

Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia
ISSN: 2395-8901
Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
México
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remeiied>

Año. 4, núm. 4, diciembre 2015-noviembre 2016

Implementación de propuestas formativas en línea para docentes de educación básica en Aguascalientes: atendiendo la diversidad y buscando la equidad.

Marthelena Guerrero Rodríguez*

Subdirección Académica, Universidad Pedagógica Nacional: Unidad 011
Aguascalientes, México.

Gustavo Ornelas Rodríguez

Coordinación de la Maestría en Educación Media, Universidad Pedagógica Nacional: Unidad 011
Aguascalientes, México.

María Antonieta Anabel Valencia García

Cordinación de la Maestría en Educación Básica, Universidad Pedagógica Nacional: Unidad 011
Aguascalientes, México.

Resumen

Los docentes de educación básica actualmente enfrentan diversos retos formativos, que van desde la atención de necesidades de sus estudiantes hasta el dominio de distintos saberes que apoyen su práctica cotidiana en un marco de Reforma Educativa. La Unidad 011 de la Universidad Pedagógica Nacional implementó por primera ocasión propuestas formativas en la modalidad virtual incluidas en la oferta oficial estatal como una alternativa para atender la inclusión y equidad ante diversas situaciones que los docentes del estado enfrentan. En el presente escrito se describe dicha experiencia y se plantean algunas reflexiones respecto a lo implementado, reconociendo experiencias exitosas y áreas de oportunidad a partir de lo expresado por los docentes participantes en dicha fase formativa.

Palabras clave: Formación continua, Educación a distancia, Modalidad virtual, Docentes de Educación Básica.

Implementation of on line training proposals for elementary school teachers in Aguascalientes: attending diversity and seeking equity

Abstract

Teachers of basic education are currently facing diverse formative challenges, ranging from the attention to their student's needs to the competence in different areas that support their daily practice in a context of the educational reform. The Unit 011 of National Pedagogical University implemented for the first time in the virtual training modality proposals included in the official state offer as an alternative to reach the inclusion and equity to the various situations that teachers face every day. The present paper describes the experience and raises some thought

about what has been implemented, recognizing successful experiences and opportunity areas from the statements of the teachers participating in this formative phase.

Keywords: Continuous training, distance education, on line mode, Basic Education Teachers.

Introducción

La Educación a distancia (EaD) nace de la necesidad de poder hacer accesible a un núcleo mayor de población los servicios educativos, de tal manera que se adecúen a las características del sujeto y del contexto en el que vive, esto le da posibilidad a los que no pueden estar presencialmente en las aulas y tienen una diversidad de actividades (por ejemplo trabajo), se puedan acercar a procesos de formación, capacitación y/o actualización.

Se plantea que la educación a distancia:

...se está ofertando en diferentes instituciones como una opción viable, para sortear algunas de las barreras que la formación presencial no puede superar, como son: la cuestión geográfica, la imposibilidad de cubrir el tiempo preestablecido de permanencia en un centro educativo, y cuestiones relacionadas con los aspectos sociales, culturales, económicos y profesionales del estudiante (Vega, 2006).

Cada día el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo cobra mayor importancia como una de las competencias universales o genéricas. En los planes y programas, desde la educación básica hasta la educación superior en México, se han introducido como una competencia fundamental para la vida de los sujetos, en un marco de la sociedad del conocimiento.

Hemos observado en las escuelas aulas con enciclomedia, inclusión de tablets en el aula, aulas llamadas "Habilidades digitales para todos (HDT)", telemática, aulas inteligentes, laboratorios, entre otros y es claro ya, que nuestros estudiantes demuestran interés y habilidad en el uso de dichas tecnologías, que navegan en el ciberespacio y ahí aprenden una infinidad de cosas desde la informalidad, es por ello que el papel de la escuela como único espacio "transmisor" de conocimientos se ha desmitificado.

Otra de las vetas en las que las TIC han incidido es en la educación a distancia, cada vez es más común escuchar que se estudian cursos, diplomados y hasta posgrados vía medios. Esto ha permitido llegar a un número mayor de personas, con un menor costo, atendiendo a las características y necesidades del usuario, sin embargo si bien tiene bondades, también tiene dificultades, mismas que deben ser soslayadas tanto por el programa mismo, sus recursos (plataforma), así como por el papel preponderante que asume el tutor en este espacio.

