

## **La rúbrica, un instrumento de revisión educativa en el sistema de educación virtual en la Licenciatura en bibliotecología de la UdG**

Elizabeth Valenzuela González

Sistema de Universidad Virtual de Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México.  
Correo Electrónico: elyvglez61@hotmail.com

### **Resumen**

La presente investigación educativa se llevo a cabo Del año 2011-2012 con la finalidad de elaborar un instrumento que permitiera revisar las acciones que realiza el asesor en línea de la Licenciatura en Bibliotecología del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara mediante la elaboración de instrumentos estructurados que apoyen a reconsiderar el trabajo que efectúa en el desarrollo de su curso para enriquecer el desempeño profesional y estar en posibilidades de brindar un servicio de calidad,

Los resultados de estos instrumentos servirán para determinar fortalezas y debilidades que conllevan a estructurar expectativas de fortalecimiento y la mejora continua en su desempeño educativo, invitando al docente a mejorar su práctica educativa

La ejecución de propuestas con puntos concretos sobre lo que efectúa el asesor al guiar, dirigir u orientar al estudiante de la licenciatura en la realización de las actividades de aprendizaje, conlleva a tratar de describir los elementos que conforman esa labor en específico, mediante la comunicación e interacción, la relación de ayuda mutua, acompañamiento en el trayecto del programa de estudio, respetando las diferentes posiciones definidas en los productos que presenta el estudiante en el ámbito virtual con la flexibilidad necesaria al revisar, evaluar o corregir las actividades de aprendizaje indicadas para dar seguimiento, control y disciplina en el desarrollo del curso en tiempo y forma; a través de la organización, valoración y captura de evaluaciones en cada etapa del proceso enseñanza- aprendizaje - evaluación.

Para incursionar en la elaboración de un instrumento, que permita revisar las actividades que realizan los asesores con respecto al impulso en el desarrollo cognitivo que cada alumno debe lograr, al realizar sus trabajos individuales y en equipo, así como lo que se espera en el proceso enseñanza-aprendizaje-evaluación y cierre de los cursos, durante el seguimiento del proceso educativo del semestre, remite a plantear el siguiente:

### Problema

En la Licenciatura en bibliotecología al no existir un formato específico para revisar el trabajo pedagógico desempeñado por el asesor durante el desarrollo del curso, ¿surge la necesidad de elaborar un instrumento que permita revisar las acciones que realiza el docente en su ejercicio laboral de acompañamiento, guía y asesoría educativa al estudiante, en el Sistema de educación Virtual?, que conlleve a procedimientos de mejora continua en el servicio que se presta.

Lo que remite a precisar ¿qué criterios, indicadores y parámetros debiera contener el instrumento para permitir revisar el desempeño del docente asesor en línea en la Licenciatura en Bibliotecología?

### Objetivo

Elaborar un instrumento que permita revisar las acciones que realiza el docente en su desempeño laboral al acompañar, guiar y asesorar al estudiante en la Licenciatura en Bibliotecología del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara.

### Referentes Teóricos

Al ser esta licenciatura una de las necesidades sentidas por la sociedad actual de la gestión del conocimiento que permite al estudiante profundizar sobre el dominio y la aplicación de la información en distintos campos productivos del saber; surge la necesidad de contar con un instrumento que permita revisar el desempeño del asesor en línea para implementar mejoras que permitan superar las debilidades, afianzar las fortalezas y dinamizar las actividades docentes que conduzcan a la excelencia educativa.

Tomando en cuenta a Montenegro, (2003:61) los sistemas educativos y las sociedades, en general cada vez adquieren mayor conciencia de la necesidad de mejorar la educación componente medular del desarrollo de un país, estado, localidad y por tanto de una institución educativa y de manera particular la formación de Licenciado en Bibliotecología con la participación activa del docente.

