

Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia  
ISSN: 2395-8901  
Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
México  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remieid>

Año. 4, núm. 4, diciembre 2015-noviembre 2016

## **El desempeño profesional de los egresados del Sistema Abierto de la Universidad Veracruzana desde la perspectiva de los empleadores**

Roberto De Gasperin S.

Cuerpo Académico "Estudios Educativos", Sistema Abierto de la Universidad Veracruzana  
Xalapa, Veracruz, México

Nydia I. Pérez Chávez

Cuerpo Académico "Estudios Educativos", Sistema Abierto de la Universidad Veracruzana  
Xalapa, Veracruz, México

Luz María Gutiérrez Hernández

Cuerpo Académico "Estudios Educativos", Sistema Abierto de la Universidad Veracruzana  
Xalapa, Veracruz, México

Elsa A. Salazar Rodríguez

Cuerpo Académico "Estudios Educativos", Sistema Abierto de la Universidad Veracruzana  
Xalapa, Veracruz, México

### **Resumen**

Este estudio fue realizado con algunos empleadores o jefes inmediatos de los egresados del Sistema Abierto de la Universidad Veracruzana. Se realizaron entrevistas a los empleadores para conocer el desempeño profesional de los egresados del Sistema Abierto, en lo que se refiere a las competencias profesionales y las genéricas, así como las carencias en la formación profesional para desempeñarse en el mundo laboral actual. También se investigó si los egresados de un Sistema Abierto tienen algunas características especiales con respecto a egresados de un sistema convencional.

**Palabras clave:** Egresados, empleadores de egresados, sistema Abierto.

*The professional performance of graduates of the open system of the Universidad Veracruzana from de point of view of the employers.*

### **Abstract**

*This study reports the interviews made to employers of graduates of the open system of the Univesidad Veracruzana (México) to let know about the professional abilities as well the deficiencies in vocational training to deploy in the world work.*

*Keywords: employers of graduates, open system, graduates.*

## **Introducción**

El presente estudio se propone ampliar el campo de investigación recurriendo a los empleadores de los egresados para, a través del desempeño profesional de éstos, conocer cuáles son las competencias profesionales más relevantes de los nuevos profesionistas, cuáles las áreas de oportunidad o puntos débiles a subsanar, además si la formación profesional está acorde con el mundo actual del trabajo.

Esta investigación realizada por el Cuerpo Académico "*Estudios Educativos*" del SEA considera que conocer las opiniones de los empleadores o jefes inmediatos de los egresados puede aportar elementos de retroalimentación a la formación académica que actualmente el SEA ofrece a los estudiantes inscritos en sus programas educativos.

## **Objetivo**

Conocer, a través de los empleadores de los egresados del SEA, el desempeño tenido por éstos en el campo del trabajo, la pertinencia de los estudios profesionales que los egresados recibieron, así como identificar fortalezas y áreas emergentes profesionales que permitan al propio Sistema aportar elementos para la formación de los estudiantes acorde al mundo laboral actual.

## **Marco teórico**

El Sistema Abierto fue fundado en 1980 para ofrecer la oportunidad de realizar una carrera profesional a la población económicamente activa sin la necesidad de acudir a clases durante la semana; opera mediante sesiones intensivas los sábados y asesorías durante la semana. Ofrece en total cinco carreras: dos del área Administrativa (Contaduría y Administración) y tres de Humanidades (Derecho, Sociología y Pedagogía). Las sedes son las mismas que la UV tiene en sus regiones: Xalapa, Veracruz, Poza Rica, Orizaba y Coatzacoalcos.

El SEA es una modalidad mixta semipresencial. En sus inicios funcionaba con cursos sabatinos que se cursaban en bloques de cinco o seis sábados cada uno, cursando una materia por la mañana y otra por la tarde; el horario es de 9 a 14 y de 16 a 21 horas. Actualmente, con el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) la UV ha incorporado notables mejoras en el currículum, tales como: áreas de formación básica, disciplinaria, terminal y de elección libre; sistema de créditos, currículum flexible, uso de las tecnologías para optimizar el plan de estudios, posibilidad de movilidad al interior del país o fuera de él, exámenes de competencias para la acreditación del área básica, diversas modalidades de titulación, entre otras.

