

## **El impacto de las redes sociales en el aprendizaje de los futuros docentes**

Baltazar Contreras Durán\*  
Red de Normalistas Trabajando  
Guanajuato, México.

Elsa Lucina Contreras Omaña  
Samantha Vargas de la Torre  
Escuela Normal de Zumpango  
Zumpango, México.

Wendy Eugenia Perafán Baños  
Red de Normalistas Trabajando  
Guanajuato, México.

### **Resumen**

La ponencia presenta el resultado de una investigación de tipo exploratorio, realizada por cuatro miembros de la Red de Normalistas Trabajando, que como actividad, complementa su formación como docentes en activo y en formación. La temática se enfoca al análisis de redes sociales y el impacto que tienen en el aprendizaje del grupo de 7º semestre de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Zumpango en el Estado de México. El objetivo fue analizar el impacto que tiene el uso de redes sociales en un grupo de docentes en formación, para que se identifiquen ventajas y desventajas del uso de éstas en su aprendizaje. La pregunta que guió la investigación fue ¿Qué impacto tiene el uso de redes sociales en el aprendizaje de un grupo de docentes en formación? Para su realización, se siguió una metodología cualitativa utilizando el estudio de casos múltiples con 33 estudiantes de dicha institución, a quienes se aplicaron entrevistas, pero además, se analizaron interacciones virtuales llevadas a cabo en un grupo de *Facebook*. Los hallazgos dan cuenta que las redes sociales han impactado positivamente en el aprendizaje de los futuros docentes, complementando su formación mediante la interacción e intercambio de información, conocimientos y contenidos a través de estos espacios virtuales que se utilizan, mismos que han servido para fomentar el desarrollo de diversas competencias.

### **Palabras clave**

Redes sociales, aprendizaje, docentes en formación, interacción.

*The impact of social networks on future teachers' learning.*

### **Abstract**

*This contribution presents the results of an exploratory research, carried out by four members of the "Red de Normalistas Trabajando". This activity complements their training as teachers in service and as students. The theme focuses on the analysis of social networks*

*and their impact on learning in the 7th semester group of the Bachelor of Elementary Education of the "Escuela Normal de Zumpango" in the State of Mexico. The objective was to analyze the impact of the use of social networks in a group of teachers in training, so that advantages and disadvantages of using them in their learning are identified. The question that guided the research was "what impact does the use of social networks have in the learning of a group of teachers in training?" To accomplish this, a qualitative methodology was followed using the multiple case study with 33 students of the institution, to whom interviews were applied, but also virtual interactions carried out in a Facebook group that was analyzed. The findings indicate that social networks have a positive impact on future teachers' learning, complementing its formation through interaction and exchange of information, knowledge and content through these virtual spaces that are used, these have served to encourage development of various skills.*

*Keywords: Social networks; Learning; Future teachers; Interaction*

## **Introducción**

Actualmente se vive una era denominada de la comunicación, la información y el conocimiento (UNESCO, 2009), donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son dominantes. Ante ello, diversas políticas educativas internacionales orientadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), han otorgado un papel importante a la integración de las TIC al currículo escolar (UNESCO, 1995) y a la alfabetización tecnológica de todos los actores de la educación (OCDE, 1997).

Estas políticas internacionales son tomadas en cuenta en el tema educativo por la mayoría de los países del mundo, motivo por el que en México en el Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018 se contempla la incorporación de la tecnología a la educación. Ante ello, las redes sociales han cobrado importancia ya que se han introducido recientemente en la vida de muchas personas que antes eran ajenas al fenómeno de Internet, por lo que no es extraño oír hablar de Facebook, Twitter u otra red, y no necesariamente entre las personas más jóvenes (Contreras, Ramos y García, 2012).

Además, debido a su capacidad de comunicación y de poner en contacto a las personas entre sí, han provocado que un gran número de seres humanos las estén utilizando con diferentes fines: para encontrar y entablar diálogo con amistades perdidas tiempo atrás, para debatir sobre los temas más variados, apoyar causas de todo tipo, organizar encuentros de amigos, ex-compañeros de estudios o, incluso, para dar a conocer congresos y conferencias, a través de los cuales no sólo se dan detalles sobre el encuentro, sino que las personas pueden confirmar su asistencia o ausencia al evento de manera virtual.

Ante esta situación, el papel de las redes sociales como promotoras de aprendizaje en la educación es uno de los aspectos que la literatura pedagógica contemporánea señala como claves principalmente para la formación de docentes y para el aprovechamiento de las posibilidades de la cultura contemporánea (Cabero, 2007; Ortega y Chacón, 2007), acorde con las características de los alumnos actuales que viven una nueva escuela: la que incorpora todo tipo de herramientas a sus procesos académicos, donde se abre un portal con diversas posibilidades para establecer acciones que prometen el mejoramiento del aprendizaje con múltiples beneficios para todos aquellos que deseen involucrarse.