Todo asesor, educador, docente en cualquier modalidad debería preguntarse en concordancia con De Ketele (1984 :6):

- a) Antes de iniciar su trabajo educativo, una vez revisado su curso, temas y contenidos en la planeación de los mismos ¿qué comportamiento debe tomar, modificar o adoptar en el desarrollo de éste?
- b) Durante el desempeño de la función pedagógica ¿qué decisiones debe tomar, cómo las fundamentará, decidir si son adecuadas, acordes y pertinentes.
- c) Al finalizar las tareas realizadas como asesor, guía, docente de manera autogestiva ¿logre las metas trazadas, los propósitos del curso, despertar

y mantener la motivación, el interés de los estudiantes en el contenido de los temas, las estrategias, técnicas y los recursos bibliográficos, tecnológicos fueron los adecuados, qué se tiene que cambiar, mejorar, ajustar o modificar para dar un mejor servicio educativo?

De acuerdo con Bonilla (2006); la asesoría y el acompañamiento que se brinda al estudiante en la medida en que se domina y tiene mayor acceso al conocimiento educativo, desempeña una función mediadora entre el conocimiento pedagógico; las practicas de desempeño y las estrategias, lo que contribuye a desarrollar competencias que le permiten al estudiante resolver problemas para internarse en el ámbito productivo con argumentos y seguridad en la toma de decisiones.

Una primera aproximación al concepto de gestión de acuerdo a Hargreaves, (1996:38) es reconocer sus filiaciones determinando para todos lo que se señala como gestión y se relaciona, en la literatura especializada, con management término de origen anglosajón que suele traducirse al castellano como “dirección”, “organización”, “gerencia”, etc., “gestión” que abarca varias dimensiones y muy específicamente; la participación, la consideración de que es una actividad que realizan actores colectivos y no puramente individuales y es aquí en el trabajo educativo donde los asesores como parte de la comunidad gestionan el conocimiento con acciones que impactan al colectivo.

La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales, de acuerdo con Hargreaves, (1996:49) es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático del desempeño del docente.

El asesoramiento aspira a posibilitar el desarrollo organizativo de la Licenciatura como acción conjunta, al ejercer la función de dinamizador mediante la autorrevisión de la propia realidad y la búsqueda y compromiso común en la resolución de los problemas encontrados como agente mediador entre el conocimiento pedagógico disponible y las practicas docentes que implica promover recursos de capacitación que puedan facilitar los cambios en los modos de pensar.

El ideal será, por tanto, realizar de manera continua la revisión de los logros parciales que apuntan al producto final, con el fin de descubrir las dificultades que surgen en el proceso, atenuar o superar los obstáculos, adecuar la acción a los medios disponibles y viceversa.

El proceso enseñanza-aprendizaje conforma una actividad humana de primera magnitud con un protagonista principal, el sujeto que aprende y con otro no menos importante que existe para facilitar ese aprendizaje, el profesor. En ella, obviamente, se hace igualmente precisa la valoración y toma de decisiones, es decir, la evaluación.

En el presente trabajo se partió de la clarificación del concepto de evaluación de los elementos que componen la acción del docente en línea en la recopilación sistemática de toda la información a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, considerando lo que García (1999: 48) manifiesta como:

*Juicio de valor* o calificación que puede hacerse limitándose a criterios de grupo (evaluación normativa) refiriéndola a criterios de superación de objetivos y/o contenidos (evaluación criterial) o teniendo en cuenta la personalidad, posibilidades y limitaciones del asesor (evaluación personalizada).

*Toma de decisiones.* Que trae consigo una serie de consecuencias personales, administrativas, económicas, laborales, pedagógicas y didácticas de selección-exclusión, promoción-recuperación-repetición, retroalimentación o ampliación.

*Información a los interesados,* para motivar pautas de actuación del asesor en línea. Una evaluación bien diseñada indica qué, cómo y cuándo se efectúan las funciones del docente en línea, con el fin de facilitar el éxito y huir del fracaso.

*Fundamentar la innovación educativa.* La investigación referida puede probar la eficacia de nuevos métodos o estrategias didácticas que inviten a la introducción de cambios que transformen y mejoren la estructura o elementos de la acción docente.

*Proporcionar información más allá del docente.* Bien sea para el propio centro que imparte el curso, bien para instancias superiores (institución, empresa, administración, etc.) con el fin de tomar decisiones dirigidas a la mejora de la acción.

*Informar y orientar al asesor en línea,* con el propósito de hacerle participe de sus deficiencias o progresos y así ayudar a fijar mejor sus procesos de desempeño.