Los estudiantes del SEA en un 86.5 % eligen este Sistema porque les permite trabajar y estudiar durante la semana, el 73.4 ingresó a la carrera que deseaba como primera opción y por la comodidad de asistir a las sesiones sabatinas disponiendo de tiempo para otras actividades durante la semana (Salazar, E.A y Gutiérrez, L.M. 2009).

En la investigación se indaga entre los empleadores qué tan competentes son los egresados del Sistema para desempeñarse en su campo de trabajo. Ahora bien, se

define una competencia en el campo educativo como "un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea" (Argudín, Y. 2009: 15). Asimismo, Perrenoud afirma que una competencia representa "una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones" (2009: 11).

Los estudiantes del SEA tienen características especiales con respecto de otros estudiantes tanto de la propia UV como de otras universidades, en virtud de tratarse de una población especial que caracteriza a este Sistema. Así se tiene que en el caso concreto de la Carrera de Pedagogía, "los estudiantes de la Carrera se caracterizan porque son adultos jóvenes, el 45 % de ellos sus edades oscilan entre los 22 a 37 años. Más del 30 % son mayores de 39 años y únicamente el 20% de la población estudiantil es de la edad que tradicionalmente tiene quien cursa estudios universitarios, es decir de 18 a 21 años. Aproximadamente el 70% de los estudiantes se desempeña como trabajadores y muchos son responsables de una familia" (Salazar, E.A. y Gutiérrez, L.M. 2009). Estas características del estudiante de Pedagogía SEA de modo general tienen semejanzas con las de los demás programas educativos del Sistema.

Se define una competencia en el campo educativo como "un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea" (Argudín, Y. 2009: 15). Asimismo, otro autor afirma que una competencia representa "una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones" (Perrenoud, P. 2009: 11).

## **Metodología**

La metodología utilizada en la investigación es de tipo cualitativo. No se genera una hipótesis a investigar, sino se procede a conocer las opiniones de los empleadores de los egresados del SEA acerca de la formación profesional que éstos tuvieron en sus estudios. Por lo mismo, el estudio es de tipo educativo ya que se emplea la técnica de investigación "encuestas de opinión" para identificar los puntos de vista de los empleadores, clasificarlos en base a categorías de análisis y obtener resultados como retroalimentación para la formación profesional de los estudiantes, así como identificar áreas emergentes en el campo del trabajo que pudieran incorporarse a la formación profesional de las licenciaturas que ofrece el Sistema Abierto.

## **Procedimiento**

Este estudio se implementó a partir de una base de datos ya obtenida de egresados del SEA en 2013 (De Gasperin, R., en Pérez, N. 2015). Se inició en septiembre 2014 con el envío de un correo electrónico a la población contactada en ese estudio (egresados en 2013) explicándoles el objetivo de esta nueva investigación con sus empleadores. Por ello, se les pidió a los egresados con quienes ya se había hecho la investigación, los datos de identificación y contacto de sus empleadores o jefes inmediatos, además del nombre de la institución, a fin de establecer una cita con ellos para realizar una entrevista personal –en el caso de la ciudad de Xalapa o alrededores-

o telefónica si se trata de centros de trabajo en el interior del Estado de Veracruz u otras entidades.

Para la obtención de los correos de los egresados, se recurrió a la Dirección y Secretaría Académica del SEA, así como a las coordinadoras del Sistema en las zonas universitarias, y sobre todo a académicos del SEA que tienen conocimiento de egresados que se encuentran ubicados en algunas instituciones o dependencias, tanto del sector público como privado, o por haber realizado el servicio social en alguna institución o también por el Programa de Vinculación.

Cabe señalar que fue importante, antes de realizar las entrevista por cualquier medio (personal, teléfono o correo) el que el egresado informara a su superior inmediato o empleador si estaba dispuesto a responder la entrevista para que no resultara sorpresiva o incómoda la presencia del entrevistador. Así mismo decirles que sólo se les pediría cinco minutos de su tiempo aproximadamente.