En este contexto, algunas Escuelas Normales del país han integrado una formación mixta (Bartolomé, 2008) en donde comienzan a utilizar las redes sociales como herramientas que favorecen el aprendizaje (Saavedra, Contreras y Alfaro,

2010), lo que permite a los estudiantes interactuar de manera diferente a la que están acostumbrados, además de tener un acercamiento con la Educación a Distancia, cuestión que tiene importancia porque están en la antesala de los estudios de posgrado.

## **Marco contextual**

El desarrollo y uso de las redes sociales se ha incrementado en los últimos años. La incursión de éstas en diferentes ámbitos de acción del ser humano es una realidad. Por consiguiente, el conocimiento y manejo de las mismas se ha convertido en un requisito deseable de todo profesionista. En México, en los niveles básicos de educación pública, la interacción con la tecnología es muy poca y en algunos lugares rurales es nula, lo que exige a los normalistas enfrentarse a un mundo que se transforma a una velocidad acelerada, produciendo efectos en el medio y en los sujetos educativos que exigen una reflexión permanente y una preparación basada en competencias.

En razón de esto, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 1999; SEP, 2012a; SEP, 2012b) ha ido reformado sus planes de estudio; la modificación más reciente en la Licenciatura en Educación Secundaria se dio en 1999, mientras que en la Licenciatura en Educación Preescolar y la Licenciatura en Educación Primaria en 2012. Ante ello, en algunas Escuelas Normales del país se empieza a promover el uso de redes sociales donde la individualidad ya no funciona, sino el trabajo colaborativo con innovación de métodos que posibiliten a docentes y docentes interactuar entre sí personal y virtualmente, convirtiéndose así en monitores para favorecer la dinámica del aprendizaje.

El contexto del cual se desprende esta investigación se presenta en la Escuela Normal de Zumpango, en el Estado de México, donde esta institución Formadora de Docentes oferta la Licenciatura en Educación Primaria, con una matrícula en el ciclo escolar actual (2015 - 2016) de aproximadamente 100 alumnos y 30 profesores. Algunos maestros poco a poco han ido incorporando en algunas asignaturas el uso de redes sociales comunes como Facebook, Twitter o Whatsapp, principalmente para mantenerse en contacto con los alumnos fuera del horario de clases.

El grupo donde se desarrolló la investigación es el de séptimo semestre, que está conformado por 33 estudiantes, 25 mujeres y 8 hombres, donde todos cuentan con una computadora, de escritorio o portátil, tablet o un smartphone para poder ingresar a diversas redes sociales; sin embargo, no todos cuentan con conexión a internet en todo momento, esperando en muchas ocasiones aprovechar la conectividad que brinda la Escuela Normal.

Con base en lo anterior, y respondiendo a uno de los retos de las universidades del siglo XXI, la colaboración entre estudiantes en modalidades no presenciales, planteados por el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (IESALC y ANUIES, 2004), se planteó el estudio que se presenta para esta contribución, bajo la siguiente pregunta de investigación:

### **¿Qué impacto tiene el uso de redes sociales en el aprendizaje de un grupo de docentes en formación?**

El objetivo general de este estudio fue analizar el impacto que tiene el uso de redes sociales en un grupo de docentes en formación, para que se identifiquen ventajas y desventajas del uso de éstas en su aprendizaje. Los resultados permitirían hacer

reflexiones que pudieran ser tomadas en cuenta para posteriores investigaciones en relación con la temática.

## **Marco teórico**

### ***Redes sociales***

La llamada Web 1.0 y Web 2.0 se diferencian principalmente en la gestión del contenido de la misma y el tipo de intervención que realiza la persona que accede. Es decir, de la 1.0 a la 2.0 se pasó de un modelo que prima la información transmitida (Naëve, 2005) a un modelo en el que prima la información compartida (Prendes y Castañeda, 2006). En este marco, los términos redes telemáticas, redes sociales, software social, medios de comunicación social en red, y un largo etcétera, han ido apareciendo y utilizándose de forma indiscriminada para denominar a una enorme cantidad de herramientas.

En este sentido, las redes sociales son concebidas por Castañeda y Gutiérrez (2010) como "herramientas telemáticas que permiten a un usuario crear un perfil de datos sobre sí mismo en la red y compartirlo con otros usuarios" (p. 25). Dicho perfil puede ser más o menos complejo, básicamente en función de la red que se esté usando, cuyo objetivo es conectar sucesivamente a los propietarios de dichos perfiles a través de categorías, grupos, etiquetados personales, etc., ligados a su propia persona o perfil profesional. Así, en este grupo de herramientas se incluyen las más influyentes de los últimos tiempos que son Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus, Tuenti, Youtube, Flickr, Hi 5, My Space y Linked in, entre otras.