*La realimentación* que propicia la evaluación se hace imprescindible en el desarrollo laboral del asesor en línea, que precisan comprobar de manera frecuente si los aprendizajes para el alumno son significativos en el caso contrario, introducir los correctivos necesarios.

De acuerdo al proyecto establecido se pretende elaborar una Rubrica que permita la supervisión del trabajo realizado de un asesor virtual, de acuerdo con Tobón (2001:245) para valorar la actividad docente basada en competencias se tiene estructurar un instrumento que describa enunciados con claridad y precisión, que pueda ser aplicado por diferentes docentes, con enunciados relacionados entre si, neutrales y que no condicionen la respuesta.

Los criterios que se presupone debe contener esta rubrica es indicar, describir fortalezas y aspectos a mejorar, expresar lo cualitativo con un numero y brindar sugerencias para continuar con el proceso formativo que conduzcan a mejorar el desempeño como asesor

que en el caso de las Licenciatura en Bibliotecología sería de acuerdo a lo que se pretende lograr en cada curso o unidad de aprendizaje como parte del propósito general de la licenciatura.

Las rúbricas de acuerdo con Díaz Barriga (2005) son guías o escalas de evaluación donde se establecen niveles progresivos de dominio relativos al desempeño que en este trabajo interesa el del asesor en línea ya que integran un amplio rango de criterios que cualifican el trabajo laboral de modo progresivo que implican reflexión.

## Metodología

La aplicación del Método comparativo considerando que el principal fundamento de este modelo radica en establecer las discrepancias que existen entre lo que debe hacerse y lo que realmente se hace, es decir, compara una situación con otra para definir las diferencias que serán las necesidades a satisfacer, se revisa la manera apropiada o correcta de hacer las cosas y se le observa a la luz la manera real de hacerlas, la detección de necesidades se logra con base en una comparación, por medio de la cual se localizan discrepancias entre lo que debiera hacerse y lo que se hace, esto es en cada uno de los elementos que conforman las acciones que se especifican en el desempeño docente. Reza (2006:72)

El método de investigación mencionado suele aplicarse con éxito en educación cuando la concurrencia de los hechos no está a disposición del investigador y éste no tiene otra alternativa que relacionarlos en la forma como se produjeron en ocasiones previas; esta metodología, puede estimular la indagación y formulación de nuevas hipótesis y teorías educativas.

## Desarrollo

Se considero lo que Flippo enunciado por Pilonieta (2005:92) formuló en cuanto a algunos principios en relación con la administración de personal y que son aplicables al campo de la docencia, específicamente en el desempeño; señalar que uno de los problemas más importantes de la revisión es: ¿Qué evaluar, a la persona o lo que ella hace?. Y considerar algunas bases sobre las cuales descansa la evaluación de desempeño de las personas a saber:

1. De la naturaleza causal. No sistematizada y el azar.
2. La tradicional, que tiene como característica la medida sistemática de:
  - Las características del empleado.
  - La contribución del mismo.
  - El establecimiento mutuo de propósitos a través de un programa de dirección por objetivos, metas, misión, visión bien definido.

Determinando cual de los sistemas de evaluación del desempeño se encuentran en proceso:

3. La clasificación. Consistente en comparar a una persona con todas las demás, con el propósito de colocarla en orden de valoración.
4. Comparación persona a persona. En este sistema se comparan factores, tales como el liderazgo, la iniciativa, la sociabilidad, etc.
5. Gradación. Establecer ciertas categorías de valores. La cantidad de categorías dependerá de la complejidad del desempeño evaluado para conscientes de ello considerar el más ajustado a las necesidades de un asesor en línea.

Por lo tanto, es recomendable implicar a todos los asesores de la licenciatura a participar y colaborar en la evaluación indicando de manera clara que aspectos contendrán los instrumentos, rúbricas que coadyuvaran de forma precisa, haciéndole participe de la importancia que tiene de manera autogestiva el conocer o detectar puntos y aspectos de la práctica educativa que requieren de apoyo tanto institucional como de superación personal; los que impactan en el alumno al guiar conducir, dirigir y apoyar el desarrollo de las competencias previstas en los propósitos de cada unidad de aprendizaje o curso, en qué momento del proceso de enseñanza va a utilizarlos, y con qué objeto; respetando lo ya establecido en la normatividad pero también presentes en el aspecto criterial que se espera sea capaz de modificar.

