendizaje.pdf](http://www2.uah.es/fit/publicaciones/Comunidades_de_aprendizaje.pdf).

- Chacón, M. A., Sayago, Z.B. y Molina, N. (2008, enero-diciembre). *Comunidades de aprendizaje: un espacio para la interacción entre la universidad y la escuela*. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, 13, 13-16. Recuperado el 8 de junio de 2012, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=65216719002>.
- Croda, G., Bada, J (2012). *Evaluación de la calidad de un programa académico en la modalidad Blended-Learning desde la perspectiva de estudiantes y profesores*. Actas del Congreso de Calidad y Accesibilidad a la Formación Virtual. España: Universidad de Alcalá.
- Ferreira, A., Sanz, C. (2009). Hacia un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. La importancia de la usabilidad. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. N° 4, <http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/nuevo/files/No4/TEYET4-art02.pdf>
- García, L. (coord.). (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.
- Krichesky, G. J. y Murillo, F. J. (2011). *Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje. Una estrategia de Mejora para una Nueva Concepción de Escuela*. REICE.
- Martín, M. (2003). *Clima de Trabajo y Participación en la Organización y Funcionamiento de los Centros de Educación Infantil/Primaria y Secundaria*. España: Universidad de Alcalá.
- Martínez, M. (2009). *El currículum universitario. Sujetos sociales y poderes de decisión*. México: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Molina, E. (2005). *Creación y desarrollo de comunidades de aprendizaje: hacia la mejora educativa*. Revista de Educación, 337, 236. Recuperado el 10 de junio de 2012, de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337\\_12.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_12.pdf).
- Monereo, C. (coord.) (2005). *Internet y competencias básicas: Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender*. España: Graó.
- Oficina Internacional de Educación. (2005). *La comunidad de práctica como una red global de desarrolladores de currículum*. Recuperado el 6 de junio de 2012 del sitio Web de la UNESCO: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/COPs/Pages\\_documents/NewMembers/IBE\\_COP\\_FrameworkDoc\\_Esp.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/NewMembers/IBE_COP_FrameworkDoc_Esp.pdf).

Operti, R. (2011). *Currículos inclusivos: una agenda para fortalecer en el marco de Educación para Todos (EPT)*. OEI-UNESCO.

Stoll, L. *Creando y manteniendo comunidades de aprendizaje profesional efectivas*. Recuperado el 15 de agosto de 2012, de <http://www.fracasoescolar.com/conclusions2005/stoll.pdf>.

Torres, S, Ortega, J. A. (2003). Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. *EticaNet*, N° 1Granada. Recuperado de: , <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/>