Todas estas herramientas funcionan en base a perfiles creados por el propio usuario entrando en la página principal de cada una de ellas y creando una cuenta gratuita. Otras plataformas de red social requieren de una invitación para poder crearse una cuenta en ellas, mejorando de ese modo la privacidad de sus miembros y la reducción de perfiles falsos. Una vez que se entra a formar parte de una red social, el paso siguiente es comenzar a formar la propia red de contactos mediante el envío de una solicitud de amistad, lo que hace necesaria cierta reciprocidad entre los diferentes puntos que la forman.

Por tal motivo, lo más importante en las redes sociales no es lo que son, sino lo que pasa en ellas pues los usos que hacen los usuarios son muy variados, desde retomar contacto con antiguas amistades, a comunicarse con conocidos, publicar y comentar fotos, hasta crear y mantener comunidades profesionales. De manera general, Area (2010) establece dos grandes grupos de redes sociales en función de la finalidad principal para el que han sido creadas y que no tiene que coincidir necesariamente con el uso real que le dan los usuarios; estos dos tipos de redes son: a) redes sociales profesionales, caracterizadas por poner en contacto a profesionales de todos los ámbitos laborales y, b) redes sociales generalistas, que ponen en contacto y facilitan la comunicación entre diferentes personas.

Al respecto, López Ardao (2009) señala que "el uso de estas redes está más relacionado con el ocio y con aspectos personales que con aplicaciones educativas". Ante ello, Santamaría (2008) asegura que al hablar de redes sociales en relación con la educación, es necesario hacerlo desde al menos tres perspectivas educativas complementarias: 1) aprender con redes sociales, 2) aprender a través de redes sociales y, 3) aprender a vivir en un mundo de redes sociales. En este sentido, Orihuela (2009) coincide con estas perspectivas y, señala que ante ello, existe el reto de despertar el interés tanto de instituciones, educadores y alumnado para

integrar las redes sociales como herramientas básicas de alfabetización digital en todos los niveles de enseñanza.

No obstante lo mencionado, las implicaciones pedagógicas del uso de redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje son muy variadas. Por tal motivo, Alemany (2009) aclara que el aprendizaje es efectivo si se cumplen 4 características esenciales, mismas que las redes proporcionan: 1) Proveer al estudiante de un entorno creativo con múltiples herramientas y materiales; 2) Facilitar el contacto entre alumnos y profesor, permitiendo que realicen actividades en conjunto y que compartan sus ideas; 3) Romper la barrera de espacio y tiempo y, 4) Ofrecer a los estudiantes el acceso a un mundo de información que les permite una conexión con el contexto del mundo real, abriéndoles las puertas sobre cualquier tema impartido en clase.

Además, las redes sociales permiten tomar un propio control sobre el aprendizaje, reflexionar sobre la propia práctica, y establecer andamiajes que permitan hacer frente a nuevas situaciones de una manera significativa. En razón de ello, Handley, Wilson, Peterson, Brown y Ptaszynski (2007) señalan que es importante fomentar en los alumnos el desarrollo de competencias para el trabajo en equipo que facilite los procesos dinámicos de interacción y comunicación, ya que las redes sociales fomentan el intercambio de conocimiento y la capacidad de relacionarse y establecer relaciones de interés entre las comunidades involucradas.

Finalmente, Castañeda y Sánchez (2010) afirman que "al hablar de redes sociales es importante considerar que ofrecen a los usuarios un sinnúmero de posibilidades para aprender con los demás, acceder al conocimiento al instante, ampliar la base del aprendizaje propio y seguir actualizados" (p. 61). Por tal motivo, entender que estas herramientas son parte de la cotidianidad, supone que deben verse no sólo como una gran posibilidad sino como parte evidente de la realidad y, por lo mismo, entender que la educación sin ellas es una forma de entender la educación lejos de la realidad (Camacho, 2010).

### **Aprendizaje**

Es un hecho innegable y conocido que se aprende de diferentes maneras al interactuar unos con otros. Esta realidad no se puede negar, ya que es evidente que los procesos mentales son individuales y que la construcción del conocimiento la realiza cada uno; pero para que esta construcción sea posible, Contreras, Willys y Ramos (2012) señalan que hace falta la interacción con los demás y con el entorno, entendiendo éste como todo lo que rodea al ser humano: hechos, vivencias, contextos, personas, etc.

Al respecto, Vygotsky (1979) hace más de tres décadas definió el aprendizaje como "un proceso que va de lo interpersonal a lo intrapersonal donde la creación de conocimiento se produce como resultado de la interacción de los sujetos en un contexto determinado" (p.141). Por su parte, Perkins (1997) lo concibe como "un proceso de cambios relativamente permanentes en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica" (p. 38).

En esta misma ideología, Driscoll (2000) define el aprendizaje como "un cambio persistente en el desempeño humano o en el desempeño potencial, el cual debe producirse como resultado de las experiencias del aprendiz y su interacción con el mundo" (p.11).

En este sentido, es un proceso generalizado que no se limita únicamente a la enseñanza formal, sino que también comprende la adquisición de la moral y los prejuicios; es decir, abarca una amplia gama de conductas, pero además, es constructivista, ya que ocurre más agradable y fácilmente cuando se construye realmente algo para que el resto de la gente pueda ver, apreciar, comentar, compartir, etc. (Ajoy, 2006).