## Resultados

En cuanto al número de empleadores contactados en este estudio en relación con las carreras profesionales de los egresados, los resultados son los siguientes:

<b>Carrera</b>	<b>Número de entrevistas</b>	<b>Porcentaje</b>
Pedagogía	11	52
Derecho	2	10
Administración	3	14
Contabilidad	5	24
Total	21	100 %

La razón de por qué a pesar de haber enviado tantas solicitudes de contacto a los egresados (cerca de 800 correos enviados) se lograron pocas entrevistas con sus empleadores, es probable que sea debido a la resistencia de los egresados para colaborar en el estudio porque implica dedicar tiempo personal. Fue más fácil recibir respuestas de egresados cuando algunos maestros nos habían recomendado con ellos por el trato personal que tuvieron con los mismos, que cuando se les envió un correo institucional solicitándoles su colaboración. También es probable como explicación de las pocas respuestas obtenidas al hecho de que cuando un empleador evalúa la formación de un egresado, también está evaluando el desempeño de éste, lo que puede generar resistencia para colaborar.

En relación con el nivel de satisfacción que los empleadores tienen del desempeño profesional de los egresados los resultados fueron los siguientes:

<b>Formación obtenida</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	<b>Porcentaje</b>

<i>Excelente o sobresaliente</i>	91%
<i>Suficiente o adecuada</i>	9%
<i>Regular o mínima</i>	0%

En cuanto a los requerimientos del campo de trabajo actual, cuando analizamos las opiniones de los empleadores, el 30 % de los entrevistados considera como los requerimientos para el mundo laboral competencias básicas siguientes:

- *El Manejo del idioma Español*
- *La letra... no se les entiende lo que escriben además de la ortografía*
- *Computo, programación y Excel*
- *La redacción*
- *El manejo de tecnología de la información*
- *Uso de tecnología, paquetería de software básico, Windows*

Las opiniones que se refieren a conocimientos son muy pocas, sólo el 12% menciona que el egresado necesita formarse en "conocimientos disciplinares y habilidades", que parecen también básicas, como las siguientes reportadas para egresados de las cuatro carreras del SEA: 1.-Contaduría, 2.- Administración 3.- Derecho y 4.-Pedagogía respectivamente:

*(1) Conocer lo fiscal. También deberían mejorarse algunos programas relacionados con la declaración anual, un acercamiento a los programas que tiene la autoridad para fiscalizar a los contribuyentes.*

*(1) Realizar prácticas de campo, servicio social a despachos.*

*(2) Habilidades de planeación, técnicas de solución de problemas*

*(3) Conocer el laboratorio procesal, ser más operativa en laboratorios judiciales e instituciones, más prácticas.*

*(3) La parte normativa del gobierno.*

*(4) La administración educativa, la administración es el "patito feo" de la Pedagogía.*

*(4) Conocimiento de la educación, manejo de los adolescentes, desarrollo de técnica de aprendizaje en el aula, herramientas en el aula para atender jóvenes.*

Otro de los aspectos que reportan los empleadores que se requiere desarrollar en los egresados son las "actitudes" que requiere el mundo del trabajo actual, son también actitudes muy básicas que debieron formarse en el transcurso de la Universidad:

- *Comunicación.*
- *Adaptación al cambio, integridad del personal.*
- *La integración grupal, sumarse a un equipo.*

## **Análisis y discusión de los resultados**

Se presenta aquí el análisis de la información obtenida a través de las entrevistas realizadas con los empleadores de los egresados. El análisis de la información se realizó a través de cinco categorías que son las siguientes:

1. Desempeño profesional de los egresados del SEA visto por los empleadores.
2. Competencias profesionales relevantes de los egresados del SEA de la UV en el campo laboral.
3. Áreas de oportunidad o carencias a subsanar en el desempeño profesional del egresado del SEA de la UV.
4. Competencias, habilidades o aptitudes necesarias en la formación profesional de los estudiantes del SEA de la UV para estar más acorde con los requerimientos del mundo laboral actual.
5. Comparación del desempeño profesional del egresado del SEA con el Sistema Escolarizado y otras universidades.

### *1. Desempeño profesional de los egresados del SEA visto por los empleadores*

Hoy en día es un hecho que todos conocemos las reducidas oportunidades que tienen los egresados para lograr conseguir un empleo en el área de su formación. La competencia por los puestos de trabajo es muy fuerte y el mercado se ha mostrado imposibilitado para dar cobertura a la demanda.

Los estudiantes cuando llegan al Sistema Abierto traen una serie de interrogantes y expectativas acerca de la carrera a cursar, así como también de su futuro desempeño como profesionales en el área disciplinaria de su formación.