Lo primero que se debe tomar en cuenta es el tipo de destinatario para quien está dirigido el proceso que sucederá en la modalidad a distancia, para poder identificar aspectos iniciales para el tipo de interacción que se dará en el entorno virtual, de tal manera que esta interacción se convierta en momento de aprendizaje.

En el caso de los profesores de educación básica en servicio, como destinatarios potenciales de la EaD se debe tomar en cuenta que son sujetos que:

- Tienen saberes y haceres

- Que piensan y sienten
- Que deciden por sí mismos seguir un proceso de formación
- Están comprometidos en ese proceso

Partiendo de los planteamientos anteriores es necesario destacar que “La tecnología no deshumaniza; todo aquello que el ser humano no pueda controlar, comprender y adaptar a sus necesidades sí lo deshumaniza. De allí la importancia de poder adoptar las nuevas tecnologías para mejorar el ser humano y desde la educación lo estamos haciendo” (Cardona G., 2006). En este sentido el uso de dicha tecnología se identifica como conductora de procesos diversos, incluyendo los formativos.

Ahora bien, tomando en cuenta estas premisas, se imponen nuevos entornos complejos y dinámicos, en donde los sujetos (profesores de educación básica) que acceden a la EaD cada vez son más heterogéneos, es en este sentido que se debe analizar esta diversidad, no refiriéndonos en el caso de Aguascalientes a lo étnico, pero sí a lo cognitivo, a lo cultural, valores, género, edad, experiencia laboral, entre otros, es decir diversidad demográfica y diversidad de capital humano; en este sentido ésta se convierte en una solución a los problemas de equidad e inclusión.

Así pues, este trabajo tiene como objetivo presentar el tránsito que la Unidad 011 ha tenido en EaD desde el inicio de su labor en Aguascalientes, haciendo énfasis en lo ofertado el ciclo escolar 2014-2015.

Antecedentes de la educación a distancia en la Unidad 011 Aguascalientes de la UPN

Los antecedentes de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 011, datan desde su creación en el mes de septiembre del año de 1979, cuando es declarada como una dependencia académica y administrativa de la Universidad Pedagógica Nacional, en principio con la finalidad de ofrecer servicios de licenciatura de nivelación al profesorado de educación preescolar y primaria de la entidad y la región. Las Licenciaturas en Educación Preescolar y en Educación Primaria, plan 1975 (LEPEP 75), que venía operando la Dirección General de Mejoramiento Profesional y Capacitación del Magisterio, fueron transferidas a la UPN para que esta institución las concluyera a través de sus Unidades, planteles que para el efecto se crearon en todo el país. Simultáneamente la Universidad Pedagógica diseñó y puso en práctica la Licenciatura en Educación Básica, plan 1979 (LEB'79), en la modalidad de educación a distancia, en aquel entonces con apoyo de materiales autodidactas y con formas de comunicación y asesoramiento a través del correo postal y teléfono. Además se conformaban círculos de estudio con el asesoramiento del profesor.

En el año 2011, comienza una capacitación con los profesores de tiempo completo y de medio tiempo de la institución para conocer los beneficios del uso de entornos virtuales de aprendizaje, particularmente empleando plataforma educativa Moodle, este fue un evento importante ya que un gran porcentaje de los docentes aunque contaba con algún tipo de experiencia en entornos virtuales o educación a distancia en un sentido más amplio, sólo el 17% había participado en el diseño de cursos utilizando alguna plataforma educativa. A partir de ello, nace el interés por parte de los docentes, de utilizar la plataforma, como una herramienta para gestionar actividades de las asignaturas curriculares de la Licenciatura en Intervención Educativa, como el pase de lista, entrega de productos y realizar procesos de evaluación orientados a una atención personalizada para los estudiantes. Se marca un precedente clave de la modalidad virtual en la Unidad.

En 2012, se firma un convenio entre la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 011 y la Coordinación del Programa Nacional de Escuelas de Calidad para que la institución, pusiera en marcha el diseño de un diplomado que se encontraba en el Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio 2012-2013. Basados en el programa publicado en el catálogo, un grupo conformado inicialmente por cinco profesores comenzaron a diseñar los materiales y actividades para una modalidad mixta utilizando plataforma Moodle, el diseño se denominó "Diplomado en Gestión Educativa Estratégica". Durante el proceso de diseño, se suman cuatro profesores interesados en el proyecto modificándose así el grupo inicial. Las actividades del equipo implicaban el diseño pedagógico así como los aspectos gráficos y pedagógico-didácticos de la plataforma.