Así al plantearse una revisión al trabajo del asesor en línea es necesario que todos los criterios estén previamente determinados y conocidos desde el inicio y durante el curso, en cada uno de los rubros o aspectos establecidos.

Entonces tenemos que es en la gestión, donde se articulan los procesos teóricos y prácticos que recuperan el sentido y la razón de ser de la gobernabilidad, del mejoramiento continuo de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos, en todos los niveles del sistema educativo: los equipos docentes y las instituciones educativas, las aulas incluyendo las virtuales, los procesos de enseñanza aprendizaje, así en la acción de los actores educativos se perfila la excelencia de la calidad educativa.

Al descubrir nuevas oportunidades y soluciones a los problemas educativos que requieren comprender procesos por los cuales, las diferentes partes de la realidad se interconectan, dependen recíprocamente y se recrean en función de los condicionamientos de las otras; en congruencia con la misión y visión de la Universidad de Guadalajara y por lo tanto del perfil de egreso del estudiante de esta Licenciatura en Bibliotecología.

El gestor (asesor en línea), en posición de planificador estratégico, como diseñador sistémico de proyectos, objetivos, estrategias, decide y desarrolla acciones complejas que al revisarse depuran, revitalizan y fortalecen el ejercicio del asesor en línea, crucial para lograr una articulación entre lo deseable y acordado para hacerlo posible, tangible, medible.

Así la evaluación de un periodo o ciclo de aprendizaje termina con la valoración que se hace como asesor del aprovechamiento del estudiante en un curso en línea lo que resulta también posible en el desempeño del docente en el trayecto de colaboración, participación; en lo logrado, ¿cómo se logra, qué se dejó en el tintero de la acción?, valoraciones que expresan en forma tangible los aspectos de la práctica en desarrollo que requieren y pueden ser mejorados.

## Resultados Obtenidos

El concepto de excelencia educacional, que retoma Chan (1996) el cual involucra un grado superior de calidad, deberá ser considerado en forma análoga al concepto de calidad de la educación, en la formación docente...Y, en lo que se refiere al valor asignado a un proceso educativo en términos comparativos, para lo cual es necesario comparar la realidad observada con términos deseables, los cuales deben ser definidos y se convierten en criterios de excelencia que se encuentran manifiestas en la rúbrica para revisar la actuación docente del asesor virtual que se presenta como propuesta.

Uno de los elementos de la estrategia son los instrumentos que se utilizarán para la evaluación. Interesa resaltar la diferencia entre estrategia e instrumento, dado que es común que en la práctica docente la evaluación se entienda más como la confección de instrumentos para evaluar, sobre todo los exámenes, y no como todo un planteamiento con propósitos y actividades en las que estos instrumentos aparecen como una herramienta y sobre todo a partir de los principios de articulación de estos componentes con un sentido formativo que conlleve a la revisión de las actividades del asesor.

La elaboración de instrumentos de evaluación en tanto rúbricas, herramientas para identificar los logros del desempeño del asesor en línea, se orientaron tanto a la cualificación de los procesos realizados durante el semestre que plantean planificación, gestión curricular, didáctica, creación de ambientes agradables y su evaluación.

Para elegir el tipo de instrumento fue necesario reconocer las características observables de los procesos productos propiciados desde la planeación de contenido que el estudiante debe lograr asimilar, la evidencia de esa asimilación en términos materiales y concretos. Es decir, que aunque de manera amplia se puede considerar como producto de aprendizaje lo que se expresa en un objetivo: comprendió, conoció, identificó, diferenció... etcétera... ese producto está expresado en los objetivos o intenciones de un curso como una pretensión, y la única manera en que se determine si realmente se cubrió dicha intención es la verificación a través de una expresión tangible del asesor durante el trayecto de su curso en la interacción con sus alumnos.