El SEA, por su parte, considera que es necesario procurar ambientes adecuados para el aprendizaje con el objetivo de formar estudiantes con calidad, que al concluir sus estudios profesionales puedan contar con un empleo o ser emprendedores del mismo.

No se puede dejar de lado lo importante que es que los estudiantes al ingresar a la modalidad Abierta cuenten con metas definidas, es decir con claridad acerca de sus estudios, que se perciban como responsables de lo que pretenden, capaces de realizar sus anhelos, donde pongan en marcha el desenvolvimiento de sus propias potencialidades para construir su proyecto de vida como profesionales de la carrera que cursaron.

Ahora bien, la mayoría de los empleadores perciben la formación recibida por los estudiantes en su tránsito por la Universidad, de acuerdo a su desempeño en su centro de trabajo, en un rango que va de excelente a sobresaliente; sólo algunos consideran el desempeño como suficiente o adecuado, y ninguno como regular o mínimo.

Lo anterior nos indica que, en general, los empleadores perciben a los egresados con una buena formación, la suficiente para desempeñarse en el empleo donde se encuentran insertos; es decir, de entrada se detecta satisfacción por el desempeño laboral de los egresados del SEA.

En cuanto a las razones expresadas para valorar el desempeño de los egresados, los empleadores entrevistados manifestaron lo siguiente:

Para el caso de "Pedagogía", donde la muestra tuvo mayor número de participantes, los empleadores manifestaron en sus respuestas que detectan mucha

responsabilidad en casi todos los egresados que laboran con ellos, además mucha planeación y calidez en todos, y que esto es muy apreciado en su desempeño laboral. Dicen que se apegan a lo que se requiere para su desempeño, cuentan con conocimiento íntegro y completo, y con buenos resultados. Otros empleadores mencionan algunas características muy valoradas como el compromiso y la disposición para el trabajo, todas estas cuestiones están relacionadas con valores.

Reconocen además el buen desempeño en el trabajo, con eficiencia y responsabilidad; por otro lado, manifiestan que los jóvenes cuentan con procesos de planeación, organización y resolución de situaciones con responsabilidad y buena disposición. Poseen conocimientos de lo suyo, son un gran apoyo en aspectos administrativos y de organización para la institución.

Una de las características que más mencionaron los empleadores es la responsabilidad y el compromiso con su trabajo, además de la puntualidad manifestada siempre, aunado a la disposición para el servicio de manera creativa. Cabe señalar aquí estos valores hacen alusión a uno de los ejes del Modelo Educativo en el que son formados los estudiantes de este Sistema.

Otra característica que les asignan a los egresados es la relacionada al compromiso entre la empresa y el personal, reconocen que es muy bueno. Y finalmente aquellos que dicen que aunque no sea su área de trabajo en la que se desempeñan, han aprendido rápido y lo hacen muy bien.

También destacan cualidades mostradas por el egresado como ser dedicado, capaz y ante todo poder trabajar en equipo; esto es algo que valoran mucho y que les sirve para su desempeño.

De lo anterior se puede deducir que los valores mostrados, de alguna manera les han sido formados o reforzados por la Universidad mientras realizaron su trayectoria escolar por el Sistema Abierto. Todos sabemos que la primera instancia que educa es la familia y en ese proceso transmite valores; sin embargo, en este contexto de los valores, Piñón (2009) menciona que es preciso contar con una institución educativa que desarrolle su labor desde valores coherentes, tales como la aceptación de la diferencia, la construcción participativa de normas y la mediación positiva de conflictos, se debe procurar la educación en valores para tener una mejor relación entre la escuela y el entorno.

La carrera de Pedagogía del SEA, a partir de la implementación del Nuevo Modelo Educativo Integral y flexible (MEIF) en el 2000, incluye en el currículo la educación en valores, cuyos contenidos abordan temáticas emergentes de nuestro mundo actual, donde la forma de trabajar implica reflexión y los estudiantes reconocen y clarifican sus valores en alguna medida.

En cuanto a la carrera de "Contaduría y Administración" se encontró lo siguiente: existen contradicciones en tanto que algunos empleadores aluden a los conocimientos que poseen sus empleados y que les sirven para su trabajo; sin embargo, otros manifiestan que les falta conocimiento para lograr la excelencia, y que deberían tener más responsabilidad y disposición.