Este acontecimiento, marca un parteaguas en el diseño de propuestas formativas en línea en la Unidad 011. El Diplomado en Gestión Educativa Estratégica se impartió en algunas Entidades atendiendo principalmente a directores de educación básica, aunque en el Estado de Hidalgo asistió personal administrativo. En Aguascalientes fue cursado por un total de 800 directores de educación básica tanto de escuelas públicas como de colegios particulares; en el Estado de Baja California fueron 60, en el Estado de Hidalgo un total de 1183, en el Estado de Sonora un total de 126, además se impartió el curso a 15 evaluadores de Grupo Santillana ya que estaba basado en un Estándar de Competencia Laboral con el código ECO150 y el nombre de Coordinación de procesos en Gestión Educativa Estratégica en Centros Escolares de Educación Básica.

Entre el 2012 y 2013 la Institución incrementó exponencialmente el número de profesores capacitados, asimismo amplió la cobertura en la capacitación ofertada fuera de la región de influencia y diversificó su mercado hacia otros niveles educativos, ya que en 2013 se utiliza la asesoría técnica y pedagógica para que la Subdirección de Educación Media del Estado de Aguascalientes a través de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 011, llevara a cabo la impartición del curso de tutoría en educación media brindando el servicio a 600 profesores de los diversos subsistemas.

Experiencia reciente

Para el 2014, se había logrado un cambio en la concepción de la Formación Continua de la Unidad 011, por un lado, haber comprendido que un diseño en entornos virtuales no significa migrar las propuestas formativas presenciales con las que ya contaba la Unidad al nuevo entorno, sino que implicaba considerar una metodología de trabajo diferente que atendiera a las necesidades particulares del usuario, pensado en generar entornos de aprendizaje que partan del principio de diversidad y posibiliten la accesibilidad a la información y la equidad. La experiencia de aplicación del Diplomado en Gestión Educativa Estratégica particularmente en el Estado de Hidalgo, fue todo un reto ya que por la ubicación geográfica, la accesibilidad al entorno virtual, era muy limitada, la zona montañosa y la huasteca tenían dificultades de conectividad e incluso ausencia de la misma, por otro lado, muchos de los directivos y docentes no contaban con conocimientos previos ni experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.

Desde entonces, la Unidad 011 ha transformado su percepción en cuanto a la oferta de educación a distancia, y se han realizado no sólo cambios en los aspectos pedagógicos referidos al diseño, sino en la mejora de la conectividad y usos de los entornos virtuales en los programas académicos ofertados en la institución, principalmente en los posgrados. Los Posgrados que actualmente se ofertan son: Maestría en Educación Básica, Maestría en Educación Media Superior y Doctorado en Desarrollo Educativo.

Asimismo, el Plan Institucional de Desarrollo 2013-2016 de la Universidad plantea como una línea estratégica el diseño de propuestas educativas que atiendan las necesidades de formación de profesionales de la educación en las diferentes modalidades y niveles educativos. La educación en entornos virtuales se ha convertido en un elemento medular de las oferta de formación continua de la institución.

En el mes de julio del año pasado, se llevó a cabo un curso acerca del diseño, modelos y características de los entornos virtuales de aprendizaje, dirigido a todos los docentes de la institución con el propósito de generar, a través de los cuerpos académicos, propuestas formativas en modalidad virtual que consideraran como referencia el documento sobre el perfil, parámetros e indicadores para los docentes de Educación Básica. Derivado de esta capacitación se diseñaron cuatro cursos con una duración de 40 horas en plataforma Moodle, los cuales fueron seleccionados por la Dirección de Desarrollo Educativo del Departamento de Formación Continua del Estado para ser ubicados en el Catálogo Estatal de Oferta para la Formación Continua en el marco del Servicio Profesional Docente. Los cursos que se ofertaron son: Promoción de lectura en el aula, Educación en valores, Enfoque formativo de la evaluación y Diseño de instrumentos de evaluación por competencias. Es importante hacer notar que en el catálogo se incluyeron un total de 36 cursos diseñados por diversas instancias formadoras de docentes del país y sólo los cuatro en modalidad virtual fueron diseñados por la Unidad 011 (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Oferta Estatal de Formación Continua 2014-2015

Área de formación	Cursos Presenciales	Cursos Virtuales	Diplomado presencial	Total
Matemáticas	5	-		5
Español	4	1		5
Ciencias	4	-		4
Asesoría	2	-	1	3
Gestión	4	-		4
Uso didáctico de la tecnología	3	-		3
Igualdad de género	4	1		5
Tutoría	1	-		1
Otras opciones de desarrollo profesional	4	2		6
TOTAL	31	4	1	36

A excepción de uno de los cursos que fue de 20 horas, los 35 restantes tuvieron una duración de 40 hrs, el diplomado constó de 120 horas. Todos ellos, para atender a un aproximado de 1,255 directores y 12,787 maestros frente a grupo (IEA, 2012).