Cada docente y de acuerdo a las distintas disciplinas y sobre todo perfiles esperados, puede plantear el tipo de expresión tangible o producto de enseñanza aprendizaje que le permitirá

evaluar lo logrado por el estudiante y con ello su propio logro como asesor. Se diferencian básicamente los siguientes indicadores en los rubros específicos de la función del asesor:

Para la Gestión curricular y la gestión didáctica, los productos elaborados sobre la información, que permiten evaluar el grado de apropiación de la información sugerida por el docente, sobre todo en cuanto a evidencia de lectura, capacidad de análisis y síntesis que determino el asesor como parámetro en estos productos y que están inscritas en las fichas de trabajo, reseñas, ensayos críticos, cuadros sinópticos, análisis de contenido, etc.

Con este tipo de productos se evidencia que el estudiante trabajó o no con la información y que la organizó de determinada manera y en los comentarios del docente su retroalimentación llevan a identificar capacidades o habilidades cognitivas como la síntesis, el análisis y la valoración de los contenidos refleja la guía, asesoramiento, acompañamiento y direccionalidad del servicio educativo brindado.

Los productos en los que se puede observar aplicación de información, el asesor se fundamenta en las fuentes informativas pero desarrolla propuestas, invita al análisis de situaciones reales, colabora en la resolución de dudas, casos, presenta informes, evalúa, supervisa, colabora en la investigación, en el proyecto especificando, realizando observaciones, propuestas. En este tipo de productos se puede no sólo verificar el manejo de contenido, sino también habilidades cognitivas que provoco con su desempeño docente como la transferencia de la información, toma de decisiones, sentido crítico, deducción, inducción como parte de su función en la gestión curricular y didáctica.

En el primer tipo de productos se evidencia una parte del aprendizaje, que se refiere a la entrada de la información. En el segundo se logra evidenciar la salida de la información, en tanto se puede evaluar lo que el estudiante fue o no capaz de hacer con la información recibida mediante el seguimiento en el logro de objetivos propuestos en cada actividad que pertenece a unidades, fases o tareas determinadas en cada asignatura o curso. Aspecto o rubro que nos remiten a la evaluación como parte de la función docente

Determinar que se entiende por criterios de evaluación como principio pedagógico que orienta una determinada unidad de enseñanza aprendizaje, sus logros, dificultades crea expectativas que el docente estimula mediante su desempeño como asesor. Los criterios concretan las cualidades esperadas en el perfil del estudiante que el docente apoya e impulsa en su acompañamiento, compromiso y responsabilidad que van al fondo de lo que en términos formativos e informativos se espera que los docentes desarrollen en cuanto a Planeación, Gestión curricular, gestión didáctica y evaluación.



Presentando así la rúbrica propuesta para revisar el desempeño docente del asesor en línea de la Licenciatura en Bibliotecología del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara que se compone de tres elementos característicos:

A).- CRITERIOS

B).- PARÁMETROS

C).- INDICADORES

A).- Los criterios, expresados como cualidades fundamentales de los trabajos de los cuales es posible pasar al señalamiento de los parámetros e indicadores.

1. Planeación Es puntualidad en el desempeño de su función de asesoría	1	2	3	4
2. Planeación Presenta el encuadre establecimiento de estrategias, espacios y ambientes necesarios para la toma de acuerdos, bienvenida.	1	2	3	4
3 Estimula en la interacción, la creación de ambientes agradables mediante la utilización de una comunicación asertiva con todos los miembros del grupo.	1	2	3	4
4 Promueve en la creación de ambientes agradables la relación de respeto, guía, asesoría interpersonal manifiesta en sus actividades pedagógicas.	1	2	3	4
5 En la gestión curricular suscita la retroalimentación, orientación, valoración y observación pertinente, clara, contextualizada, oportuna entre los estudiantes y su acción educativa.	1	2	3	4
6 En cuanto a la gestión curricular manifestó de manera explícita el conocimiento del tema en sus comentarios.	1	2	3	4
7 En la gestión didáctica, uso de recursos didácticos virtuales	1	2	3	4
8 En cuanto a la gestión didáctica aplica diversas dinámicas de trabajo, acciones preventivas y correctivas, realiza ponderaciones individuales en las evidencias.	1	2	3	4

9 En la gestión didáctica se expresa y manifiesta la coordinación del trabajo individual, grupal, gestión del trabajo colaborativo.	1	2	3	4
10 En la evaluación se manifiesta el seguimiento y logro de objetivos.	1	2	3	4

Fuente Valenzuela 2011

B).- Los parámetros, son la medida o puntos de delimitación del criterio, aquello que permitirá diferenciar los grados o niveles.