Otros mencionan que el desempeño de los egresados es excelente. También mencionan que los egresados cuentan con características que la carrera de Contaduría necesita, como ser analítico, propositivo, suficiente y responsable en su quehacer; de

igual manera manifiestan dedicación en su desempeño laboral así como trabajo en equipo, cosa que los empleadores le agradecen a la Universidad.

En cuanto a la trasmisión de valores, Yuste, R., (2005:1), dice que no es exclusivamente a través de la educación, pero sí a través de ella se tiene la obligación de transmitir los valores que nos permiten realizarnos y convivir como personas, y continúa diciendo que la educación ha de transmitir el conjunto de valores, normas e ideales, obligaciones y prohibiciones compartidas.

En este sentido el desempeño de funciones es muy bueno -manifiestan los empleadores- aunque algunos ya trabajaban desde antes de concluir la Universidad, ahora son mejores. Por otro lado, también reconocen que aplican los conocimientos de modo operativo apegado a procedimientos.

Para el caso de la carrera de "Derecho", hablan de la importancia de la puntualidad como una cualidad que poseen los egresados, sin dejar de lado los conocimientos en el área de su formación y la pertinencia de los mismos en su desempeño como profesionales. También aluden al respeto como un valor muy necesario en la Carrera.

Mencionan otras características que se encuentran presentes en los egresados como ser analítico, propositivo, responsable y con vocación de servicio. Parece ser que la mayoría de los entrevistados dicen reconocer el respeto como un valor presente en los egresados de las cuatro carreras del Sistema.

La mayoría de los entrevistados manifiestan que la formación proporcionada por el SEA es pertinente para su desempeño profesional en lo que a valores se refiere.

Educar en valores desde la Universidad, explica Santamaría, R. M.,

supone que a través de las distintas actitudes y comportamientos de unos y otros se favorezca el dialogo, la igualdad, la responsabilidad, la tolerancia, el respeto, la justicia, etc. Sólo de esa manera contribuiremos los docentes que nuestro alumno interiorice una serie de valores, universalmente admitidos, potenciando una reflexión crítica ante la realidad y actuando conforme a unos valores coherentes (2005, sp.).

## *2. Competencias profesionales relevantes de los egresados del SEA de la UV en el campo laboral*

En este punto de la entrevista se indaga por las "competencias profesionales" de los egresados, en las respuestas aparecen no tan sólo las competencias propiamente relacionadas con una profesión, sino también las llamadas competencias genéricas. Conviene hacer una distinción. Las competencias profesionales son aquellas que son necesarias para el desempeño de una profesión determinada. Son competencias inherentes al desempeño de un profesional, como lo es el software contable para los contadores, el manejo de las leyes en los abogados, la planeación didáctica en los pedagogos, por mencionar algunas. En cambio, las competencias genéricas no son específicas de alguna profesión, sino necesarias para desempeñarse en la vida, sea profesionista o no; algunos ejemplos pueden ser: saber escuchar, capacidad de trabajo en equipo, actitud de servicio, alta autoestima, pulcritud personal, responsabilidad, etc.



Por ello no es de extrañar que en esta investigación se mencionen muchas competencias de este tipo, sin importar de qué profesión se trate, además de las competencias profesionales de los egresados.

Los empleadores señalan como más sobresalientes las competencias genéricas en el desempeño profesional que tienen los egresados. Así expresan como relevantes la dedicación al trabajo, el ser organizado y la disposición al servicio, así como la pulcritud en su persona, el trabajo en equipo, la tenacidad para cumplir metas, el ser detallista y la responsabilidad. Otras competencias señaladas son: la calidez humana, la solidaridad, las relaciones humanas, la actitud positiva, las habilidades de liderazgo y la amabilidad entre otras.

En el caso de las competencias profesionales, resaltan como sobresalientes para los egresados de Contaduría los conocimientos contables y fiscales, así como los conocimientos financieros.

### *3. Áreas de oportunidad o carencias a subsanar en el desempeño profesional del egresado del SEA de la UV*

Al término de los estudios de licenciatura se espera que el estudiante muestre solidez disciplinaria, así como también competencias para la intervención en los distintos espacios donde pudiera desarrollarse, con actitud crítica, reflexiva, colaborativa, ética e innovadora, que le permita asumir su desempeño profesional con compromiso social.