Como se puede notar hay una desproporción impresionante entre la oferta presencial y la virtual.

El diseño de estos cursos fue en una modalidad virtual y se ofreció a los profesores una sesión inicial de tipo presencial opcional referida al uso de la plataforma Moodle con el propósito de apoyar a aquellos participantes que no tuvieran experiencia con el aprendizaje en entornos virtuales, y se convocaron a los docentes inscritos a través de los Centros de Maestros.

A continuación se presentan los cursos diseñados por la Unidad 011 con el número de participantes atendidos, el número de mediadores virtuales y presenciales así como las sedes en que se llevaron a cabo las sesiones presenciales (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Oferta virtual de la Unidad 011 para maestros de EB

Nombre del curso	Docentes inscritos	Tutores virtuales	Tutores que atendieron sesión de inducción presencial	Sedes de las sesiones de inducción presencial en la Ciudad	Sedes de las sesiones de inducción presencial fuera de la ciudad
Promoción de la lectura en el aula	400	9	12	2	3
Educación en valores	664	9	22	2	5
Enfoque formativo de la evaluación	408	11	11	2	2
Diseño de instrumentos de evaluación por competencias	467	10	11	2	3
Se atendió a un total de 1939 participantes.					

Como se puede observar, la formación continua en ambientes virtuales de aprendizaje es una alternativa viable para la profesionalización de los docentes, ya que la flexibilidad metodológica, temporal y curricular que se ofrece, es atractiva para muchos docentes que no pueden asistir a capacitación de tipo presencial. Además, la accesibilidad permite llegar a otros espacios a los que anteriormente no se llegaba.

Estas experiencias del uso de las TIC en los procesos educativos, ha permitido un cúmulo de aprendizajes aún inacabados, actualmente sabemos que el modelo de educación a distancia en la Unidad 011, puede llegar a ser la principal modalidad para la capacitación de los profesionales de la educación. Los diversos programas en los que se incluye a los docentes para su formación desde la vía oficial han incluido el uso de plataformas educativas para enviar evidencias de lo que se trabaja en los cursos, se han generado propuestas formativas en coordinación con la UPN Ajusco y la UPNECH para formar a los docentes del estado haciendo uso de una plataforma nacional, tanto en educación básica como en media superior.

Una mirada a las opiniones de los profesores usuarios de esta opción formativa.

Con estos cursos se atendieron a 1939 profesores, como se dijo anteriormente, se recupera la experiencia de 339, lo que representa el 17.48%. Es importante comentar que se les solicitó, mediante una encuesta en línea haciendo uso de un formulario de Google para que evaluaran diferentes aspectos del curso, en este apartado sólo se recuperan los comentarios generales que hicieron.

Bondades reconocidas de la modalidad: 30 docentes señalaron en sus opiniones dos puntos clave: la adaptación a su tiempo y la adaptación a sus necesidades. Aducen que el trabajo del docente es muy exigente y que eso junto a los aspectos administrativos les absorbe mucho tiempo, además las que son madres de familia, comentan que les gusta la modalidad porque pueden atender a sus hijos y los quehaceres del hogar y a la vez llevar a cabo un proceso de actualización. Una opinión que llama mucho la atención es de una usuaria que la modalidad le permite estudiar a su ritmo y en su tiempo, pero sobre todo "evito asistir fuera de mi (sic) comunidad y evitar riesgos a mi (sic) persona física ya que por este rumbo es (sic) mucha inseguridad".

Es interesante también mencionar que la modalidad permitió a las personas que trabajan doble turno y que estudian algún posgrado los sábados acceder a estos cursos, pues durante mucho tiempo no lo hicieron porque todos eran presenciales. La opción presencial era la única ofertada ya que para el programa de Carrera Magisterial un criterio para tener el puntaje correspondiente a la formación era la asistencia total cubriendo las horas estipuladas en las propuestas formativas, en la última fase se les exigían trayectos formativos de 120 horas en el turno contrario al que asistían para atender grupo.