Con base en las ideas anteriores, el constructivismo ve el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. Los teóricos del aprendizaje (Ausubel, 1976; Piaget, 1978) plantearon que aprender es la consecuencia de desequilibrios en la comprensión de un estudiante y que el ambiente tiene una importancia fundamental en este proceso, pero además, concibieron el desarrollo a través de la vida como una acumulación gradual de conocimiento, destrezas, memorias y competencias.

En este sentido, el núcleo de aprendizaje de competencias reside en la integración de contenidos, aunados a otros recursos cognitivos que la persona dinamiza cuando afronta una tarea en una situación - problema determinada. De este modo, la complejidad del aprendizaje por competencias reside en que la persona debe movilizar, integrar y situar en su contexto, sus conocimientos teóricos y metodológicos, actitudes, habilidades específicas e incluso esquemas motores o de percepción que pudieran ser pertinentes para resolver la situación que afronta (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

Por tanto, desde una mirada socio - constructivista, las competencias se aprenden en el seno de una comunidad de práctica, sea ésta una comunidad de aprendizaje ligada a la institución escolar o profesional, lo que denota el proceso de composición del conocimiento aunado a las experiencias que se van adquiriendo a lo largo de la vida, en relación a los diversos contextos en los que el sujeto se desenvuelve y los diversos factores que intervienen.

## **Metodología**

### ***Método***

Se siguió una metodología de corte cualitativo (Giroux y Tremblay, 2004), mediante estudios de casos múltiples (Yin, 2002 y Stake, 2007) y análisis de entrevistas y comentarios en un grupo de Facebook. La investigación cualitativa permite estudiar los procesos particulares involucrados en un contexto específico, dada una situación real, integrando los componentes y permitiendo una comprensión del fenómeno estudiado (Stake, 1995).

### ***Instrumentos y recolección de datos***

Para desarrollar la investigación, primeramente se conceptualizó el campo de estudio y se recopiló la información a través de la aplicación de entrevistas a los 33 estudiantes del 7º semestre de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Zumpango (que constituyó la población de la investigación), y el análisis de las respuestas en un grupo de discusión en *Facebook*. En cuanto al procesamiento de la información, los instrumentos utilizados fueron las entrevistas a dichos miembros del grupo y observaciones de respuestas elaboradas en la red social.

### **Unidades de análisis**

Los dos constructos elaborados fueron (1) Redes sociales que hace referencia a un espacio virtual en el que se establecen relaciones con otras personas de manera síncrona o asíncrona con la finalidad de interactuar con tres indicadores: "conceptualización, utilidad e interacción, y accesibilidad", y (2) Aprendizaje, haciendo referencia al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia; con tres indicadores: "definición, características e impacto".

Según Spierer (1980), se sugiere que para definir la unidad de análisis el investigador identifique lo siguiente: a) descripción de los límites de la investigación; b) preguntas que se realizarán; c) posibles unidades de análisis; d) unidad de análisis más óptima; e) justificación de elección de unidad; f) preguntarse si la unidad elegida brindará la información necesaria, aspectos que se tomaron en cuenta para la elaboración de los mismos.