Para corroborar lo anterior, se indagó sobre las carencias o puntos débiles tanto en el campo profesional, como en las competencias genéricas de los egresados del Sistema Abierto, entrevistando a los empleadores de éstos y considerando su experiencia profesional. La mayoría respondió que a la fecha no han encontrado carencias en la formación de los egresados; sin embargo, una minoría opinó que deben mejorar en sus relaciones interpersonales, así como en el manejo de grupos. Esto nos indica que es necesario fortalecer habilidades de comunicación e interacción en los estudiantes de las distintas áreas de formación profesional de nuestra institución.

La comunicación es un componente esencial formativo, presente en los perfiles de egreso que aunado a la redacción y ortografía, son considerados como una necesidad para propiciar la comprensión oral y escrita en los contextos académico, social y profesional.

Algunos de los empleadores manifestaron carencias en los egresados en redacción y ortografía. Cabe señalar que estos aspectos son abordados en el área básica de todas las carreras de la UV, los cuales para su adquisición personal, requieren mayor empeño y dedicación por parte de los estudiantes, pues no basta la supervisión constante de los maestros a lo largo de su formación.

Escribir bien y manejar una buena ortografía es fundamental en el desarrollo profesional y la apropiación de la cultura, en gran parte de nuestra cotidianidad nos requiere relacionarnos a través del medio escrito. Por lo que es necesario organizar ideas y expresarlas de manera clara.

Tener conocimiento y manejo de la ortografía y la redacción nos transmite la imagen de nuestra personalidad y forma de ser, además de nuestra cultura.

Algunos entrevistados mencionaron la impuntualidad como una de las debilidades que es necesario atender para reforzar el hábito de ser puntuales. La puntualidad es una disciplina que se enseña desde la niñez y que debemos mostrar a lo largo de nuestra existencia.

La puntualidad es considerada por Rusconi (2012) como un signo de respeto hacia la persona o las personas que están esperando. Es un valor necesario en nuestras vidas para otorgarnos personalidad, carácter y orden en todo lo que hacemos, pensamos y hablamos.

Otra carencia identificada por algún empleador fue mejorar el uso y la aplicación de tecnologías y software especializado. Algunos contenidos referentes a esto son abordados desde el inicio de la licenciatura ya que son parte del área básica general, y a lo largo de la Carrera también son utilizados en diferentes Experiencias Educativas como recursos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, en temas como la innovación tecnológica, es necesario que al concluir sus estudios se enriquezcan con los nuevos conocimientos y así mantenerse actualizados, lo que también es recomendable en las diferentes áreas del conocimiento, para un óptimo desempeño profesional.

Conviene mencionar también lo expresado sobre la necesidad de mejorar las habilidades de planeación y sus técnicas de solución de problemas.

En la carrera de Pedagogía hay diversas Experiencias Educativas donde de manera específica se enseña a planear ya sea el trabajo docente o en la administración educativa, esto involucra saber organizar recursos materiales, tiempo y actividades a realizar para alcanzar una meta.

Del mismo modo hay Experiencias Educativas que abordan métodos y técnicas para la detección y la búsqueda de soluciones de problemas, que capacitan a los estudiantes en la investigación, intervención, innovación, planeación y gestión en diversos sectores, lo que permite la generación de estrategias acorde al entorno político, económico y social.

Por último se hace referencia a la sugerencia de uno de los entrevistados sobre lo necesario que es estar al día en cada una de las profesiones. Siendo la educación un proceso permanente, complejo e inacabado durante y para toda la vida, es recomendable la actualización, ya sea promovida por parte de las instituciones en que laboran o por superación personal, para que sus conocimientos se encuentren siempre vigentes.

#### *4. Competencias, habilidades o aptitudes necesarias en la formación profesional de los estudiantes del SEA de la UV para estar más acorde con los requerimientos del mundo laboral actual*

Los empleadores entrevistados respondieron a cuestiones relacionadas con la actividad que desempeñan los egresados en la organización donde se encuentran laborando. En el tema de las actividades laborales los empleadores son expertos, por lo que sus opiniones pueden considerarse válidas. Hasta aquí el estudio da información del desempeño de los egresados, pero además se les cuestionó también sobre la formación de los estudiantes en la Universidad, preguntándoles respecto a lo que les hace falta a los estudiantes en su formación para responder mejor al mundo del trabajo.