NIVELES	PARAMETROS
1	Hace mención a una practica que dista de lo oportuno e integral en su desempeño elemental y misma que se convierte en una oportunidad de mejora que implica una labor de asesoría intensa de acuerdo a los requerimientos del diseño instruccional de su curso o unidad de aprendizaje en la revisión de cada actividad, unidad no cumpliendo con los elementos de competencia esperados y el ámbito de desempeño profesional
2	Indica que el desempeño del asesor en línea es elemental y por lo tanto implica realizar un proceso de mejora constante en su desempeño oportuno e integral de acuerdo a los requerimientos del diseño instruccional de su curso o unidad de aprendizaje, en la revisión de cada actividad, unidad para cumplir con los elementos mínimos de competencia esperados y el ámbito de desempeño profesional
3	Significa que el asesor en línea ha logrado desempeñarse en los logros esperados pero que puede mejorar implica una labor de asesoría continua de acuerdo a los requerimientos del diseño instruccional de su asignatura en la revisión de cada actividad, unidad cumpliendo con los elementos de competencia esperados y el ámbito de desempeño profesional.
4	Hace mención al desempeño óptimo del desempeño del asesor en su practica educativa es oportuna e integral y misma que se convierte en mejora frecuente para continuar en este nivel que implica una labor de asesoría permanente, programada para dar seguimiento de acuerdo a los requerimientos del diseño instruccional de su curso o unidad de aprendizaje en la revisión de cada actividad, unidad cumpliendo con los elementos de competencia esperados y el ámbito de desempeño profesional

Fuente Valenzuela 2011

3.- Los indicadores, son los observables que permiten reconocer la cobertura del criterio y el parámetro.

Coloque una X en el espacio que considere más conveniente si usted tiene evidencias de cada uno de los siguientes indicadores.

ASPECTO		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca
1. Con respecto a su desempeño como asesor durante las sesiones virtuales ¿considera que...					
1.1	Planea sus asesorías				
1.2	Es puntual respetando los tiempos de revisión oportuna de actividades				
1.3	Hace manifiesta de manera virtual la habilidad interactiva en el manejo del grupo.				
1.4	Maneja suficientemente los contenidos abordados durante la sesiones de asesoría brindada a sus alumnos				
1.5	Emplea la metodología adecuada para abordar los contenidos, comentarios y dudas				
1.6	Presenta consistencia entre objetivos, contenidos y estructura operativa del curso motivando la participación activa.				
1.7	Maneja el tiempo adecuado de tal forma que se cubrieron las actividades del curso respetando el cronograma planteado en la plataforma del ambiente virtual				
1.8	Cuido que la intercomunicacion fuera asertiva y respetuosa en la utilizacion de los recursos comunicativos empleados con el grupo				
1.9	Propicia la autoevaluación				
1.10	Permite la coevaluación				
1.11	Aplica la heteroevaluación				

Fuente Valenzuela 2011

Coloque una X en el espacio que considere más conveniente si usted tiene evidencias de cada uno de los siguientes indicadores. Especifique además en qué puede argumentar su respuesta.

ASPECTO		SI	NO	¿Por qué? (Evidencia de desempeño)
2. Con respecto al desempeño docente que realiza como asesor ¿considera que...				
2.1	Tiene un manejo de la currícula suficiente para darle orientación, seguimiento y gestoría a los planteamientos, dudas presentadas sobre las temáticas que sus alumnos plantearon durante el semestre			
2.2	Fue asertivo en su relación con sus alumnos			
2.2	La asesoría se realizó de manera oportuna en cuanto a la frecuencia y cantidad de actividades virtuales realizadas			
2.3	Considera que la asesoría que ofreció alcanzó las expectativas de sus alumnos se habían planteado			
2.4	La asesoría que brindó impactó su práctica directiva			