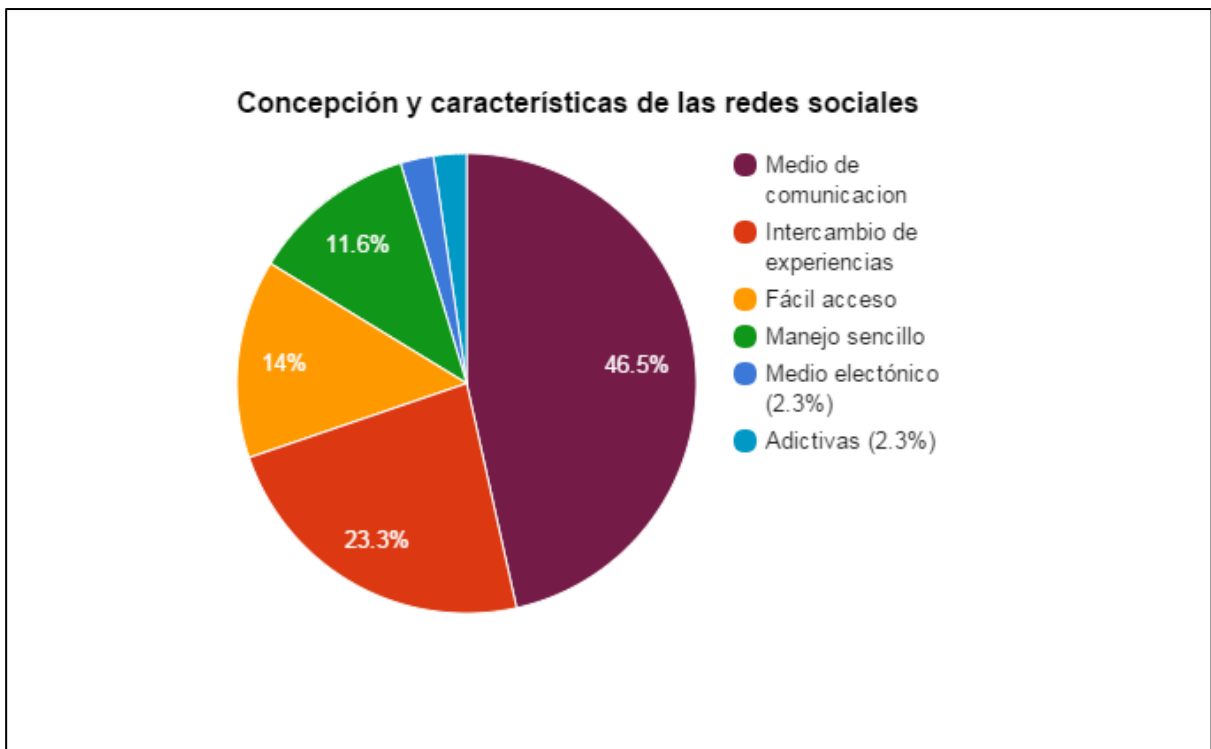
### **Análisis de datos**

Los datos se analizaron transversalmente por medio de las categorías e indicadores, siguiendo las recomendaciones de Yin (2002) y Stake (2007) en cuanto a la suma categórica de resultados e interpretación directa. Para la validez se agotaron las fuentes de evidencia y se trianguló la información (aplicación de diferentes unidades de análisis, confrontación teórica y diferentes instrumentos) mediante el cuadro de triple entrada (Ramírez, 2013).

### **Resultados**

En el constructo de **Redes sociales**, con respecto a los indicadores de *conceptualización, utilidad e interacción*, se encontró que los docentes en formación las conciben como un medio de comunicación en donde compartir experiencias y/o intereses con otros sujetos forman parte del acto comunicativo primordial. En este sentido, son consideradas como medios electrónicos y virtuales que posibilitan herramientas que favorecen el intercambio de información, conocimientos y contenidos, así como la comunicación, cuyo acceso es fácil, abierto y gratuito (Figura 1).

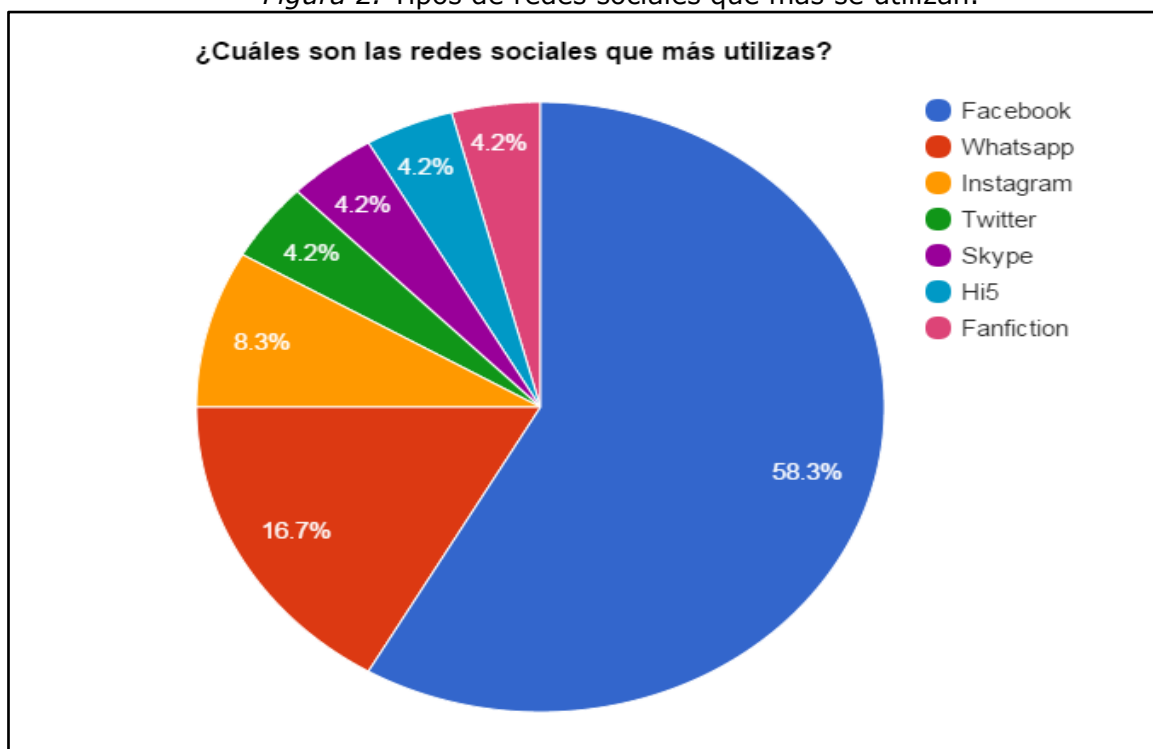
Figura 1. Concepción y características de las redes sociales.