A partir de los comentarios escritos otro aspecto que llama la atención es que el curso no lo percibieron como "pesado y agobiante" como los cursos presenciales, pues la modalidad les permite organizar el trabajo en varios días. Lo anterior da a conocer que las horas en las propuestas presenciales no son aprovechadas como les gustaría, ya que existen muchas actividades que consideran innecesarias y que no abonan a sus necesidades formativas. El tener la opción de cursar una modalidad más flexible les permite organizar sus tiempos y priorizar acciones, así como complementar información proporcionada en plataforma para completar sus productos solicitados.

Percepción sobre la institución después de la experiencia: ahora bien, como se dijo anteriormente el trabajo de la Unidad 011 inició en 1979 con maestros de educación preescolar y primaria y poco a poco se incursionó en secundaria y educación media superior, esta situación ha logrado que se posicione como la Universidad de los maestros. Algunos de los comentarios que justifican el posicionamiento mencionado se presentan a continuación. Un docente menciona: "Disfruté mucho la experiencia y mi tutora aclaró mis dudas en todo momento. La plataforma es muy amigable y definitivamente volvería a tomar cursos en línea en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 011. Felicidades". Otro docente comenta: "Me pareció una forma muy activa y cómoda para mí, para el desarrollo de los cursos y espero sigan ofertándolos ya que esta institución es de total y plena confianza he tomado con ustedes más de un curso y son muy profesionales". Finalmente un docente comenta: "Siempre me gusta trabajar con Ustedes porque es una Universidad que oferta calidad y profesionalismo y aprendo mucho y me permite crecer como profesional solo que los tiempos son cortos por que se trabaja y se tiene familia pero es un tiempo muy bien empleado ¡Felicidades!". Este tipo de comentarios alienta mucho lo que hacemos y permite sentir que vamos por

buen camino, sin embargo se hace necesario analizar y actuar sobre las áreas de oportunidad, es decir qué dijeron los profesores de los que no les gustó. El 84% de los maestros hicieron comentarios expresando puntos acertados del curso, la modalidad, el tutor, los materiales, y otros detalles. Por otra parte en 96 opiniones se observa que señalan áreas de oportunidad, mismas que se enumeran a continuación.

Áreas de oportunidad señaladas por los usuarios: sobre la plataforma, los maestros plantearon la situación de no tener usuario y contraseña el día de la sesión de inducción presencial para poder conocer la plataforma, lo anterior debido a que el proceso de inscripción lo realizaron en sus Centros de Maestros completando un formato a mano, mismo que fue capturado por personal administrativo, quién posteriormente envió la base de datos para ser dados de alta en plataforma. Se encontraron algunos errores en las direcciones de correo electrónico, por lo que no recibieron en tiempo y forma los datos para el ingreso. Otro problema que marcaron tres personas es la dificultad para entrar a la página de la Unidad, explicado quizá debido a problemas de acceso a internet o la configuración de su equipo personal. Ante esta situación se tenía a personal de Informática atendiendo llamadas telefónicas para resolver inquietudes técnicas de los docentes que así lo solicitaban, además se enviaban por correo electrónico las dificultades que iban enfrentando. Una petición reiterada es el que se aumenten los bytes para subir tareas porque no podían enviar fotografías como evidencias de su trabajo, cuestión que habrá que plantear desde la configuración de las actividades en plataforma. Otro asunto que se comentó es que no se habilitó la plataforma para enviar notificaciones al correo personal de los participantes, faltando quizá un tutorial para completar dicha solicitud. Algunos indicaron que las instrucciones eran confusas, solicitando mayor precisión en las mismas. Y, por último que se habiliten a tiempo los espacios en cada uno de los módulos, así como que se respeten los tiempos de cierre de los mismos.

Sobre la sesión de inducción solicitan que sea dinámica, que interactúen con la máquina y con la plataforma para tener mayor manejo. Ocurrió en las sesiones que no se tuvieron las condiciones de conectividad necesarias, además de que asistían sin equipo personal de trabajo o los equipos de cómputo no eran suficientes para los asistentes al llevarse a cabo en instituciones que no cuentan con dicha infraestructura. Existieron detalles en cuanto a la comunicación al ser dos instancias responsables, y al tener sedes en diferentes municipios. Se tuvo que recurrir a tutores externos la Unidad 011 para cubrir con la demanda.