Fuente Valenzuela 2011

Mencione algunas dificultades y fortalezas que encontró en su práctica docente como asesor

ASPECTO		SI	NO	¿Por qué? (Evidencia de desempeño)
3. Con respecto a los materiales que recibió durante la formación ¿considera que...				
3.1	El formato empleado en los materiales fue el adecuado?			
3.2	Las impresiones fueron claras?			
3.4	La calidad del material que entregó a sus estudiantes fue la adecuada?			
4. Con respecto al espacio cibernético en donde se desarrollaron los foros ¿considera que...				
4.1	Los recursos didácticos con que cuenta la asignatura fueron suficientes?			
4.2	La apertura, desarrollo y cierre de los foros fue de fácil acceso para sus estudiantes?			
4.3	Atendió oportunamente las dudas			
4.4	Realizó comentarios, retroalimentación en actividades de la asignatura durante el semestre			

Fuente Valenzuela 2011

Registra tus comentarios:

¿Hubo aspectos que dificultaron su desempeño? En caso afirmativo, por favor especifique y sugiera alternativas.

### **Conclusiones**

Considerando que las rúbricas son técnicas de observación las cuales se determinan en escalas de valoración (Díaz y Hernández,1999), que se propusieron elaborar para revisar el desempeño docente como atributo donde las características a supervisar acordes a las funciones que debe realizar el asesor en línea, comprometido consigo mismo, con sus colegas, con la institución, con la sociedad, atributos que corresponden a valores, competencias, calidad en el servicio, entrega.

Se retoma la idea de Pilonieta (2006: 97) resulta necesario y urgente realizar procesos de evaluación de todos los aspectos que conforman la actividad del docente en función de mejorar significativamente su práctica educativa.

Para lograr de acuerdo a Deming, (1989:59) que se “eliminen las barreras que privan a la gente de su derecho a estar orgulloso de su trabajo” como lo hace y reconocer el impacto de hacerlo mejor cada día esto es el desempeño docente con calidad.

Rescatando la función de la escuela como institución y su verdadera responsabilidad institucional para resignificar y valorar la actividad de los docentes, permitir que logren el mayor grado de competencia en todas sus capacidades, invirtiendo todos los esfuerzos en superar el déficit social, cultural y personal y trascender.

Lo que permitirá una evaluación más individualizada y sensible a las diferencias así pues según Ma. Antonia Casanova (1998) en lo posible construir una cultura de la evaluación; es decir, una actitud vigilante de los resultados de las acciones propias y la asunción de la responsabilidad que corresponde a cada uno, con la disposición a que estas acciones sean juzgadas por otros y la obligación de emitir juicios justos –siempre basados en información confiable- encaminadas a la superación de problemas antes que la descalificación.

### Bibliografía

- BONILLA Rosa Oralia (coordinador) (2006) “Asesorar al colectivo docente para hacer de la escuela un proyecto de acción conjunta”. México SEP.
- Antunez, Sertafin (2006) “La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y formación continua de los maestros” México SEP
- CASANOVA Ma. Antonia. (1998). La evaluación educativa México Editorial SEP Actualización del Maestro.
- CAMILLONI, Alicia Rosalía. Selman, Susana. Litwin Edith y Palou de Mate, M. del Carmen. (1998). “La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran”, en: La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Buenos Aires: Paidós.
- DELGADO, Kenneth y Gadea, Santa. (1996). “Evaluación y calidad de la educación”. Cooperativa Editorial Magisterio, Sta. Fe de Bogotá.
- DE KETELE, Jean Marie. (1984). “Cap. 2: Evaluar para educar: ¿por qué?, ¿qué?, ¿quién?, ¿cómo?”, en: Observar para educar. Madrid: Visor.
- DIAZ Barriga Frida (2005). Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida . México. McGraw Hill.
- DIAZ Barriga, Frida y Hernández, Rojas Gerardo (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México. McGraw Hill.
- GARCIA Arieto, L. (1987). Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia. Madrid: UNED.
- (1993). «Evaluación de los aprendizajes». Proyecto de Aplicaciones Tecnológicas a la enseñanza a Distancia (*PATED*). Madrid: ANCED-FORCE.
- GARCIA Arieto, L., Medina Rubio, y Rodríguez Neira T. (1992). Teoría de Educación. Tomo II. UNED: Madrid.
- HARGREAVES, A. (1996), Profesorado, cultura y postmodernidad. (Cambian los tiempos cambia el profesorado) Madrid, Morata.
- HOFFMANN, Jussara. (1999). “Cap. 1: “Evaluación y construcción del conocimiento”, en: La evaluación: mito y desafío: una perspectiva constructivista. Porto Alegre, Mediação.
- MONEDERO, Moya Juan José (1998). “Bases teóricas de la evaluación educativa”. Ed. Aljibe, Málaga.