Además de lo señalado, también afirman que son utilizadas principalmente para comunicarse, compartir información y experiencias, e incluso con fines académicos, laborales, educativos, económicos y sociales, donde el tipo de interacción que se da en las mismas, depende del tipo de red que se utiliza. En razón de ello, en el indicador de *accesibilidad* se destaca el uso de *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *Whatsapp*, *Hi5*, *Skype* y *Fanfiction* (Figura 2), donde el uso de éstas depende de diversos factores como sus funciones, popularidad, economía, facilidad de acceso, aplicaciones, seguridad y, principalmente, la convencionalidad, gustos e intereses de las personas.

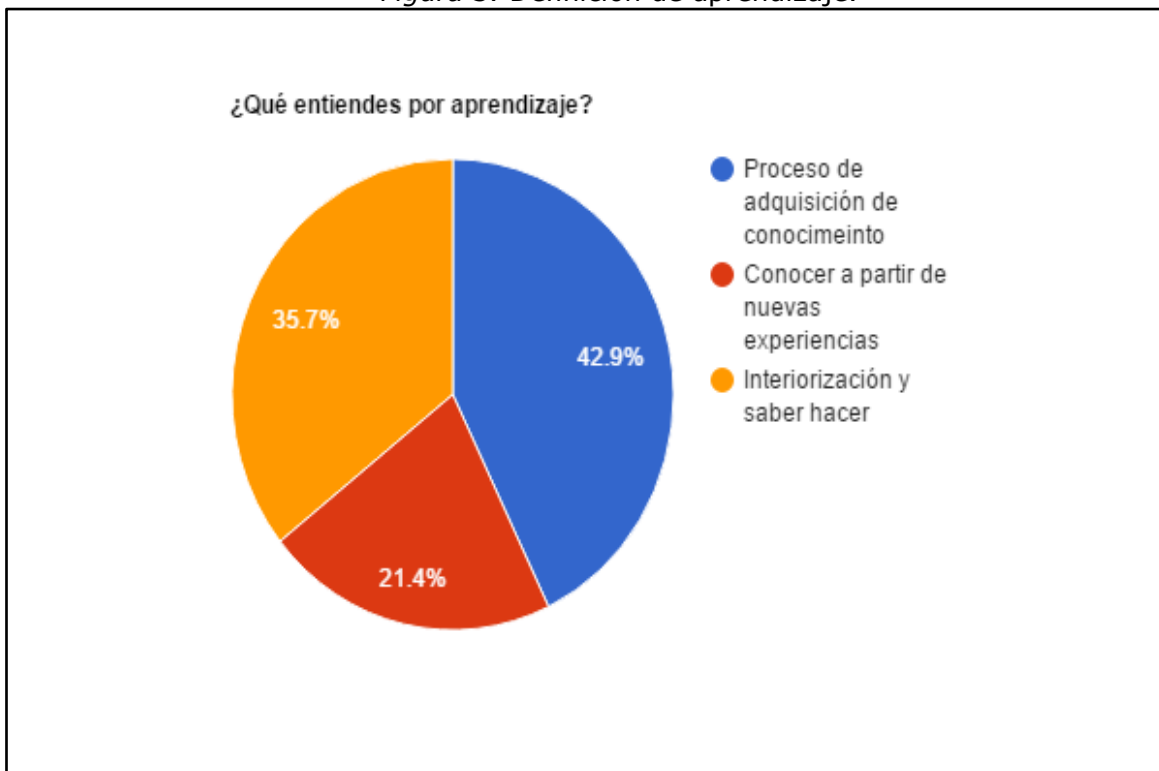


Figura 2. Tipos de redes sociales que más se utilizan.



En el constructo de **Aprendizaje**, en el indicador *definición* se encontró que los futuros docentes lo conciben como un proceso complejo que se da a lo largo de la vida, permite obtener nuevas experiencias y modificar esquemas a partir de la asimilación de la información que se percibe en el mundo. Con respecto al indicador *características* mencionaron que los elementos de las redes sociales que favorecen el aprendizaje son principalmente los grupos, que posibilitan la comunicación no presencial entre los compañeros de clase, en donde comparten inquietudes, dudas e incluso complementos de lo revisado en el aula (Figura 3).

Figura 3. Definición de aprendizaje.



En el indicador de *impacto*, afirmaron que el uso de redes sociales en su formación ha fomentado el aprendizaje y el desarrollo de diversas competencias, tales como digitales, tecnológicas, lingüísticas, comunicativas, así como para intercambiar experiencias que les permitan resolver problemas que se les presenten en sus prácticas docentes (Figura 4). Además, el uso de estas redes da un toque de innovación al trabajo que se realiza tanto al interior de la Escuela Normal como al exterior con otras escuelas normales y con la sociedad en general (docentes, alumnos y padres de familia).