En cuanto al asesor fueron reiteradas las opiniones en torno a la retroalimentación, que tenían que ser en menor tiempo, para saber si falta algo o existen errores, es decir que las devoluciones sean más expeditas para saber cómo van transitando por el curso; asimismo que estén al pendiente de sus dudas y las clarifiquen lo más pronto posible. También reconocieron el buen papel de los facilitadores, un docente en particular menciona: "Quiero agradecer y felicitar al Profesor facilitador ya que siempre estuvo muy atento a las dudas y para auxiliarme en lo que yo requería así como para darme ánimo. MUCHAS GRACIAS".

En torno a los materiales las personas comentan que eran demasiados y mal dosificados, que en muchos casos se excedían en teoría, y no eran lo suficientemente claros; que se requiere ofrecer ligas para analizar otros materiales de apoyo. Identificando otra área de oportunidad en cuanto al diseño de las actividades y el material de apoyo. Cabe señalar que el diseño de los cursos ofertados se realizó por Cuerpos Académicos o docentes interesados en hacer propuestas formativas, era la primera ocasión que usaban la plataforma como diseñadores de cursos, recurrían a la asesoría con los compañeros con más experiencia al respecto.

Como puede observarse, si bien la mayoría de los maestros evaluó de satisfactorio el o los cursos que tomó, también es cierto que lo más importante para nosotros es qué es lo que faltó para mejorarlo y presentarle una mejor oferta a los profesores de educación básica de Aguascalientes, tomando en cuenta sus aportaciones. Un comentario que resulta interesante es el expresado por un docente, mismo que se incluye de forma completa a continuación: "En general me agradó este curso. Resultó muy enriquecedor. Lo que yo propondría para mejorar esta modalidad de capacitación sería en dos sentidos. El primero, más pensando en mis compañeros que no conocen mucho sobre el manejo de las TIC, y de esta modalidad; me habría gustado que pudiéramos revisar en la primera sesión el contenido del curso, para que se conociera más sobre los recursos a usar de manera precisa, ya que, aunque tuvimos oportunidad de verlo en el proyector, respecto a otro curso, creo que pudo haber sido más rico si vivenciábamos nuestro curso y espacio, aprovechando para resolver dudas con los expertos, lo cual no pudo ser al no estar cargado el curso en la plataforma el día de la reunión presencial. En relación a esto, también me habría gustado contar con mi usuario y contraseña previo a esta sesión. Finalmente, en la dinámica de trabajo dentro de la plataforma, me habría gustado que se dieran algunos momentos donde estuviéramos trabajando todos conectados para compartir en tiempo real, aunque entiendo que el foro da más posibilidades en cuestiones de ajustarse a nuestros tiempos. En los mismos foros, me habría agradado tener retroalimentación de mi facilitador y que compartiera dentro de los comentarios, no sólo al final, para que se aclararan algunas dudas que llegaron a surgir en los comentarios y que creo habría sido importante tener su opinión y que no sólo el enriquecimiento fuera por parte nuestra, ya que tampoco he observado en las calificaciones dicha retroalimentación en lo referente a lo comentado en los foros".

Retos para la nueva oferta

Consideramos que si bien la experiencia en EaD tiene ya muchos años instituida en nuestra Institución, también es cierto que la modalidad virtual es incipiente y que los retos que nos brinda nos va permitir ofrecerla cada vez con mayor calidad y con posibilidades de expandir nuestra atención, de tal suerte que estos retos se centran en:

El papel del asesor: Es imperante capacitar cada vez más tanto a personal académico interno como externo (la unidad es pequeña) para eficientar su labor y abatir los problemas a los que nos enfrentamos en esta oferta estatal, buscando asesores que sean especialistas en la temática que se aborde, responsabilidad para el seguimiento de la interacción en plataforma, dominio de las herramientas propias de la plataforma con un sentido didáctico, creativo en el planteamiento de actividades, generador del trabajo colaborativo, con actitudes de respeto reconociendo las posibilidades de los usuarios. Buscando que sus competencias se orienten a las siguientes dimensiones. A) Dimensión didáctica: centrarse en las expectativas del que aprende, seleccionar contenidos y actividades, favorecer la indagación autónoma, pautar secuencias graduales y ordenadas, detectar, diagnosticar y manejar diversos estilos de aprendizaje. B) Dimensión técnica: transmitir objetivos y lineamientos de la modalidad virtual, mostrar convicción en sus beneficios, estimular la comunicación, la participación y la interacción, conocer el perfil y la conformación del grupo y monitorizarlo, orientar y asesorar a sus alumnos en el uso de las herramientas informáticas. C) Dimensión psicoafectiva: estimular en los alumnos el sentimiento de confianza, ser empático, comunicarse personalmente con sus alumnos.