Teniendo como trasfondo los siguientes cuestionamientos: ¿la universidad debe preparar jóvenes que se adecuen al mundo laboral actual, con todas las desfavorables condiciones que tiene este mercado?, ¿los empleadores están capacitados para proponer las competencias que deben desarrollar los estudiantes de nivel superior?, ¿la Universidad debe preocuparse por formar profesionista que perpetúen el mundo laboral actual?, se solicitó la opinión de los empleadores específicamente para que expusieran lo que, a su juicio, necesitan los egresados para estar más acordes con los requerimientos del mundo del trabajo actual en dichas profesiones.

Se parte de la base que la relación entre lo que la Universidad enseña y lo que el mercado requiere no es un asunto que tenga una relación lineal, es decir, no serviría una formación que estuviera tan de acuerdo con las exigencias del mundo laboral porque así solamente la Universidad contribuiría a reproducir la sociedad laboral actual formando técnicos.

Los resultados nos muestran que, al parecer, no hay diferencias en la profesión que practique el egresado del SEA, los empleadores mencionan sólo algunas competencias básicas, que bien podrían ser desarrolladas en niveles educativos previos a la educación universitaria.

Las opiniones reunidas, en general, parecen demostrar que no importa tanto la profesión de que se trate, sino en la creencia de los empleadores de que las competencias básicas son importantes en el mundo laboral.

Se insiste en que estos conocimientos, habilidades y actitudes son elementos considerados en la formación universitaria básica, pero que de hecho son también pertenecientes a la formación en otros niveles educativos previos.

##### 5. Comparación del desempeño profesional del egresado del SEA con el Sistema Escolarizado y otras universidades

La comparación entre los egresados del SEA y los del Sistema Escolarizado o con otras universidades, no tiene la intención de señalar si un sistema es mejor que otro, sino de observar el impacto que tiene en la trayectoria escolar y en el desempeño profesional el hecho de que los estudiantes del SEA sean en su mayoría adultos con empleo y muchos de ellos con responsabilidades familiares (más del 50 % son casados y con hijos). Los empleadores hacen algunos señalamientos importantes al respecto: "Los del SEA son un poco más cumplidos, responsables, excelentes personas", "los que estudian los sábados son personas que se han esforzado por conseguir un lugar y generalmente son más trabajadores y como tienen hijos o necesidad no sueltan el trabajo fácilmente", "el hecho que vayan los sábados o los que van al Sistema Abierto, es porque de veras tienen muchísimas ganas de estudiar y seguir adelante. Los que van en el sistema regular, yo creo que van por obligación, *nomás* por cumplir una carrera, pero los que van en el Sistema Abierto noto esa gran diferencia. No es que tengan muchos más conocimientos, pero son más entregados al trabajo", "yo creo que sí les llevan una gran ventaja los de la UV, no es porque yo haya estudiado ahí, sí los veo un poco más responsables, más apegados al trabajo. Veo que tienen más responsabilidad".

También señalan que la modalidad del SEA implica que los estudiantes acudan los sábados a sesiones intensivas de cinco horas cada una, esto les forma durante la Carrera el hábito de resistir a un trabajo prolongado, diferente de un Sistema escolarizado de sesiones de una hora o dos, así lo manifiestan cuando afirman: "A los del SEA no les pesan las largas jornadas", "en las particulares los programas son más

cortos, los egresados del SEA vienen dispuestos a comerse el mundo". Otro empleador señala sólo una diferencia: "únicamente en la madurez, los chicos del SEA son más maduros, la responsabilidad, iba a lo que iba, socializaba poco, buena colaboradora".

En cambio, otro empleador observa alguna desventaja de la UV con respecto de otras universidades particulares reconocidas: "La UV es parte aguas en el estado, aunque algo atrás de las privadas nacionales más importantes".

## **Conclusiones**

De este estudio realizado con los empleadores de los egresados del SEA se pueden obtener algunas conclusiones tales como:

Obtener información de los jefes inmediatos o de los que contratan a los egresados del SEA para trabajar, permite conocer de primera mano el desempeño que tienen en sus centros de trabajo quienes han realizado una carrera profesional en el SEA, identificando tanto las áreas fuertes como las carencias en la formación profesional.