MONTENEGRO, Aldana Ignacio (2003). Evaluación del desempeño docentes, modelos e instrumentos, Ed. Magisterio, Bogotá.

NIETO, Cano J. M. (2001) “Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas, en Domingo Segovia, J (coord.) Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución. Barcelona Octaedro-EUB.

PILONIETA, Germán. (2006). Evaluación de competencias profesionales básicas del docente; estrategia efectiva. Bogotá, Cooperativa editorial magisterio.

TOBON Sergio 2001 “Formación basado en competencias “estrategias de valoración”

RAVENTOS Santamaría Francisco, 1990. Metodología comparativa y pedagogía comparada, Barcelona, Ed. Boixareu Universitaria.

REZA Trosino, Jesús Carlos. (2006). “Nuevo diagnostico de necesidades de capacitación y aprendizaje en las organizaciones”: Método comparativo. México; Editorial panorama.

SCHRIEWER, J. (1993). El método comparativo y la necesidad de externalización criterios metodológicos y conceptos sociológicos, en J Schriewer, F, Pedró, Manual de Educación comparada, vol.2, pp.189-25 (Barcelona, PPU)

ZABALA Antoni Vidiella. (2003). *La Práctica educativa. Cómo enseñar* Edit. Grao. Edic. 9ª. Barcelona

(1993): «La evaluación, esa gran desconocida» en: *Aula Comunidad*, suplemento N° 1 de *Aula de Innovación Educativa*, 13, pp 10-13

[http://cursos2.innova.udg.mx/cursos/recursos/documentos/cp006\\_5.htm](http://cursos2.innova.udg.mx/cursos/recursos/documentos/cp006_5.htm)

CHAN, Núñez Ma. Elena (1996), De la cualificación a la cuantificación, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jal, Mimeo Foro Inglaterra 2001, documento “Referentes para la mejora de la educación básica en el aula” (CEE/SIE/MEHE:2008) [http://www.udgvirtual.udg.mx/portal\\_suv/licenciaturas](http://www.udgvirtual.udg.mx/portal_suv/licenciaturas). Tomado de la página de internet de la Licenciatura en Bibliotecología; Ana Irene Ramírez (2012).

[http://educacion.idoneos.com/index.php/Evaluación/¿Qué\\_significa\\_evaluar%3F](http://educacion.idoneos.com/index.php/Evaluación/¿Qué_significa_evaluar%3F)

<http://www.raco.cat/index.php/educar/acrtcle/view/42958>

RAVENTOS Santamaría Francisco, El Fundamento de la metodología comparativa en educación, revistas Catalanes, Educar, 1983 Pedagogía comparada.

[http://politécnicas.sep.gob.mx/Diseño\\_curricular\\_PDF/herramientas/Guia](http://politécnicas.sep.gob.mx/Diseño_curricular_PDF/herramientas/Guia)

BARCELONA Cavazos Sergio, Guía Técnica para la evaluación de las Unidades de aprendizaje en un enfoque de EBC, 2005, Coordinación de Universidades Politécnicas.

---

# XX ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Redes y alianzas: más allá de las modalidades educativas**

26 al 30 de noviembre de 2012, Guadalajara, Jalisco, México

---

---

+ 52 (33) 3268 8888 Ext. 18832 y 18835, Directo: 3616 9092 / 01800 58 19 111, Desde EUA 1877 4490 230 [encuentro@redudg.udg.mx](mailto:encuentro@redudg.udg.mx) / [www.udgvirtual.udg.mx/encuentro](http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro)

---



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

 UDGVIRTUAL®