Figura 4. Impacto del uso de redes sociales en el aprendizaje



## Conclusiones

La presente contribución giró en torno a la pregunta **¿Qué impacto tiene el uso de redes sociales en el aprendizaje de un grupo de docentes en formación?** Los resultados de la investigación dan cuenta de que para los estudiantes del Séptimo Semestre de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Zumpango, las redes sociales han sido una herramienta que ha impactado positivamente en su formación inicial, favoreciendo el aprendizaje, la interacción, el trabajo colaborativo y la comunicación e intercambio de información y contenidos entre ellos y sus docentes.

En este sentido, de acuerdo a los resultados encontrados, las redes sociales han apoyado y favorecido el aprendizaje autónomo e individual, además del colectivo, rompiendo diversas barreras de espacio y tiempo a través de varias personas ubicadas en diferentes partes del municipio, del estado, del país y del mundo, que indiscutiblemente van enriqueciendo sus prácticas y reflexiones docentes.

No pretendía ser un ejercicio exhaustivo porque la misma experiencia de investigación presentó algunas dificultades no previstas desde un inicio como los horarios entre los investigadores, los lugares de residencia, etc. Tampoco refleja un conocimiento nuevo o terminado, ya que sólo presenta algunas reflexiones con la intención de iniciar un proceso de valoración de las redes sociales y su impacto en los procesos de enseñanza – aprendizaje en las escuelas normales.

No obstante lo anterior, hay muchos retos por delante, como el hacer del aprendizaje un estilo de vida que inflencie vidas y labores cotidianas. Cabe hacer mención que la presente contribución está centrada única y exclusivamente en los miembros del séptimo grado de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela

Normal de Zumpango, que como futuros docentes, son conscientes de que está en sus manos una parte del porvenir educativo.

### Referencias bibliográficas

- Ajoy, D. (2006). Educalibre. Constructivismo o Construccinismo. [Documento en línea]. Disponible: <http://listas.lcampino.cl/pipermail/educalibre/2006April/000509.htmlasp>
- Aleman, C. (marzo, 2009). Redes Sociales: Una nueva vía para el aprendizaje. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1 (1). Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/01/cam4.htm>
- Area, M. (2010). Las redes sociales en internet como espacios para la formación del profesorado. *Razón y Palabra. Primera Revista Digital en Iberoamérica Especializada en Comunicología*, 63. Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/marea.html>
- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Distrito Federal, México: Trillas.
- Bartolomé, A. R. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11 (1), 15-51. Recuperado de <http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/pdf/v%2011-1/volumen%2011-1.pdf>
- Cabero, J. (2007). *Tecnología educativa*. Madrid, España: McGrawHill.
- Camacho, M. (2010). Las redes sociales para enseñar y aprender. Reflexiones pedagógicas básicas. En L. Castañeda (Coord.), *Aprendizajes con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos* (pp. 91 - 104), Bogotá, Colombia: ediciones de la U.
- Castañeda, L. y Gutiérrez, I. (2010). Redes sociales y otros tejidos online para conectar personas. En L. Castañeda (Coord.), *Aprendizajes con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos* (pp. 17 - 39), Bogotá, Colombia: ediciones de la U.
- Castañeda, L. y Sánchez, M. M. (2010). El mundo enredado. Evolución e historia de las redes sociales. En L. Castañeda (Coord.), *Aprendizajes con redes*

*sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos* (pp. 41 - 61), Bogotá, Colombia: ediciones de la U.

Contreras, B., Ramos, A. C. y García, E. E. (septiembre, 2012). *Las redes sociales y su impacto en la formación inicial*. Ponencia presentada en el 1er Congreso Nacional y 2o Congreso Estatal Formación de Docentes y Evaluación Educativa. Toluca, Estado de México.

Contreras, B., Willys, A. L., y Ramos, A. C. (noviembre, 2012). *Trabajo colaborativo y ambientes virtuales: El caso de la Red de Alumnos Normalistas Trabajando*. Ponencia presentada en el XX Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Guadalajara, Jalisco.

Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Distrito Federal, México: Mc Graw Hill.

Driscoll, M. (2000). *Psychology of learning for instruction*. Massachusetts, Boston: Allyn & Bacon.

Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). *Metodología de las Ciencias Humanas*. Distrito Federal, México: Fondo de Cultura Económica.

Handley, C., Wilson, A., Peterson, N., Brown, G. y Ptaszynski, J. (september, 2007). *Out of the Classroom & into the Boardroom*. Higher Ed Consortium, Microsoft. [on line].

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2004). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Servicios Editoriales.