El papel de la metodología: Se debe definir un modelo que caracterice al trabajo virtual, de tal forma que la metodología sea coherente con éste. Los esfuerzos tienden a

la búsqueda de un trabajo colaborativo en donde se conjuguen tanto la construcción personal como la social del aprendizaje y que permita que todos los involucrados en el proceso aprendan, tomando en cuenta que:

- Es una actitud frente al aprendizaje
- Tiene posibilidad de interdependencia positiva y constructiva
- Favorece la aceptación de los otros en su diversidad
- Requiere habilidades de comunicación
- Requiere de la responsabilidad de todos
- El liderazgo es compartido
- El tutor es un facilitador

Es así como se transitará a procesos colaborativos y constructivos que permitan a los usuarios de la modalidad lograr nuevos aprendizajes.

El papel de la evaluación: La evaluación entraña las mismas dificultades en un sistema a distancia o no, puesto que depende de la pertinencia de las técnicas o instrumentos con respecto a las competencias que se van a evaluar.

Luego entonces, los tutores debemos analizar la temática, las competencias y las evidencias que van a dar cuenta de ello, para que a partir de ahí elegir las técnicas e instrumentos más pertinentes. Por ejemplo para una evaluación de un proceso es mucho más adecuado utilizar una rúbrica que una lista de cotejo o una prueba objetiva.

Recuperando los planteamientos de EaD, buscamos que la evaluación tenga las siguientes características: clara fundamentación, enfoque pedagógico consistente, valores, propósitos, criterios y estándares explícitos, que incluya tareas de evaluación auténticas y holísticas con un grado flexible en su estructura, con suficiente evaluación formativa y a tiempo, partiendo del conocimiento del contexto de aprendizaje y percepciones.

El papel de la plataforma: Si bien es cierto que la Unidad cuenta con infraestructura tecnológica, ésta aún es insuficiente para albergar a un número mayor de usuarios. Definir bien los roles de los administradores o responsables de diseñar las aulas virtuales contribuirá a la mejora del funcionamiento. El dominio de los responsables de la tutoría virtual de las diferentes herramientas con las que se cuenta para generar aprendizajes, interacción, colaboración y comunicación será clave al momento de implementar una opción formativa en la modalidad virtual. El diseño de los cursos tendría quizá que complementarse con el uso de otros espacios de interacción virtual complementarios a la plataforma, quizá como una idea de creación de entornos personales de aprendizaje en los que los docentes logren generar posibilidades de formación y colaboración.

El papel de los materiales: Otra acción que se debe perfeccionar es la elección de material que ya existe o bien la elaboración del mismo, con base en las siguientes recomendaciones: revisión de qué tipo de material se requerirá, cuál existe en la red y cuál debe ser diseñado por el equipo. Análisis de los objetivos que se pretenden lograr con ese material, evaluación y selección de los medios para lograrlos. En caso de que se decida producir material debe evaluarse su calidad y su pertinencia para los objetivos y actividades planteadas. Lo anterior alineado al modelo acordado, tomando en cuenta a los usuarios y sus necesidades formativas.

Conclusiones

La experiencia de implementar propuestas formativas en la modalidad virtual representó un avance significativo en la formación continua que desde la Unidad 011 de la Universidad Pedagógica Nacional se ha orquestado. A partir del proceso realizado se observan algunos retos que aún deben enfrentarse, como la sistematización del proceso de inscripción y matriculación de los usuarios en plataforma educativa Moodle, de tal forma que estén en tiempo y forma al momento del inicio del curso. Otro reto importante es el de pensar el diseño curricular en el entorno virtual, de tal forma que las actividades a realizar permita a los docentes tener claridad y que realmente aporten a su práctica cotidiana. En esta primer ocasión se ofertó una sesión de inducción exclusivamente para uso de la plataforma, sin embargo al no ser parte de las horas curriculares para completar la propuesta formativa algunos optaron por no asistir, y algunos de ellos tuvieron dificultades al momento de adaptarse al entorno virtual. La distribución de los grupos en plataforma se hizo de acuerdo a Centro de Maestros de procedencia, quizá será interesante si mezclamos a los docentes de tal forma que se dé una interacción colaborativa y quizá más diversa en cuanto a visiones de los problemas que enfrentan en sus aulas.