A través de las opiniones de los empleadores también se pueden identificar las posibles áreas emergentes de trabajo.

Los empleadores enfatizan las competencias genéricas antes que las profesionales de cada carrera, cuando valoran que el egresado sea dedicado al trabajo, ser organizado y su disposición al servicio, así como la pulcritud en su persona, el trabajo en equipo, la tenacidad para cumplir metas, el ser detallista y la responsabilidad.

Otras competencias señaladas son: la calidez humana, la solidaridad, las relaciones humanas, la actitud positiva, las habilidades de liderazgo y la amabilidad entre otras. También señalan el hecho de que los egresados deben mejorar en sus relaciones interpersonales, así como en el manejo de grupos.

En cuanto a las competencias profesionales, hay consenso de que el desempeño profesional de los egresados del SEA muestra una formación adecuada; sin embargo, reportan que los estudiantes deben mejorar las competencias para la redacción y la ortografía.

También es de mencionar algunas características sobresalientes de los egresados del SEA en relación con el Sistema escolarizado u otras universidades, destaca la responsabilidad; al parecer esta cualidad tiene relación con el hecho de que muchos de los egresados del SEA realizaron sus estudios desempeñando un empleo y siendo padres de familia durante su trayectoria universitaria.

Una limitante de este estudio fue la dificultad para contactar a los empleadores, porque los egresados no respondieron en su mayoría a los correos electrónicos donde se les solicitaba información; la mayoría de los que sí contestaron fue a través de recomendación de académicos del SEA que los conocían. También cabe la posibilidad de no haber respondido a los correos porque hacerlo implicaba también ser evaluado en su desempeño profesional en su centro de trabajo, lo cual pudo generar resistencia.

## Referencias bibliográficas

- Argudín, Y. (2009). *Educación basada en competencias*. México: Trillas.
- De Gasperin, R. y otros "Nivel de logro y satisfacción de los egresados del Sistema de Enseñanza Abierta". En Pérez, N. y De Gasperin, R. (2015) *Estudios Educativos del Sistema Abierto en Educación Superior*. Xalapa, México: Editora Periodística y Análisis de Contenidos. Pp. 125-156.
- De Gasperin, R. y otros. ¿Dónde están y qué hacen los egresados del Sistema de Enseñanza Abierta? ¿Cómo ven los programas educativos? Un estudio de seguimiento de egresados. En: Salazar, E.A. y Gutiérrez, L.M. (2013). *Acompañamiento del estudiante universitario*. Xalapa: IETEC. Pp. 45-88.
- Díaz, Ángel (1995). *Empleadores de universitarios. Un estudio de sus opiniones*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad. UNAM.
- Hernández, R. y otros (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Huerta, L.M. y Lugo, P. (2009). *Seguimiento de egresados 2007-2010*. Zacatecas: UAZ (PDF de UAZ.edu.mx).
- J Piñón, F. (2009). La Educación en valores y la Cooperación Iberoamericana. En *Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura*. Consultado en <http://www.oei.es/valores2/pinon.htm>
- Pérez, A.M. y Godano, A.F. (2000). *La situación de los egresados de la UNNE. Un estudio acerca de los egresados de las carreras de Contador, Ingeniería y Licenciatura en Sistemas*. Universidad Nacional del Nordeste. (PDF de UNNC.edu.org).
- Perrenoud, P. (2009). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona, España: Grao.
- Rusconi, L. (2012). Disponible en: <http://www.politiquiando.com/2012/05/la-puntualidad-disciplina-y-valor/>
- Salazar, E.A. y Gutiérrez, L.M. El estudiante de Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta: algunos elementos que lo caracterizan. En: De Gasperin, R. y otros (2009). *Una mirada a la interacción de los sucesos en el Sistema Abierto de la Universidad Veracruzana*. Xalapa: Arana Editores, pp. 31-50.
- Santamaría, R. M. (2005). *Educación en valores desde la Universidad*. Universidad de Burgos. Educaweb. Consultado en <http://www.educaweb.com/noticia/2005/07/18/educar-valores-universdad-22681.html>
- Yuste, R. (2005). *Transmisión de valores en educación*. Universitat de Barcelona, España. Educaweb.com. Consultado en <http://www.educaweb.com/noticia/2005/07/18/transmisiónvalores-educación-22673.html>