López Ardao, J. (2009). *Redes sociales y Educación: Si la montaña no viene a Mahoma...* Recuperado de <http://eduredes.ning.com/profiles/blogs/redes-sociales-y-educacion-si>

Naëve, A. (2005). The Human Semantic Web: Shifting from knowledge push to knowledge pull. *Journal on Semantic Web and Information Systems*, 1 (3). Retrieved from: <http://www.kde.cs.uni-kassel.de/conf/iccs05/naeve.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (1997). *Exámenes de las políticas nacionales de educación*. París, Francia: OCDE.

- Orihuela, J. (2009). *Redes sociales y Educación*. Recuperado de <http://www.ecuaderno.com/2009/03/10/redes-sociales-y-educacion/>
- Ortega, J. A. y Chacón, A. (2007). *Nuevas tecnologías para la educación en la era digital*. Madrid, España: Pirámide.
- Perkins, D. (1997). *La escuela inteligente*. Barcelona, España: Gedisa.
- Piaget, J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas: problema central del desarrollo*. Madrid, España: Siglo XXI.
- Prendes, M. P. y Castañeda, L. (2006). El individuo colaborando en red... contra la soledad de la modernidad. Actas del IX Congreso Edutec 2006. Recuperado de [https://www.academia.edu/1521226/El\\_individuo\\_colaborando\\_en\\_la\\_red\\_contra\\_la\\_soledad\\_de\\_la\\_modernidad](https://www.academia.edu/1521226/El_individuo_colaborando_en_la_red_contra_la_soledad_de_la_modernidad)
- Ramírez, M. S. (2013). *Triangulación e instrumentos para análisis de datos [vídeo]*. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web: <http://apps05.ruv.itesm.mx/portal/uvtv/video/video.jsp?folio=4626> y disponible como recurso de aprendizaje móvil (con la posibilidad de incorporarlo en dispositivos) en la sección de Weblog de la página de la Cátedra de Investigación de Innovación en Tecnología y Educación en el sitio Web: <http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/homedoc.htm>
- Saavedra, M. S., Contreras, B. y Alfaro, J. A. (noviembre, 2010). *La formación docente apoyada en el uso de tic's para el desarrollo de competencias tecnológicas: un reto por asumir*. Ponencia presentada en el XXVI Simposio Internacional de Computación en la Educación. Recuperado de <http://148.204.103.95/somece2010memorias/index.html>
- Santamaría, F. (julio- septiembre, 2008). Posibilidades pedagógicas. Redes sociales y comunidades educativas. *Revista TELOS*, 76. Recuperado de <http://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=7&rev=76.htm>
- Secretaría de Educación Pública. (1999). *Plan de estudios. Licenciatura en educación secundaria*. Distrito Federal, México: SEP.

- Secretaría de Educación Pública. (2012a). *Acuerdo número 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria*. Recuperado de: [http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo\\_649.pdf](http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo_649.pdf)
- Secretaría de Educación Pública. (2012b). *Acuerdo número 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar*. Recuperado de [http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo\\_650.pdf](http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo_650.pdf)
- Spirer, J. (1980). The cases study method: Guidelines, practices, and applications for vocational education. *Research and Development Series*. 189. (No. de servicio de reproducción de documentos ERIC ED187929).
- Stake, R.E. (1995). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España: Morata
- Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos* (4ª. Ed.). Madrid, España: Ediciones Morata.
- UNESCO (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior*. París, Francia. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001912/191218s.pdf>
- UNESCO (2009). *Observatory Portal: Monitoring the Development of the Information Society towards Knowledge Societies, Communication and Information*. Retrieved from [http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL\\_ID=7277&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=7277&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Madrid, España: Grijalbo.
- Yin, R. K. (2002). *Case Study Research: Design and Methods* (3a. Ed.). Thousand Oaks, California, EE.UU: Sage.

---

\* **Wendy Eugenia Perafán Baños**. Licenciado normalista por la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Licenciado en Filosofía. Maestro en Ciencias de la Educación. Estudiante de Maestría en Innovación y Gestión Pedagógica y de Doctorado en Ciencias de la Educación. Especialidad en Formación de Formadores. Coordinador de investigación de la Red de Normalistas Trabajando y miembro del Comité Editorial y Web Master de la revista "Voces Normalistas". Miembro de la Red Mexicana de Investigadores de la Investigación Educativa (REDMIIE). Contribuyó en el diagnóstico del estado del conocimiento de la

---

investigación educativa para el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).  
Integrante del Comité Científico de Investigación de las Escuelas Normales del Estado de México.

**Samantha Vargas de la Torre.** Estudiante del séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria en la Escuela Normal de Zumpango en el Estado de México.

**Elsa Lucina Contreras Omaña.** Estudiante del séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria en la Escuela Normal de Zumpango en el Estado de México.

**Baltazar Contreras Durán.** Licenciada en Educación Preescolar por la Escuela Normal de Tecámac. Integrante de la Red de Normalistas Trabajando y miembro del Comité Editorial de la revista "Voces Normalistas". Ha participado en diferentes congresos nacionales e internacionales en calidad de ponente.