Los tutores virtuales son una pieza clave en el proceso formativo, por lo que dar seguimiento a su actividad en plataforma representará una oportunidad de rastrear su mediación que hacen en las distintas fases de los cursos virtuales, es relevante que se atiendan inquietudes en tiempo y forma, y que el equipo de diseño curricular esté en constante comunicación con ellos para resolver inquietudes sobre el contenido, actividades y estructura del curso.

Otra forma en la que se podría mejorar la oferta virtual es partiendo de un diagnóstico de necesidades formativas, en el que se identifiquen los intereses reales y las problemáticas que enfrentan, de tal forma que se puedan diseñar propuestas formativas que sean vigentes y congruentes con dichas necesidades, revisando además la Política Educativa vigente sobre el Servicio Profesional Docente, como un referente clave al momento de redireccionar la oferta vigente.

El trabajo de los Cuerpos Académicos tendrá que incluir en sus planes anuales el diseño de propuestas formativas vinculadas con sus líneas de investigación y generación del conocimiento, lo anterior con la finalidad de articular el trabajo académico centrado en la investigación con la difusión. Se tendrán que explorar nuevos entornos que permitan a los docentes formarse de una forma flexible, con un acceso permanente y que realmente se puedan compartir experiencias construyendo comunidades docentes apoyadas en plataformas tecnológicas.

Finalmente se establecen como áreas de oportunidad el trabajar con una estrategia de evaluación que verifique la calidad del servicio educativo ofrecido, y además que por medio de la modalidad se atiendan a más docentes que presentan diversidad de situaciones que por muchos años les impidió formarse en las propuestas presenciales.

Referencias bibliográficas

Bustos, A. y Coll, S. (Enero-Marzo 2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su

caracterización y análisis. Revista mexicana de investigación educativa. vol.15 no.44 México.

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 3 - N.º 1 / Abril.

Cardona Ossa, Guillermo. (2006). *Educación virtual y necesidades humanas*. Contexto Educativo. Revista de Educación y Nuevas Tecnologías. Año III, número 16

IEA. (2012). Las Cifras de la Educación. Inicio de ciclo 2012-2013. Aguascalientes. Autor

IEA. (2014). Oferta de Formación Continua del Servicio Profesional Docente 2014-2015, Aguascalientes. Autor

Sánchez G. (s.f.). La diversidad en los grupos de trabajo: efectos potenciales y posibilidades de gestión. Universidad de Cádiz

Vega García, Rosario. (2006). La educación continúa en México: hacia la transición a la captación a distancia. México. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa

***Marthelena Guerrero Rodríguez.** Es licenciada en Asesoría Psicopedagógica por la UAA. Maestra en Ciencias de la Educación por la Universidad del Valle de México. Actualmente es profesora investigadora de tiempo completo de la UPN, Unidad 011, y se encuentra a cargo de la Subdirección Académica de la institución. En la UPN, ha fungido como docente en la Licenciatura en Intervención Educativa, en la Maestría en Educación campo Formación docente y la Maestría en Educación Básica.

Gustavo Ornelas Rodríguez. Es Licenciado en Psicología por la UAA. Acreditado en la Universidad Abierta de Cataluña como Docente en Entornos Virtuales. Doctorando en Sistemas y Ambientes Educativos del Sistema de Universidad Virtual en la UDG. Actualmente es Coordinador de la Maestría en Educación Media Superior y profesor investigador de tiempo completo en la UPN, Unidad 011, colaborando en la Licenciatura en Intervención Educativa y Maestría en Educación Básica. Tutor virtual en el Diplomado sobre Diversidad y Educación Media Superior.

María Antonieta Anabel Valencia García. Es profesora investigadora de tiempo completo en la UPN, Unidad 011, desde 1988, en la cual ha impartido diversas asignaturas en las licenciaturas de Educación Básica, Primaria y preescolar, Intervención Educativa y Educación; así como en diversas especialidades y en la Maestría en Educación, en los campos de Práctica docente y Formación docente, respectivamente. Trabaja en la formación continua de profesores en las modalidades presenciales y virtuales. Actualmente es Coordinadora de la Maestría en Educación Básica. Tutor virtual en el Diplomado sobre Diversidad y Educación Media Superior.